
Comité Technique Paritaire National du 27 novembre 2017



**l'Assurance
Maladie**

Caisse Nationale

Ordre du jour

- 1 - Composition du comité - mise à jour
- 2 - Compte-rendu du comité du 12.05.2016
- 3 - Bilan du paiement des rémunérations 2016 (état des lieux notamment sur le traitement des dossiers restant à traiter)
- 4 - Mise à jour de la plateforme ATIH pour la rémunération 2017
- 5 - Tiers-Payant
- 6 - Téléservices - pour information
- 7 - Questions diverses

1. Composition du Comité : Section professionnelle

<u>TITULAIRES</u>	
Dr Pierre Etienne MANUELLAN	FNCS
Aurore ROCHETTE	ADESSADOMICILE
Laurent SCHNEIDER	FNMF
Roland WALGER	FMF
Nadège PREVOT	CANSSM
Michel Ange MARTIN	CRF
<u>SUPPLÉANTS</u>	
Céline LEGENDRE-JABRI	FNCS
Maud COLLOMB	UNADMR
Ronan ELIOT	C3SI
Line LARTIGUE DOUCOURE	UNA
Catherine CALMON	FNMF
Timothy PERERA	FNISASIC

Composition du Comité : Section sociale

<u>TITULAIRES</u>	
Sandrine FRANGEUL	CNAMTS/DDGOS/DOS/DPROF
Claire MARTRAY	CNAMTS/DDGOS/DOS/DPROF
Jean-Marc BERLOT	CNAMTS/DDGOS/PG2
Cécile GROULT	CNAMTS/DDGOS/SMOI/DSV
Pascale BARROSO	CCMSA
Plus de représentants à partir de 2018	CNRSI
<u>SUPLÉANTS</u>	
Aurélie GRONDIN	CNAMTS/DDGOS/DOS/DPROF
Sophie HERVOUET	CNAMTS/DDGOS/DOS/DPROF
	CNAMTS/DDGOS/PG2
Pierre BACHELIER	CNAMTS/DDGOS/DOS/SMOI/D SV
A désigner	CCMSA
Plus de représentants à partir de 2018	CNRSI

2. Compte rendu du comité du 12.05.2016

- Pour approbation

Païement de la rémunération forfaitaire spécifique : Bilan

Type de centres	Nombre de centres ne percevant pas de rémunération (non atteinte des indicateurs prérequis)	Nombre de centres de santé ayant perçu une rémunération	Montant total de la rémunération 2016 en M�	Montant total de la compensation versée au titre de 2016 en M�	Total 2016 (rémunération + compensation) en M�	Montant moyen par centre (percevant la rémunération)
Dentaire	183	419	6,1 à	1,3 à	7,4 à	17 649 à
Infirmier	50	409	8,1 à	0,2 à	8,3 à	20 178 à
Médical avec forte activité dentaire	42	98	4,5 à	0,9 à	5,4 à	55 067 à
Médical avec forte activité infirmière	5	24	0,8 à	0,2 à	1,0 à	40 672 à
Médical à double forte activité	3	27	1,7 à	0,1 à	1,8 à	66 585 à
Médical polyvalent	69	127	3,8 �	0,2 à	4,0 à	31 533 à
Total	352	1 104	25,0 à	2,8 à	27,8 à	25 202 à

Le montant total de la rémunération spécifique au titre de 2016 s'élève à 27,8 M  (dont 25,0 M  pour la rémunération et 2,8 M  pour la compensation).

Ces données tiennent compte des regroupements de centres (ce qui explique la différence avec le total indiqué slide 5)

Données pour les centres de santé ayant validé les informations sur la plateforme ATIH

Paiement de la rémunération médecin traitant : Bilan 2016 et 1^{er} semestre 2017

■ Données concernant la FMT :

- En 2016, le montant de la rémunération FMT s'est élevé à 1,4 M€ pour 429 centres
- Au 1^{er} semestre 2017, le montant de la rémunération s'élève à 1,1 M€ pour 424 centres (en cours de paiement par les caisses)
par tous moyens,

■ Données concernant la RMT :

- En 2016, le montant de la rémunération RMT s'est élevé à 3,5 M€ pour 394 centres
- Au 1^{er} semestre 2017, le montant de la rémunération s'élève à 2,6 M€ pour 406 centres (en cours de paiement par les caisses)

Bilan des paiements au titre de 2016*

Type de rémunération	Nombre de centres concernés	Montant total de la rémunération	Montant moyen par centre
Rémunération forfaitaire spécifique	1 104	27,8 M€	25 202 €
ROSP	329	2,4 M€	7 426 €
FMT	429	1,4 M€	3 300 €
RMT	394	3,5 M€	8 903 €
CASD (juillet 2015-juin 2016)	118	1,1 M€	9 455€

Au titre de 2016, l'ensemble des rémunérations versées aux centres de santé représentent plus de 36,2 M€

** Données en cours de consolidation*

3. Bilan du paiement des rémunérations 2016 (volumétrie contestation)

➤ Point de situation sur la gestion des contestations (au 24/11)

- **386** contestations ont été transmises par les CPAM à la CNAMTS
383
 - **127 contestations** ont été **traitées** et portent principalement sur le taux de télétransmission et la file active dentaire (corrections des anomalies sur le taux de télétransmission et la file active dentaire (prise en compte des consultations, radiographies, actes de soins chirurgicaux, ...)).
 - **256** sont **en cours d'analyse** (contestations sur des items multiples) dont le plus grand nombre portent sur l'accessibilité des soins (amplitude horaire, fonction de coordination), SI et FA

➤ Eléments de calendrier

- *Traitements des contestations au fil de l'eau : fin du traitement estimé en février/mars 2018*

