



# Bilan 2020-2022

## formation PACTE-centre de santé en Provence-Alpes-Côte d'Azur

### Diplôme d'établissement

**Coordinateur de regroupements pluri-professionnels de soins primaires  
(DE PACTE Soins primaires)**

#### **Responsable pédagogique :**

Béatrice ALLARD COULAN, Professeure affiliée à l'EHESP, Médecin Généraliste

#### **Co-responsable pédagogique :**

François-Xavier SCHWEYER, Professeur à l'EHESP, Chercheur au centre Maurice Halbwachs  
(EHESS CNRS ENS)

#### **Partenaires**



**Formateurs-relais, PACTE-Centre de santé, en région Provence-Alpes-Côte d'Azur :**

**Docteur Michel ROTILY, Médecin généraliste et de santé publique**

**Jean Jacques ZENOU, Directeur de Centre de Santé – Marseille**

## Table des matières

<b>TABLE DES MATIÈRES.....</b>	<b>2</b>
<b>UN CONTEXTE DE MISE ŒUVRE COMPLIQUÉ.....</b>	<b>3</b>
<b>RAPPEL DES TERMES DU CPOM.....</b>	<b>3</b>
<b>RECRUTEMENT ET FORMATION DES FORMATEURS RELAIS.....</b>	<b>6</b>
<b>APPEL À CANDIDATURE ET SÉLECTION DES COORDINATEURS.....</b>	<b>7</b>
<b>CARACTÉRISTIQUES DE LA PROMOTION 2021/22.....</b>	<b>8</b>
<b>CALENDRIER DES SÉMINAIRES RÉGIONAUX.....</b>	<b>8</b>
<b>DÉBUT 2021, DES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS.....</b>	<b>9</b>
<b>DÉROULEMENT DE LA FORMATION.....</b>	<b>11</b>
T0 - Journée de présentation de la formation - 1er juillet 2021.....	11
<i>Organisation et préparation.....</i>	11
<i>Déroulement, accueil et progression des participants.....</i>	11
Indicateurs d'évaluation.....	12
<b>MODULE 1 : SE POSITIONNER COMME COORDINATEUR.....</b>	<b>13</b>
<b>MODULE 2 PROJET DE SANTÉ.....</b>	<b>14</b>
<i>Intervention ARS PACA.....</i>	14
<b>MODULE 3 : CONSTRUIRE UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE.....</b>	<b>15</b>
<b>MODULE 4 : DÉMARCHE QUALITÉ.....</b>	<b>16</b>
<b>MODULE 5 : GESTION DE STRUCTURE.....</b>	<b>17</b>
<b>JOURNÉE DE PRÉPARATION DES MÉMOIRES ET DE LA SOUTENANCE.....</b>	<b>18</b>
<b>ÉVALUATION PAR LES PARTICIPANTS.....</b>	<b>19</b>
<i>Retour des participants.....</i>	19
<b>COMITÉ PÉDAGOGIQUE PACTE-SOINS PRIMAIRES.....</b>	<b>21</b>
<b>COMPTE RENDU FINANCIER DE L'ACTION 2020-2022.....</b>	<b>22</b>

## Un contexte de mise œuvre compliqué

Le déploiement de la formation PACTE-CDS en région PACA s'est déroulé dans un contexte de pandémie de covid-19 et en même temps dans une phase d'évolution du dispositif PACTE soins primaires piloté par l'EHESP.

Ces circonstances ont demandé à l'ensemble de l'équipe de la FNCS un investissement supplémentaire à chacune des étapes de la mise en œuvre :

- **Recrutement des formateurs relais** rendu complexe, la situation sanitaire dégradée ayant capté toute la disponibilité et l'attention des professionnels cadres dirigeants susceptibles de remplir les missions attendues.
- **Recensement et sélection des coordinateurs-apprenants** des centres de santé médicaux et polyvalents en PACA. La forte tension sanitaire spécifique en région PACA, a rendu complexe l'inscription des professionnels coordinateurs dont la présence était nécessaire au sein des équipes des centres de santé.
- **Coordination FNCS-EHESP en vue de la stabilisation des critères** évolutifs du dispositif. Compte tenu de la récente mise en place de la formation, des évolutions visant son adaptation qualitative et territoriale ont été nécessaires. De nombreux échanges FNCS – EHESP ont eu lieu à cet effet.

Après 18 mois de préparation, en juillet 2021, la FNCS au côté de l'ARS et l'EHESP, a mobilisé sa Présidence et sa direction pour soutenir le lancement de la formation PACTE-CDS-PACA.

Nous vous présentons dans ce bilan les interventions portées par l'équipe de la FNCS.

## Rappel des termes du CPOM

**La Fédération Nationale des Centres de Santé (FNCS) regroupe des gestionnaires de centres de santé en majorité médicaux et polyvalents.** La FNCS accompagne les centres de santé, contribue à l'amélioration de leurs conditions de fonctionnement et favorise la formation, la recherche, l'échange et l'ouverture sur des pratiques nouvelles, au niveau national. Elle contribue, par le biais de ses représentants au niveau régional, à la structuration de l'offre de soins de proximité en ce qui concerne les centres de santé.

**L'Agence régionale de santé (ARS) assure le pilotage de la politique de santé publique en région PACA ainsi que la régulation de l'offre de santé afin de mieux répondre aux besoins et garantir l'efficacité du système de santé.** Ces actions sont incarnées par le projet régional de santé qui

définir la stratégie régionale de santé, organise des programmes de mise en œuvre opérationnelle et fixe les ambitions et les priorités de santé de la région.