3. Bilan du paiement des rémunérations 2016 (éléments d'arbitrage sur les contestations)

Indicateurs contestés	Situation	Arbitrage
AMPLITUDE HORAIRE	Ouverture moins de 8h/j	Tolérance à 7h30 (à titre exceptionnel pour la 1 ^{ère} année) – application de la minoration
	Erreur de saisie des horaires sur la plateforme	Tolérance si charte d'engagement enregistrée sur la plateforme est conforme aux engagements de l'accord
	Fermeture plus de 3 semaines pendant les congés scolaires	Tolérance pour 4 semaines (sous réserve d'assurer la continuité des soins avec orientation des patients) – application de la minoration
	soins prescrits 24h/24 toute l'année renseignée à « NON » sur la plateforme	Tolérance si charte d'engagement enregistrée sur la plateforme est conforme aux engagements de l'accord (pb de compréhension de cet item par certains CSI)
FONCTION DE COORDINATION	Responsable identifié renseigné à « NON » sur la plateforme	Tolérance (ex: si désignation tardive)
FA/PATIENTELE	Différence entre nombre CNAMTS et CDS	Rappel des définitions : - FA dentaire : tous les patients ayant eu au moins un acte facturé par un dentiste (les actes cliniques ne sont pris en compte que lorsque la spécialité de l'exécutant est connue) - FA poly/méd : patients qui ont eu au moins un acte de médecine générale facturé par l'un des professionnels de santé du centre

4. Mise à jour de la plateforme ATIH pour la rémunération 2017

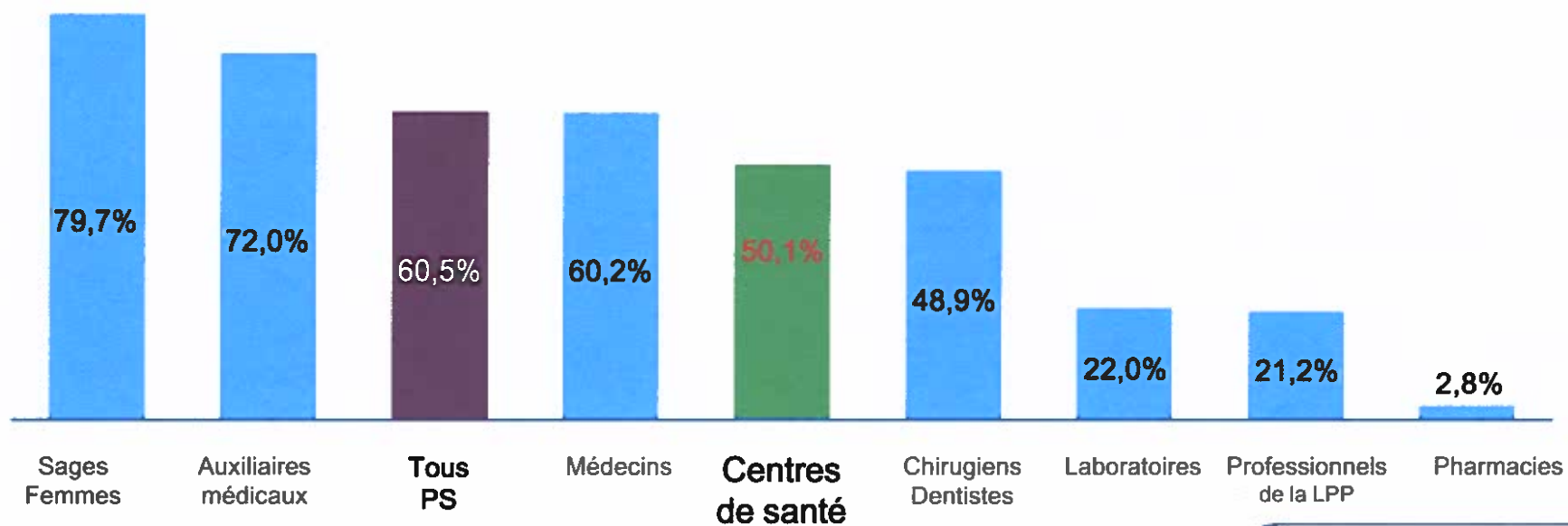
- **Nécessité de modifier la plateforme ATIH pour tenir compte des mesures issues de l'avenant 1 publié au J.O du 17.11.2017 :**
 - Demandes formulées par la CNAMTS et intégrées par l'ATIH (présentation en séance - simulation)
- **Demandes formulées par le RNOGCS et transmises à l'ATIH:**
 - Demandes (identiques à celles de la CNAM) intégrées par l'ATIH (ex: bulle explicative sur l'accès aux soins, référence de l'article de l'accord, conservation de certaines données 2016, ...)
 - Demandes en cours d'analyse (AR de la plateforme ATIH transmis au centre de santé pour attester de la validation finale du document par les centres de santé)
- **Travail sur une nouvelle identification sur la plateforme par l'ATIH en cours (réponse en cours d'expertise à la demande d'accès par organisation)**
- **Procédure d'enregistrement des indicateurs déclaratifs de la ROSP sur la plateforme pour fin janvier 2018 : date butoir saisie des données 26 janvier 2018 pour que les données soient intégrées dans le moteur de calcul de la ROSP commun aux médecins libéraux et centres de santé.**

4. Mise à jour de la plateforme ATIH

Autre réunion à prévoir avec l'ATIH, les représentants des centres de santé, la DGOS et la CNAMTS début 2018

- Modalités de gouvernance de la Plateforme
- Exploitation et utilisation des données
- Analyse partagée des données sur l'activité des centres de santé

5. Tiers-Payant : Offre ADRi par catégorie de PS



Situation fin octobre
2017

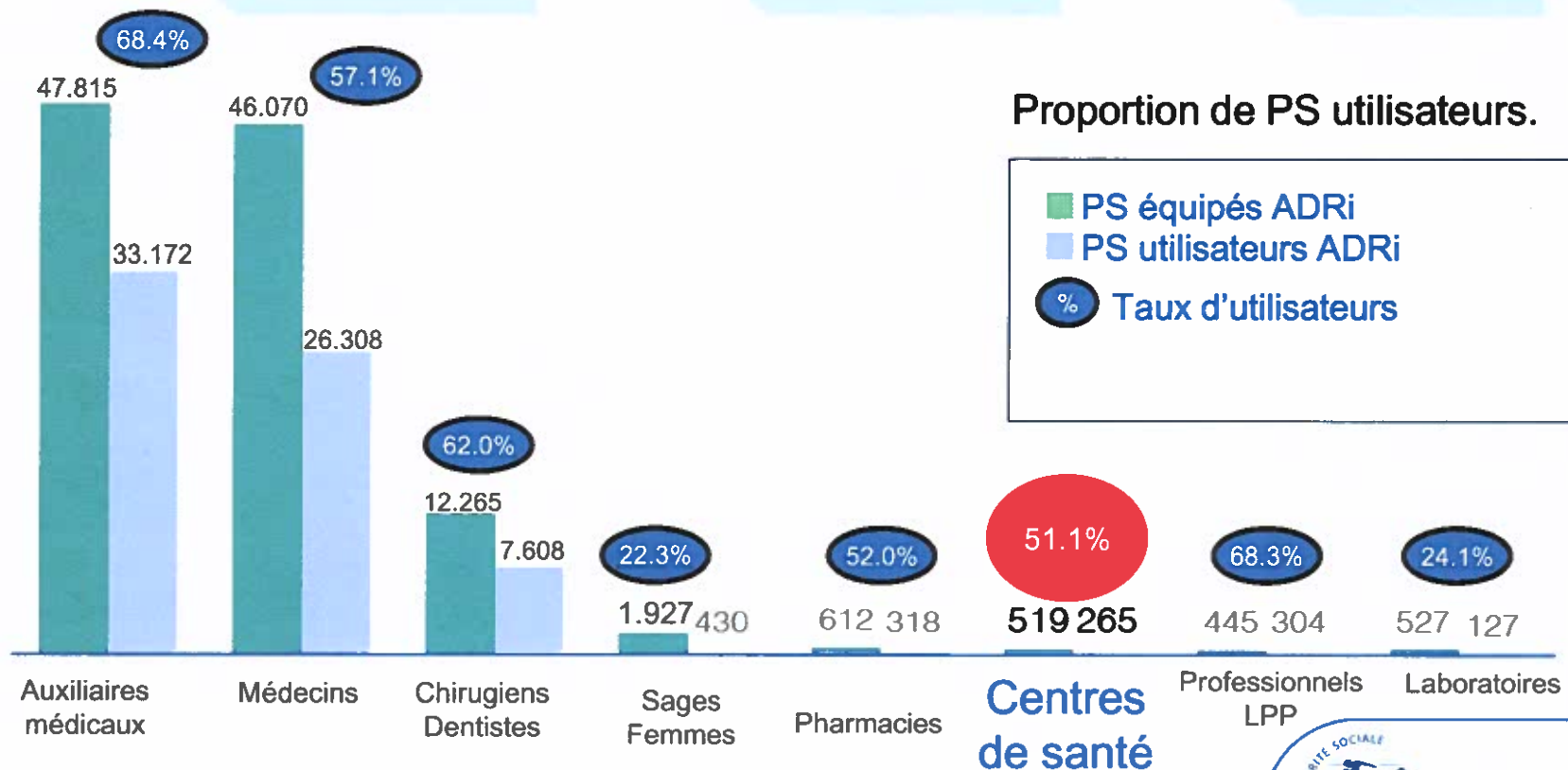
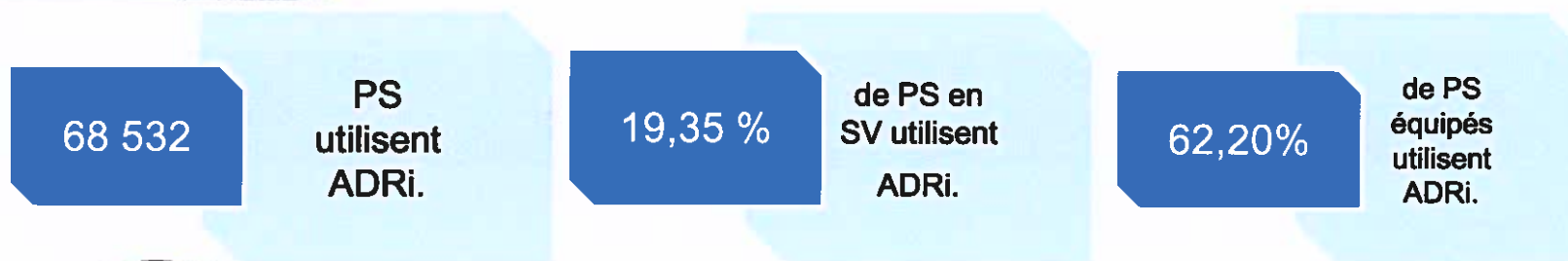
5. Tiers-Payant : Offre & déploiement ADRI dans les Centre de Santé

L'offre éditeur :

- 15 éditeurs centres de santé SESAM-Vitale avec au moins 1 logiciel ADRI,
⇒ 19 logiciels ADRI.

- 836 Centres de Santé avec une offre logicielle ADRI :
⇒ 50,10 % (1 669* Centres de Santé).
 - * Numéros de facturation.