L'organisation des soins primaires est un des enjeux centraux de la transformation du système de santé à travers "Ma santé 2022". L'objectif est double : favoriser la qualité des prises en charge et augmenter l'attractivité des soins primaires. Ce double objectif sera atteint qu'à la condition d'une coordination effective au sein des structures et organisations d'exercice coordonné dont les centres de santé ; leur caractère simplement regroupé étant en soi insuffisant. A défaut, le risque est grand que les efforts des pouvoirs publics visant à structurer les soins primaires se résument à des regroupements formels, sans réel effet sur le système de santé.

**Pour mettre en œuvre cette coordination, l'ARS PACA et la FNCS organisent progressivement, un programme régional d'appui et de formation-action dans le cadre de la déclinaison régionale du dispositif national PACTE SOINS PRIMAIRES** qui permet de développer les capacités à faire des coordinateurs des structures d'exercice coordonné que sont les centres de santé. Les missions des parties à ce contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) contribuent à la mise en œuvre de ce programme en région PACA avec l'appui de l'École des Hautes Études en Santé Publique qui organise cette formation au niveau national et en collaboration avec le Ministère de la Santé.

Sur les trois années de ce contrat signé le 8 décembre 2020 (CPOM 2020/2022), l'ARS PACA et la FNCS se sont engagés sur les axes de travail et les actions communes suivantes :

- **Axe 1 : Le pilotage du dispositif de formation** par le comité pédagogique régional dirigé par l'ARS PACA auquel la FNCS participe. Ce comité se réunit au moins deux fois par an.
- **Axe 2 : Le respect par la FNCS du contenu et des méthodes pédagogiques définis par l'EHESP dans la dispensation de cette formation** au niveau de la région PACA.

- **Axe 3 : L'organisation de la formation** : en lien avec l'ARS PACA, la FNCS :
  - organise l'appel à candidature pour la fonction de formateurs relais, recueille les candidatures et propose à l'ARS les candidats
  - assure la rémunération des deux formateurs relais qui interviennent dans la formation régionale
  - organise l'information, le recueil des candidatures des coordinateurs avec leur validation par la structure d'exercice ainsi que leurs responsables qui intégreront le programme régional
  - contribue sur le plan pédagogique à la préparation, à l'animation et au suivi des séminaires régionaux qui réunissent au moins 3 fois par an les coordinateurs en formation
  - organise sur le plan administratif et logistique les séminaires régionaux et le suivi des participants
  - organise en lien avec les formateurs relais la diplomation des participants et la soutenance des mémoires
  - coordonne le travail des formateurs relais avec les autres personnes ressources mobilisés en appui aux structures et organisations de soins primaires.

## Recrutement et formation des formateurs relais

Début 2020, la FNCS lance les premiers contacts auprès de cadres dirigeants de centres de santé, ayant une expérience dans le domaine de la formation et l'enseignement dans la perspective de leur proposer de s'investir dans le dispositif PACTE-CDS en qualité de Formateurs Relais. Trois profils potentiels ont été identifiés. De nombreux échanges ont eu lieu afin d'aboutir à la sélection de deux candidats.



**Jean Jacques ZENOU**, directeur-fondateur du centre de santé CARA Santé a été recruté comme formateur relais PACTE CDS pour son importante expérience d'exercice coordonné en soins primaires. Doté d'une très bonne connaissance de la population et des acteurs de santé de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, il est le représentant régional de la Fédération Nationale des Centres de

Santé (FNCS). Depuis le début, il déploie la formation PACTE-CDS en étroite collaboration avec l'Agence régionale de santé. En outre, il dispose de plus de vingt ans d'expérience dans l'enseignement et la formation professionnelle, ainsi que d'une expertise avancée d'entrepreneur et de gestionnaire de structures.



**Michel ROTILY**, médecin généraliste à l'Espace Santé de l'Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille et chercheur en Santé publique au Centre d'études et de recherche sur les services de santé et la qualité de vie (CERESS, Aix-Marseille Université), a été recruté comme formateur relais PACTE-CDS PACA pour sa très bonne connaissance institutionnelle de l'articulation entre ambulatoire et

hospitalier, et des dispositifs d'aller-vers pour les publics en situation de précarité. Il a été Président de SOS Médecins Marseille et Directeur des études de l'Observatoire Régional de la Santé de PACA. Il dispose d'une expérience d'enseignement et de direction de travaux et de stage de plus de 10 ans, principalement en université.

## Appel à candidature et sélection des coordinateurs

En avril 2019, la FNCS a publié une information auprès d'un large public pour signaler le lancement de la formation PACTE dédiées aux coordinateurs des centres de santé : institutions, représentants des centres de santé, collectivités locales, établissements, associations....

En 2020, une pré-inscription est lancée auprès des centres de santé.

A partir d'avril 2021, des relances successives ont été menées auprès des 52 centres de santé de la région. La FNCS a contacté par téléphone toutes les directions et les services formation de chacune des structures.

Un peu plus de 20 candidats ont postulé à la promotion 2021-2022.

La FNCS s'est chargée de constituer les dossiers de candidatures complets (CV, lettre de motivation, accord employeur ...) pour permettre la sélection des candidats.