5. Tiers-Payant - Utilisation d'ADRI par catégorie de PS



Situation fin octobre 2017

5. Tiers-Payant - Liste des éditeurs et logiciels autorisés ADRI

<u>Editeur</u>	<u>Logiciel</u>
AATLANTIDE	ACTEUR.FR
Cegedim Logiciels Médicaux France	CROSSWAY
COMPUGROUP MEDICAL SOLUTIONS	AXIAM
ETPRV	ECS Imaging Module Gestion
FIDUCIAL INFORMATIQUE	EQUINOX
FISI	TRANSCAM
IDEM SANTE	GALAXIE SOINS
IMAGEX	LOGOS_w
IMAGINE EDITIONS	CGM eVitale
IMAGINE EDITIONS	HELLODOC
MAIDIS	AMIES
PYXISTEM	PYXVITAL
RESIP	JFSE
RM INGENIERIE	MEDI+4000
RM INGENIERIE	SIMPLY VITALE
SEPHIRA	Intellio
VISIODENT	VISIODENT LIGNE 100
VISIODENT	VISIODENT LIGNE 500
VISIODENT	VISIODENT SESAM VITALE

Situation fin octobre
2017

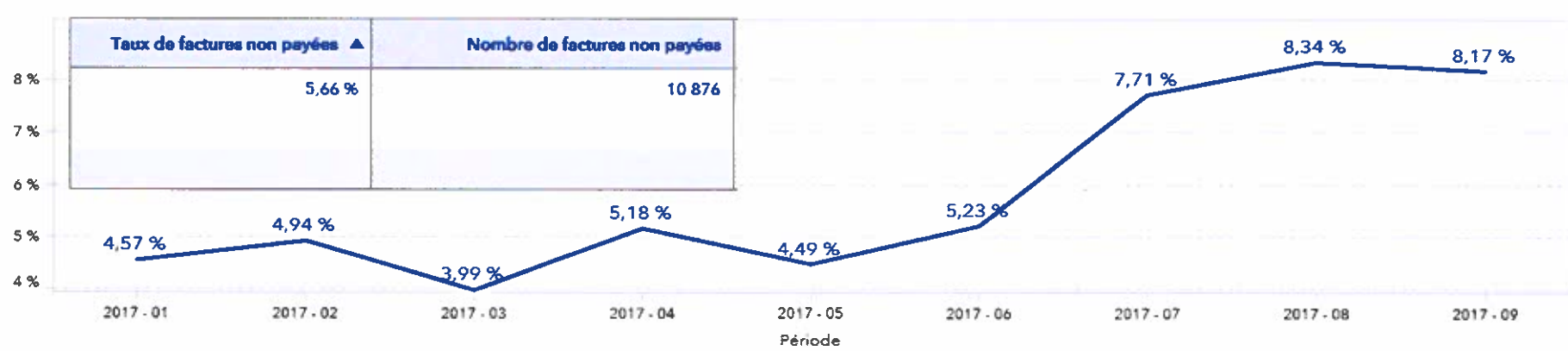
→ TP FSE / centres de santé tous assurés en 2017

Taux de factures non payées ▲	Nombre de factures non payées
3,72 %	27 055



5. Tiers-Payant - suivi des rejets

→ TP FSE / centres de santé assurés CMU-C en 2017

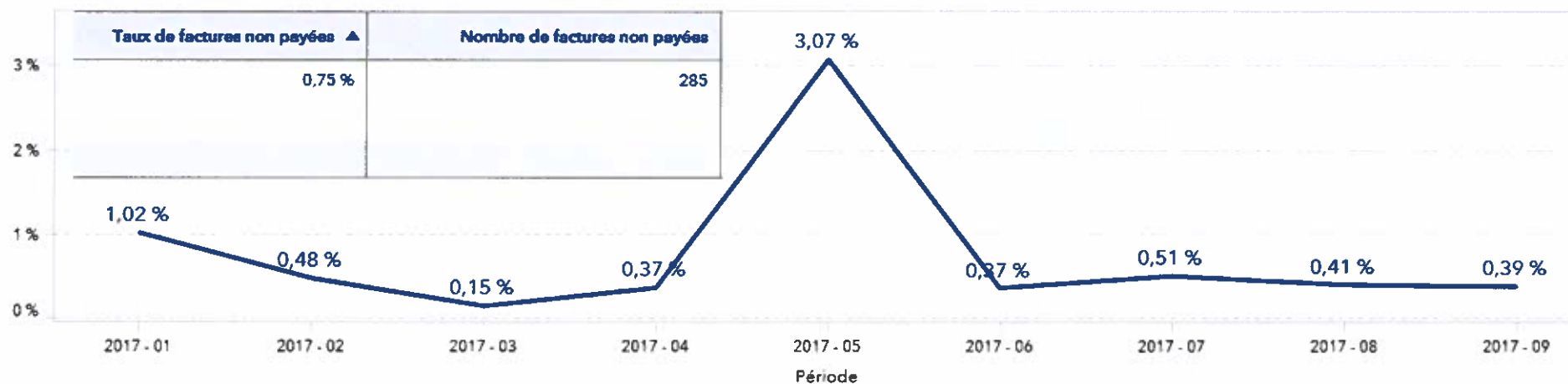


→ TP FSE / centres de santé assurés ACS en 2017



5. Tiers-Payant- suivi des rejets

→ TP FSE / centres de santé assurés ALD en 2017

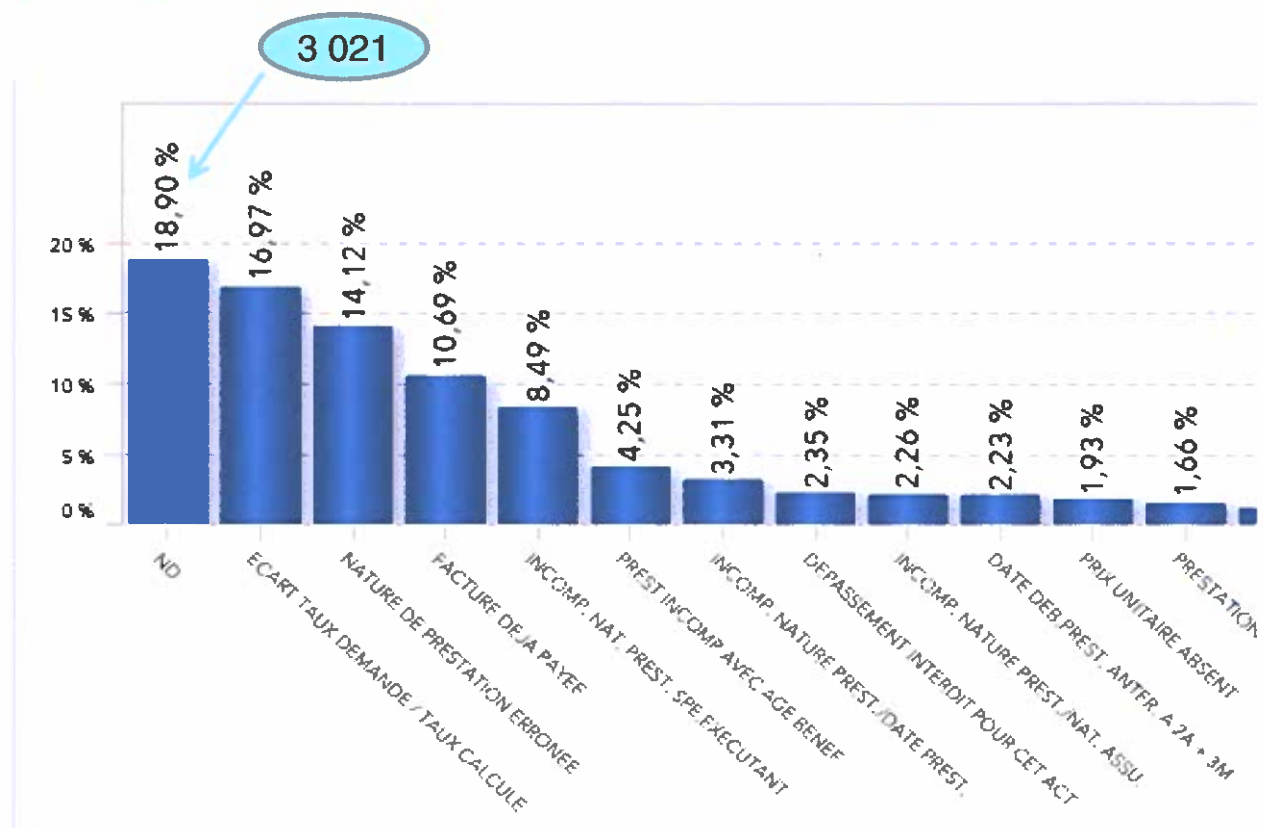


→ TP FSE / centres de santé assurés maternité en 2017

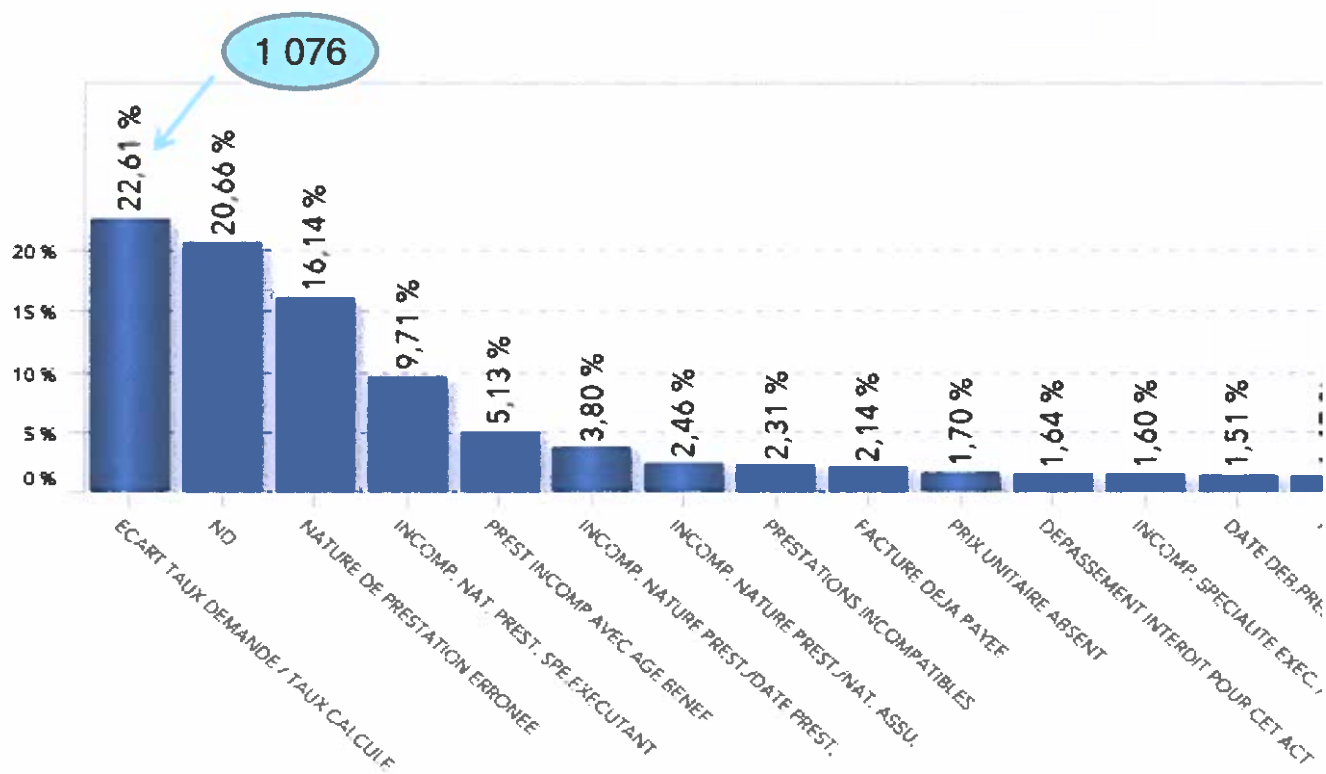


5. Tiers-Payant- suivi des rejets

→ Top 10 rejets FSE septembre 2017 tous assuré

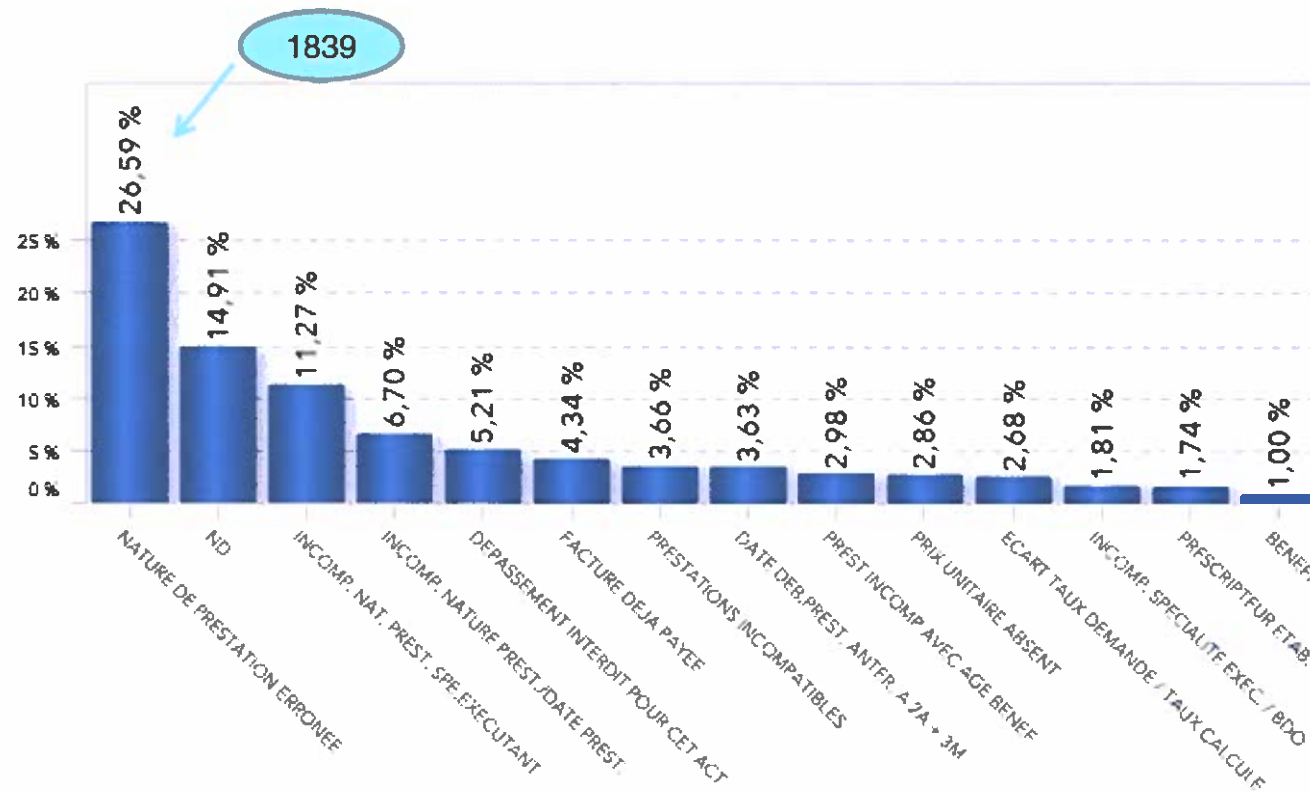