**Deux comités pédagogiques régionaux** se sont réunis afin de finaliser la sélection des candidats.

**16 candidatures ont été validées.** Cinq autres ont été écartées en raison de la non-multidisciplinarité des centres d'origine ou de l'avancement insuffisant de leur offre médicale pour rendre possible une démarche de coordination de soins primaires autour du patient. Ces candidats ont été invités à s'inscrire à la prochaine promotion.

## Caractéristiques de la promotion 2021/22

Cette promotion est particulièrement féminine avec 14 femmes pour 2 hommes. La plupart des participants sont expérimentés : neuf d'entre eux ont plus de quarante ans. Bien que les deux tiers d'entre eux ne soient pas professionnels de santé (9 contre 6), presque tous ont une formation initiale liée avec le secteur de la santé.

Deux participants sur trois travaillent dans un centre de santé associatif. Les autres sont issus d'une structure mutualiste, excepté un participant venant d'un centre de santé d'une collectivité territoriale.

## Calendrier des séminaires régionaux

En raison de l'épidémie de Covid-19, des différents confinements et des conditions restrictives d'accueil du public, et après plusieurs reports, le lancement du T0 a pu avoir lieu le 1<sup>er</sup> juillet 2021 en présentiel, à Marseille.

Sessions de formation	Dates
Présentation de la formation	1 <sup>er</sup> juillet 2021
Module 1 : Se positionner comme coordinateur	Jeudi 30 septembre et vendredi 1 <sup>er</sup> octobre 2021
Module 2 : Élaborer et conduire un projet de santé	Jeudi 9 et vendredi 10 décembre 2021
Module 3 : Démarche qualité	Jeudi 3 et vendredi 4 février 2022
Module 4 : Manager une équipe pluri-pro.	Jeudi 7 et vendredi 8 avril 2022
Module complémentaire « Gestion de structure »	Jeudi 16 et vendredi 17 juin 2022
Préparation des mémoires	Jeudi 30 juin 2022
Soutenance des mémoires	Mercredi 19 octobre 2022

## Début 2021, des changements organisationnels

**EHESP**  
Formation continue

**DIPLOME D'ÉTABLISSEMENT (DE)**  
Parcours de santé et intégration des services sur les territoires

**COORDINATEUR DE REGROUPEMENTS PLURI-PROFESSIONNELS DE SOINS PRIMAIRES (DE PACTE soins primaires)**

**PACTE**  
Soins Primaires

**RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES**

**Béatrice ALLARD-COULAN**  
Professeure affiliée à l'EHESP  
Médecin généraliste

**Co-responsable**  
**François-Xavier SCHWEYER**  
Sociologue Département Sciences humaines et sociales EHESP  
Chercheur au centre Maurice Halbwachs (EHESS CNRS ENS)

2021 / 2022

**Evolution du contenu de la formation** - En 2020 / 2021, de nouveaux modules - dits « complémentaires » - sont intégrés au fil du temps dans la maquette de formation. Les premiers modules sont : « Communication », « Gestion de structures », « Télémédecine ». L'un d'entre eux doit être choisi par l'ensemble des participants pour compléter la formation.

**Changement de pilotage par l'EHESP** - En 2021, Rémi Bataillon, responsable de la formation PACTE soins primaires est appelé à de nouvelles fonctions. Le Dr Béatrice Allard Coualan est nommée responsable pédagogique de la formation PACTE-Soins primaires.

Des précisions sont apportées dans la nouvelle plaquette de présentation du dispositif (voir annexe n°1) notamment les horaires à remplir pour l'obtention du diplôme.

- Nombre d'heures en présentiel : 48 heures réparties sur 6 séminaires (module socle) + 12 à 24 heures (en fonction du choix du module complémentaire)
- Nombre d'heures à distance : 20 heures (module socle) + 8 à 10 heures (en fonction du choix du module complémentaire) - Nombre d'heures au sein de l'organisation : 30 heures (module socle) + 12 à 20 heures (en fonction du choix du module complémentaire)
- Nombre d'heures au total : 130 à 152 heures

Dans un contexte dense et complexe et afin de piloter dans les meilleures conditions le dispositif, la FNCS a mis en place un temps d'échange avec les FR. Les conditions de mise en place de la formation sont mutualisées entre les FR, les problématiques sont abordées, des solutions envisagées. Une mise en commun des outils et savoirs est organisée, un groupe Whatsapp est ouvert pour faciliter les échanges entre FR, et avec la FNCS.

Concernant le déploiement de la formation en Région, Béatrice ALLARD-COUALAN précise les nouvelles modalités d'organisation :

- Béatrice ALLARD-COUALAN pilote les travaux avec les ingénieurs pédagogiques et les experts de l'EHESP concernant le contenu pédagogique et l'organisation du déploiement
- Le recrutement des formateurs relais s'effectue au fil de l'eau des candidatures sans lien direct avec le calendrier des sessions.
- Le copil national PACTE est suspendu du fait de la pandémie et de l'impossibilité de mobiliser les ARS
- **Les pauses visio organisées par l'EHESP ont pour fonction de challenger les équipes de formateurs relais notamment au travers de missions inter-pause visio.**
- Une nouvelle plaquette de communication est publiée

## Déroulement de la formation

### T0 - Journée de présentation de la formation - 1er juillet 2021

#### *Organisation et préparation*

Pour accueillir les séminaires en présentiel, une salle a été louée à l'IFSI La Blancarde 59 Rue Peyssonnel, 13003 Marseille. La journée de présentation a été préparée par les deux formateurs relais avec l'Agence régionale de santé de Provence-Alpes-Côte d'Azur, les responsables pédagogiques de l'EHESP, la présidence et la direction de la FNCS ainsi que l'équipe de l'EHESP en charge de la plateforme de formation de PACTE.