→ TP 10 rejets FSE septembre 2017 tous assurés zoom CMU-C



5. Tiers-Payant- suivi des rejets

→ TP 10 rejets FSE septembre 2017 tous assurés zoom maternité



5. – Tiers-Payant - gestion des factures

Une vidéo est disponible pour mieux suivre la gestion des factures en tiers-payant à l'adresse :

<https://youtu.be/4uFygGnBPTk>



5. - Tiers-Payant - Statistiques CESI - CDS du 15 février au 16 novembre 2017

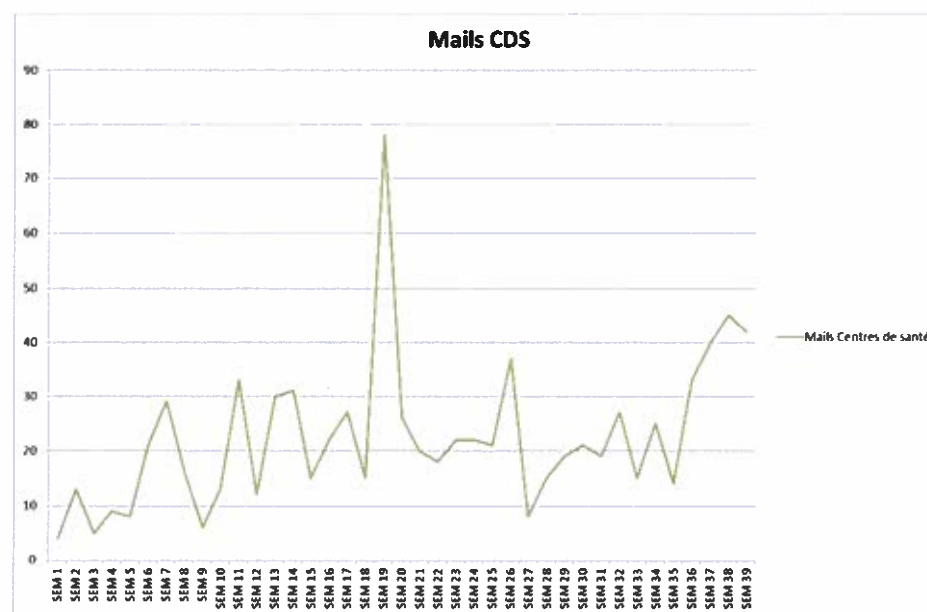
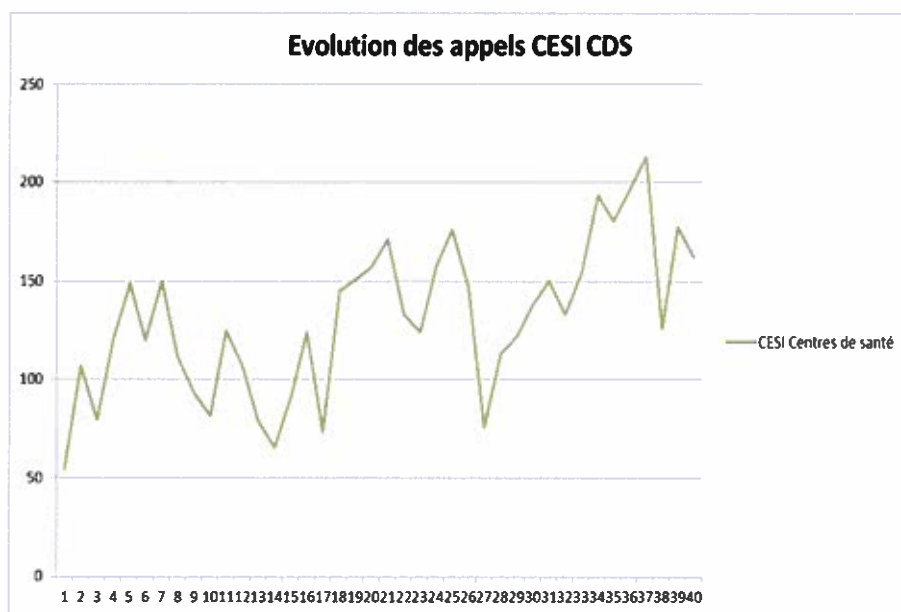
CENTRES DE SANTÉ				
ODIGO		DIMELO		Démarrage le 15/02/2017
Appels Reçus net	5 222	mail	887	
Appels Traités net	4 850	Tchat		
Taux de décroché	92,88%	Clic to mail		



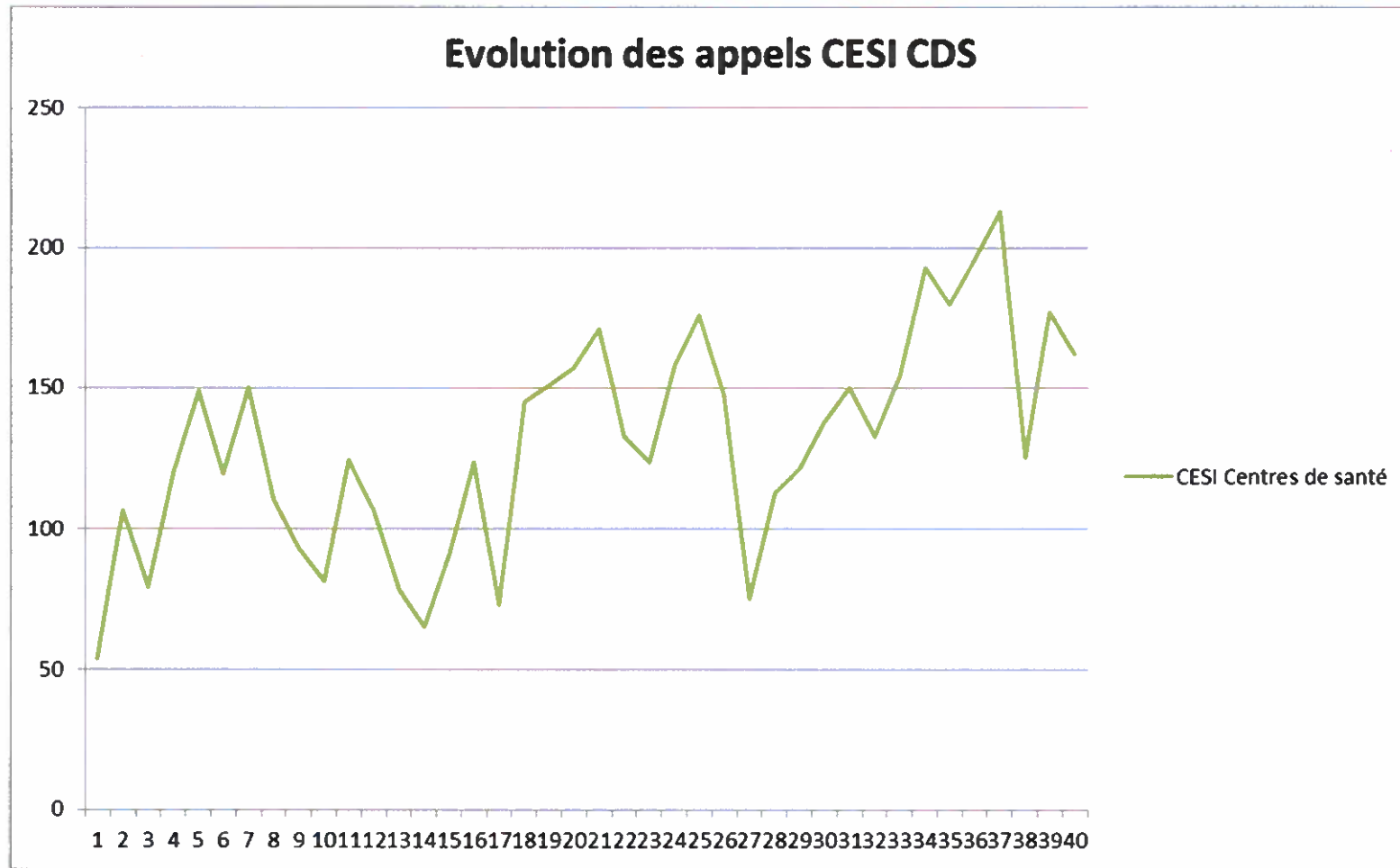
5. - Tiers-Payant - Statistiques CESI - CDS du 15 février au 16 novembre 2017