#### *Déroulement, accueil et progression des participants*

La journée s'est déroulée de 9h à 17h :

08h45 Accueil café des participants

09h00 Ouverture de la journée par les formateurs relais

09h30 Présentation des participants (invité : Dr Richard Lopez)

10h45 Pause

11h00 Découverte de la formation

12h00 Pause déjeuner

13h30 Rencontre avec les partenaires de la formation (Marion CHABERT, Directrice des soins de proximité ; Charlotte GRIMALDI-MONNOYER, Responsable de service Organisation du premiers recours ; La Fédération Nationale des Centres de Santé : Dr Hélène Colombani, Présidente ; Sabrina Tanqueray : Directrice)

14h00 Découverte de la plateforme de formation PACTE (EHESP, Guillaume Cario, ingénieur pédagogique)

14h45 Pause

15h00 Atelier de co-développement sur une problématique de CDS

17h00 Clôture de la journée

Suite à cette journée et en préparation du prochain séminaire, un mini CV de 5-7 lignes a été demandé aux participants.

#### **Avis et retours des participants en fin de journée**

Le retour des participants a été positif. Une excellente dynamique de groupe semble s'être enclenchée. De nombreuses questions ont été posées. Les craintes par rapport au mémoire semblent peu importantes. Les interventions extérieures de la FNCS, de l'ARS et de l'EHESP ont été appréciées. Les ateliers de co-développement ont été très productifs et ont convaincu les participants. Il existe beaucoup d'attente sur les échanges et la dynamique de groupe.

## Indicateurs d'évaluation

	Résultats obtenus de 2020 au 19/10/2022	Résultats attendus
Axe 1 : Pilotage du dispositif de formation	Participation à 4 comités pédagogiques : 07/04/21 ; 29/04/2021 ; 21/06/2021 ; 29/07/2021	Participation de la FNCS aux comités pédagogiques
Axe 2 : Appui de la FNCS sur le contenu et les méthodes pédagogiques de la formation proposée par l'EHESP	Voir les programmes et supports de formation utilisés en annexe	Respect des contenus et des méthodes pédagogiques définis par l'EHESP pour cette formation
Axe 3 : Organisation de la formation	Janvier à juin 2020 - Recherche de profils cadre-dirigeant-formateur, entretiens, présentation du dispositif, cadre d'emploi...	Recrutement et formation de 2 formateurs relais (FR)
	juin 2020 - Entrée en formation EHESP-PACTE soins primaires des deux formateurs relais : Dr Michel ROTILY Jean-Jacques ZENOU	
	Avril – juin 2021 : promotion de la formation PACTE en PACA et suite des pré-inscriptions – Appel téléphoniques des centres de santé et des candidats. Juin et juillet 2021 : commissions pédagogiques validant 16 candidatures	Appel à candidature, suivi des candidatures et validation des candidats
	1 <sup>er</sup> juillet 2021 : Journée de présentation de la formation	Préparation + animation + suivi et organisation logistique des séminaires régionaux
	Jeudi 30 septembre et vendredi 1 octobre 2021 – SR1, La fonction de coordinateur Jeudi 9 et vendredi 10 décembre 2021 – SR2, Le projet de santé Jeudi 3 et vendredi 4 février 2022 – SR3, La dynamique collective Jeudi 7 et vendredi 8 avril 2022 – SR4, La démarche qualité Jeudi 16 et vendredi 17 juin 2022 – MC Gestion de structure Jeudi 30 juin 2022 – Préparation mémoires Mercredi 19 octobre 2022 - Soutenance	Modules et soutenance

## Module 1 : Se positionner comme coordinateur

8.30 : Accueil des participants

9.00 : Présentation des modalités de déroulement du séminaire et de son objectif

9.15 : Expliciter le rôle respectif d'un coordonnateur et d'un leader - Expliciter la posture du coordonnateur

9.30 : Reconnaître sa sphère d'influence (présentation, ateliers en sous-groupes et restitution)

10.45 : Pause

11.00 : Communiquer de manière assertive (présentation, ateliers en sous-groupes et restitution)

12.15-13.30 : Pause déjeuner

13.30 : Elaborer sa fiche de poste (présentation, ateliers en sous-groupes et restitution)

15.00 : Pause

15.20 : Le feed-back individuel (présentation, ateliers en sous-groupes et restitution)

16.45 : Clôture

8.30 : Accueil des participants

9.00 : Retour sur la 1<sup>o</sup> journée - échanges

9.30 : Déterminer les phases d'une prise de décisions à plusieurs (présentation du Jeu de la NASA, ateliers en sous-groupes et restitution) (Michel)

10.45 : Pause

11.00 : Atelier de prise en main de la Plateforme PACTE par l'EHESP (Guillaume Cario)

12.15-13.30 : Pause déjeuner

13.30 : Identifier les 4 styles de management (présentation, discussion) (Jean-Jacques)

14.15 : Savoir identifier ses valeurs (présentation du Jeu du fou, ateliers en sous-groupes et restitution) (Michel)

15.30 : Pause

16.00 : Présentation du travail à réaliser pour le prochain module et échanges sur le module 1