→ Synthèse chiffrée du 15 février 2017 au 16 novembre 2017

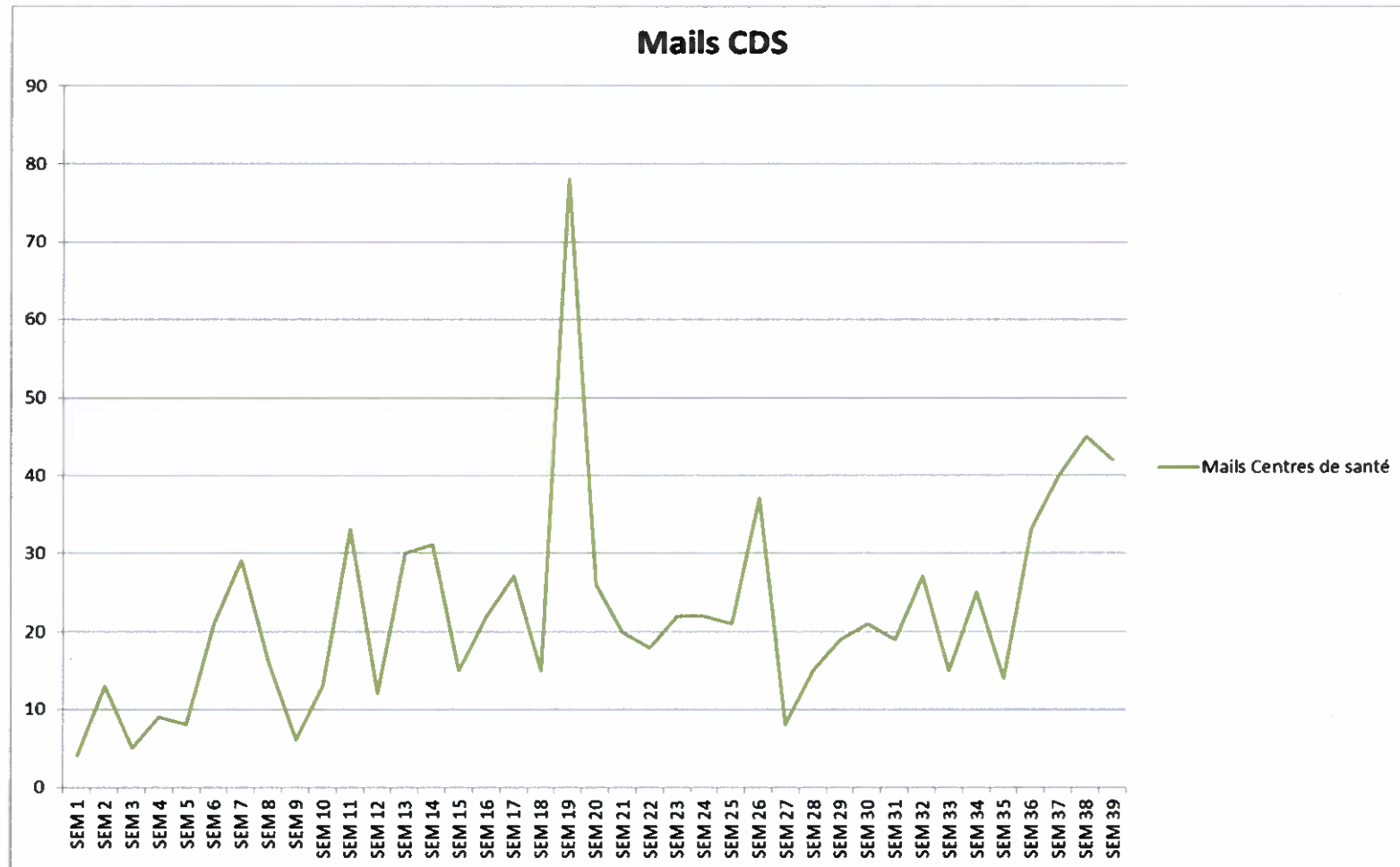
- 5 222 appels reçus, 887 courriels
 - ☎ 85% des demandes
 - ✉ 15% des demandes
- **93% taux de décrochés téléphonique**



5. - Tiers-Payant - Statistiques CESI - CDS du 15 février au 16 novembre 2017



5. - Tiers-Payant - Statistiques CESI - CDS du 15 février au 16 novembre 2017



5. - Tiers-Payant - Statistiques CESI - CDS du 15 février au 16 novembre 2017

Editeurs Aggrégés TP ACS

7 INFO	JULIE SOFTWARE
AATLANTIDE	JUXTA SA
ADSION INFO SANTE	LOGICMAX
CLM (CEGEDIM LOGICIELS MEDICAUX France)	MAIDIS
COMPUGROUP MEDICAL SOLUTIONS	MEDIALOGIS
CORILUS INFO SANTE	NEUROSOFT
COULEUR ET CONNECTION	OCUCOASPE
DB SUD	PRATILOG
DENTALVIA MEDILOR	PYXISTEM
FIDUCIAL INFORMATIQUE	RM INGENIERIE
FISI	SEPHIRA
HM CONSEIL	SILK INFORMATIQUE
IDEA	SNAL
IDEM SANTE	SOFTWAY MEDICAL
IMAGEX	SOGA
IMAGINE EDITIONS	VISIODENT
INTERNATIONAL CROSS TALK	

Ces éditeurs couvrent 97% des centres de santé

6 – Téléservices – Prologiciels équipant les CDS selon le téléservice

Prologiciels équipant les CDS		Part des CS couvert						
Prologiciel	Nombre de CDS équipés	AATi	DMTi	Hri	IMTi	ADR	PEM	ALDi
A	2							
B	120		8,34%	8,34%	8,34%			
C	6	0,42 %	0,42%	0,42%	0,42 %	0,42 %	0,42%	
D	2			0,14 %				
E	1	0,07 %	0,07 %	0,07 %		0,07 %		
F	16	1,11%	1,11 %	1,11 %		1,11 %		
G	42					2,92 %		
H	3							
I	210		14,60 %					
J	4					0,28 %		
K	217					15,09 %		
L	9					0,63 %		
M	134	9,32%	9,32%	9,32%	9,32%	9,32%	9,32%	
N	14					0,97 %		
O	253							
P	1							
Q	123					8,55 %		
R	72							
S	1							
T	26	1,81%		1,81 %		1,81 %		
U	1			0,07 %				
V	3		0,21 %		0,21 %			0,21 %
W	34							
X	77					5,35 %		
Y	67					4,66 %		
Nombre total de CDS :	1437	12,73%	34,08%	21,28%	18,29%	51,18%	9,74%	0,21%

Questions diverses