16.30 : Clôture

## Module 2 Projet de santé

### *Intervention ARS PACA*

8.30 : Accueil des participants

9.00 : Présentation des modalités de déroulement du séminaire et de son objectif

9.15 : Actualités

9.30 : Identifier les attentes

9.45 : Projet de santé : Qu'est-ce ? Que n'est-ce pas ? (sous-groupes)

10.30 : Pause

10.45 : Retour d'expérience sur vos projets de santé

12.15-13.30 : Pause déjeuner

13.30 : Initiation aux outils du diagnostic territorial (ORS PACA)

15.00 : Pause

15.15 : Formuler des objectifs

16.30 : Débrief journée

16.45 : Clôture

8.30 : Accueil des participants

9.00 : Agenda Journée - Retour sur la 1<sup>o</sup> journée

9.15 : Vidéo Gestion de Projet

9.30: Contenu d'un projet de santé

9.45: La feuille de route

10.30 : Pause

10.45 : Prioriser des actions

11.15: Analyse stratégique

12.30-13.30 : Pause déjeuner

13.30 : Organisation des rôles

14.30: Présenter un projet

15.00 : Pause

15.30: Présenter un projet (travail en groupe)

16.00 : Débrief séminaire

16.15 : Suite du parcours

16.45 : Clôture

## Module 3 : Construire une dynamique collective

L'objectif de ce séminaire est de comprendre comment fonctionne un groupe. Les différents outils présentés sont autant de méthodes réutilisables par les participants. Le cadre, la gestion du temps, la posture, l'animation sont essentiels à la dynamique d'un groupe. L'accent est particulièrement mis sur le rôle du coordinateur dans l'équipe, et fait appel à des savoir-être comme la créativité, la capacité à fédérer, à négocier, à former.

### Jour 1

#### 8.30 : Accueil des participants

- 9.00 : Accueil – Intro : Présentation des objectifs/modalités
- 9.15 : Actualités
- 10.00 : Identifier les attentes
- 10.00 : Définir le groupe/la dynamique/Intégration d'un nouveau professionnel
- 10.30 : Pause
- 10.50 : Exercice : Intégration d'un nouveau professionnel -Atelier
- 12.30-13.30 : Pause déjeuner
- 13.30 : Débrief
- 14.00 : Travail sur la plateforme PACTE
- 14.45: Savoir animer une réunion
- 15.30 : Pause
- 15.45 : Atelier de groupes sur l'animation d'une réunion
- 16.45 : Clôture

### Jour 2

- 8.30 : Accueil des participants
- 9.00 : Agenda Journée - Retour sur la 1<sup>o</sup> journée
- 9.15 : Maturation d'un projet - Méthode Walt Disney
- 10.30 : Pause
- 10.45 : Animer une réunion difficile
- 11.15 : Autour des valeurs : principes et exercice en binômes
- 12.30-13.30 : Pause déjeuner
- 13.30 : Une vision partagée : principes et exercice en groupes
- 15.00 : Pause
- 15.15 : Feed-back individuel : principes et jeux de rôle
- 16.00 : Débrief séminaire
- 16.20 : Suite du parcours

## Module 4 : Démarche Qualité

Ce séminaire visait à accompagner les coordinateurs dans leur découverte et appropriation des outils de démarche qualité adaptés aux centres de santé.

Pour ce module, le groupe a accueilli Chrystelle ARMANDI, Responsable de Département Relations Professions de Santé, ainsi que Gilles GUASCH, Responsable de Département Santé et Régulation de l'Assurance Maladie – CPAM des Bouches du Rhône. Leur présentation a porté sur les rémunérations forfaitaires versées aux CDS, les bonnes pratiques en matière de facturation et paiement. Ils ont également présenté le rôle de l'assistant médical en CDS.

Pascale Journet, Patiente-Experte, est venue présenter le rôle des patients-experts en CDS.

9.00 : Accueil – Intro : Présentation des objectifs/modalités

- 9.15 : Actualités
  - 9.45 : Identifier les attentes
  - 10.00 : Démarche qualité : ce que c'est – n'est pas
  - 10.30 : Pause
  - 10.45 : Présentation de la démarche qualité
  - 11.00 World café : exemple de démarche qualité
  - 11.30: Patient-expert : quelle place dans un CDS ?
  - 12.30 : Pause déjeuner
  - 13.30 : Présentation de la CPAM
  - 15.00 : Pause
  - 15.15 : Fin du World Café
  - 16.00 : Elaboration d'un Q de satisfaction
  - 16.15 : Manipulation de la plateforme PACTE
  - 16.45: Clôture de la journée
- 
- 8.30 : Accueil des participants
  - 9.00 : Accueil et agenda Journée
  - 9.15 : Fin du World Café
  - 10.00 : Manipulation de la plateforme PACTE
  - 10.30 : Pause
  - 10.45 : Mémoire - Présentation
  - 11.15: Elaboration d'un Q de satisfaction
  - 11.45 : Tableau Qualité HAS
  - 12.30-13.30 : Pause déjeuner
  - 13.30 : Matrice de maturité
  - 14.40 : Système d'information dans la démarche qualité
  - 15.10 : Pause
  - 15.20 : Création d'une coordination CDS locale : Méthode Disney
  - 16.10 : Evaluation du séminaire
  - 16.45 : Clôture

## Module 5 : Gestion de structure

L'objectif de ce séminaire est d'acquérir des connaissances sur le budget et la gestion financière d'un CDS. Des notions de comptabilité sont abordées, notamment à travers la rédaction d'une lettre de mission à un expert-comptable et la réalisation d'un budget. La deuxième journée est consacrée à l'hygiène et à la sécurité des soins, ainsi qu'aux obligations employeurs vis-à-vis des salariés.

### Jour 1

9.00 : Accueil – Intro : Présentation des objectifs/modalités

- 9.15 : Actualités
- 9.45 : Identifier les attentes
- 10.00 : Parcours de soins
- 10.30 : Pause
- 10.45 : Acquérir des savoirs pratiques sur la question des infrastructures et l'accessibilité
- 12.30 : Pause déjeuner
- 13.45 : Notions Comptables et formes juridiques d'un CDS
- 14.30 : Cas pratique réalisation d'un budget
- 15.00 : Pause
- 15.15 : Cas pratique réalisation d'un budget, suite
- 16.45 : Clôture de la journée

### Jour 2

8.30 : Accueil des participants

- 9.00 : Accueil et agenda Journée
- 9.15 : Lettre de mission à l'expert-comptable
- 10.30 : Pause
- 10.45 : Obligations de l'employeur
- 12.30-13.30 : Pause déjeuner
- 13.30 : Hygiène et sécurité et Parcours de soins
- 15.00 : Pause
- 15.20 : Hygiène et sécurité et Parcours de soins (suite)
- 15.45 : Point sur les travaux
- 16.15 : Evaluation du séminaire
- 16.45 : Clôture

## Journée de préparation des mémoires et de la soutenance

Ce séminaire avait pour objet le renforcement des compétences de présentation des parcours professionnels, de synthèse des acquis et de lever les appréhensions des candidats à la prise de parole en public.

9.00 : Accueil – Intro : Présentation de la journée

- 9.20 : Actualités
- 9.40 : Recueil des attentes
- 9.50 : Soutenance orale : modalités et conseils de présentation à l'oral
- 10.20 : Soutenance orale : présentations des modalités de l'atelier
- 10.30 : Pause
- 10.45 : Soutenance orale : présentations et débrief
- 12.30 : Pause déjeuner
- 13.30 : Mémoire : modalités et conseils de présentation
- 13.45 : Atelier de co-développement sur la préparation du mémoire
- 14.45 : Ateliers
- 15.15 : Pause
- 15.35 : Evaluation de la journée
- 15.55 : Evaluation de la formation PACTE
- 16.30 : Clôture de la journée

## Évaluation par les participants

Les participants sont heureux d'avoir pu échanger avec d'autres coordinateurs qui partagent les mêmes problématiques. Ils ont apprécié les contenus et les informations délivrés par les formateurs relais. Les intervenants extérieurs, notamment lors du module 4 « Démarche Qualité », permettent d'ouvrir le débat et rendent possible des partenariats qui était inconnus ou réputés difficiles.

Les participants notent la volonté des pouvoirs publics de travailler conjointement avec les centres de santé. Ces échanges permettent aussi de mieux articuler le passage de la théorie à la pratique, avec des propositions concrètes d'actions et de mise en réseau. La mutualisation des expériences ouvre des perspectives professionnelles intéressantes pour les coordinateurs.

*« Cela m'a apporté des infos qui me manquaient au quotidien », « la formation m'a mis en confiance », « j'ai pu lever des doutes », « j'ai pu acquérir des armes pour ma vie professionnelle » :* les commentaires des participants disent combien cette formation leur a été nécessaire pour avancer dans leur pratique et surtout dans leur confiance en eux au niveau professionnel.

Cela passe aussi par les échanges de pratiques, qui ont lieu tout au long de la formation : ils sont nécessaires et demandés par les participants.

Les apprenants notent toutefois que l'ordre dans lequel les modules sont proposés pourrait être à revoir, certains étant plus théoriques que d'autres. Le module optionnel « Gestion de structure » est décrit à plusieurs reprises comme un « module socle » et étant particulièrement adapté aux CDS. De ce fait, les participants estiment qu'il serait intéressant de le voir passer en module 1, au début de la formation. Il fournit nombre de bases théoriques et pratiques, certaines déjà connues des participants, les renforçant ainsi dans leur certitude d'être au bon endroit. Un groupe Whatsapp a été spontanément créé par le groupe en vue d'échanger régulièrement.

*Retour des participants*

*Quelques remarques des participants :*

*C'est du concret !*

*Le travail personnel est important*

*On apprécie les animations et les échanges ++*

*Les ateliers permettent un partage d'expériences*

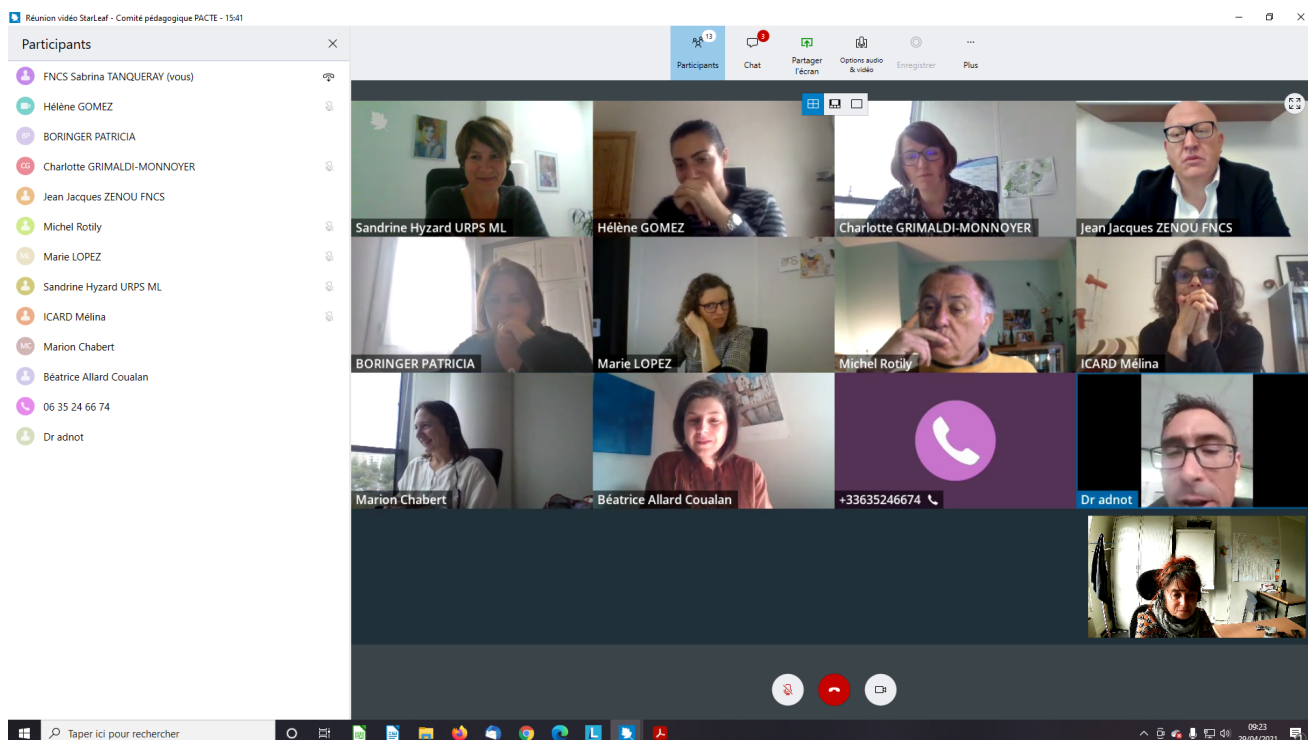
*Dynamisant*

*Remise en question de notre travail quotidien*

*Va nous permettre de modifier notre logique et nos pratiques*

	Résultats obtenus du 1 <sup>er</sup> juillet 2021 au 19 octobre 2022	Résultats attendus
Axe 1 : Pilotage du dispositif de formation	Participation à 4 comités pédagogiques : 22 février 2022, 8 juin 2022, 23 juin 2022	Participation de la FNCS aux comités pédagogiques
Axe 2 : Appui de la FNCS sur le contenu et les méthodes pédagogiques de la formation proposée par l'EHESP	Voir les programmes et supports de formation utilisés en annexe	Respect des contenus et des méthodes pédagogiques définis par l'EHESP pour cette formation
Axe 3 : Organisation de la formation	Janvier à juin 2020 - Recherche de profils cadre-dirigeant-formateur, entretiens, présentation du dispositif, cadre d'emploi...	Recrutement et formation de 2 formateurs relais (FR)
	juin 2020 - Entrée en formation EHESP-PACTE soins primaires des deux formateurs relais : Dr Michel ROTILY Jean-Jacques ZENOU	
	Avril – juin 2021 : promotion de la formation PACTE en PACA et suite des pré-inscriptions – Appel téléphoniques des centres de santé et des candidats. Juin et juillet 2021 : commissions pédagogiques validant 16 candidatures	Appel à candidature, suivi des candidatures et validation des candidats
	Journée de présentation : 1 <sup>er</sup> juillet 2021 Module 1 : 30 septembre et 1 <sup>er</sup> octobre 2021 Module 2 : 9 et 10 décembre 2021 Module 3 : 3 et 4 février 2022 Module 4 : 7 et 8 avril 2022 Module complémentaire : 16 et 17 juin 22 Préparation des mémoires : 30 juin 22	Préparation + animation + suivi et organisation logistique des séminaires régionaux
	Soutenance le 19 octobre 2022 de huit candidat.es ; 1 ne souhaite pas soutenir ; 7 abandons en cours de formation	Relecture des mémoires+ soutenance +jury de la diplomation des participants

## Comité pédagogique PACTE-soins primaires



Le 29 avril 2021, la FNCS a participé au comité pédagogique piloté par l'ARS PACA et réunissant les représentants des Maisons de Santé et des Communauté professionnelles territoriales de santé en charge du déploiement du programme de formation-action PACTE.

La directrice, Sabrina TANQUERAY, le représentant régional de la FNCS et futur formateurs relais, Jean-Jacques ZENOU et le Dr. Michel ROTILY étaient présents pour prendre connaissance des retours d'expériences de la 1ère promotion des coordinateurs de MSP et du lancement de la promotion des coordinateurs des CPTS.

Copil : 7 avril 2021, 29 juillet 2021, 22 février 2022, 8 juin 2022, 1<sup>er</sup> juillet 28 juillet

Participation aux pauses visio : 1 sept 2021, 27 octobre 2021, 17 mars 2022, 25 août 2022

Comité pédagogique : 23 juin 2022

## Compte rendu financier de l'action 2020-2022

Le Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) relatif à la mise en œuvre de la formation Pacte Soins Primaires de région PACA a été signé en date du 08 décembre 2020 et complété par un avenant N° 1 signé en date du 1<sup>er</sup> décembre 2021. Conformément au budget annexé à chaque document, le montant total de la subvention accordée au titre de l'action 2020-2022 s'élevait à 58 565€, versée en deux fois :

- 39 418€ le 28/12/2020 – dotation 2020
- 19 148€ le 17/12/2021 – dotation 2021

Vous trouverez ci-dessous le compte rendu financier de l'action 2020-2022 avec le comparatif « Prévisionnel/réalisée 2020-2022 ».

On peut constater certains écarts dans le tableau qui s'expliquent comme suit :

### Frais de déplacements et hébergement

Comme évoqué dans le rapport intermédiaire transmis au 4<sup>ème</sup> trimestre 2021, le déploiement de la formation PACTE-CDS en région Paca s'est déroulé dans un contexte de pandémie de Covid19 empêchant la tenue de réunions en présentiel ainsi que les déplacements. Il y a eu peu de défraiements pour les formateurs relais en 2020/21, les séminaires nationaux se déroulant majoritairement en distanciel.

Les frais de déplacement ont repris en juin 2021, après la levée des restrictions sanitaires. Le montant indiqué comporte les frais de déplacement des formateurs relais et du jury de soutenance.

### Frais pédagogiques/rémunération des formateurs relais

Le montant prévisionnel chargé des frais pédagogiques s'élevait à 35 490€, calculé sur la base de 2 formateurs relais salariés de la FNCS.

Or, dans le cadre du projet, les formateurs relais ont été rémunérés sur un mode mixte :

- Un formateur relais avait un statut salarié
- L'autre un statut d'autoentrepreneur.

L'absence de paiement de charges sociales pour le formateur sous statut d'autoentrepreneur explique la différence de montant.

La rémunération des formateurs relais a été calculée en fonction du nombre d'heures totales effectuées, pour un coût total de 27 695€. Ont été pris en compte dans ce calcul :

- le temps de formation/participation aux séminaires nationaux EHESP (lancement, modules socle, modules complémentaires et journées nationales des formateurs relais, journée commune avec les MSP) et
- le temps passé à l'animation des séminaires régionaux en vue de la formation de futurs coordinateurs ainsi que les temps dédiés à la préparation et le suivi des séminaires, la préparation des mémoires, la relecture/analyse des mémoires et la soutenance.

- les tâches non budgétées dans le cadre du présent CPOM qui se sont rajoutés au fil du projet, notamment en raison de la crise sanitaire et de l'évolution du dispositif PACTE lui-même (temps de réunions supplémentaires, pauses visio, etc.) n'ont pas été prises en compte dans la rémunération de cette session et restent à valoriser lors d'une prochaine session.

### Pilotage du projet par la FNCS

- Compte tenu du contexte sanitaire, **le pilotage a demandé un investissement beaucoup plus important que prévu**, et tout particulièrement en raison de l'évolution du dispositif PACTE (évolution des outils, nombreux temps d'échanges avec l'EHESP, les FR et l'équipe pour calibrer les contenus, etc.). Le compte-rendu financier tient compte du taux horaire et temps passé réels.

### Organisation des séminaires

- **Le temps consacré à l'organisation des séminaires** a été plus long et chronophage en contexte de crise sanitaire qui engendrait d'autres priorités pour les coordinateurs apprenants. De nombreuses relances ont été nécessaires et le temps initialement prévu a été consommé en totalité dès la première année de formation (2020/21). Retour à la normale en 2022.
- Malgré le contexte sanitaire, il a été décidé en 2021 de tenir les séminaires en présentiel pour plus d'efficacité et un meilleur confort des formateurs relais et des participants. **La location des salles** permettant la tenue des séminaires régionaux a été contractualisée dès le premier semestre 2021 avec l'IFSI La Blancarde à Marseille, et ce pour toute la durée de la formation. Les coûts de logistique en fin de session 1 s'élèvent à 4423€ vs 2400€ initialement prévus au budget prévisionnel, sous-estimés par rapport aux prix pratiqués sur place.

**Le résultat de budget réalisé est excédentaire et présente un solde de +5 869€.** Ce résultat s'explique notamment par le différentiel issu du mode de rémunération mixte des formateurs relais (moins de charges sociales) et du coût réduit pour le défraiement des formateurs relais en raison de la crise sanitaire 2020/2021 où peu de déplacements ont été effectués. Les coûts de pilotage et d'organisation des séminaires ont sensiblement réduit l'excédent.

## Comparatif « prévisionnel/réalisé 2020-2022 »

Mission	Intervenants	Montant global Prévisionnel	Réalisation
<b>Frais pédagogiques (546h pour 2 FR)</b>  *participation séminaires nationaux : <ul style="list-style-type: none"> <li>- T0 et SN1 : 24/25/26 juin 2020, 3 jrs</li> <li>- SN2 : 12/13 novembre 2020, 2 jrs</li> <li>- SN 3 : 14/15 janvier 2021, 2 jrs</li> <li>- SN 4 : 3 décembre 2021, 1 jr</li> <li>- MC1 : 9+17 septembre 2021, 1,5 jrs</li> <li>- JN FR Promo 2 : 19/05/22, 1 jr</li> <li>- JN FR toutes promos : 8 et 9/09/2022, 2 jrs</li> </ul> *animation séminaires régionaux + préparation/suivi SR et autres tâches (cf. calendrier page 8)	2 formateurs relais	35 490€	27 695€
<b>Frais déplacements/hébergement des Formateurs relais</b>		7 200€	2 623€
<b>PILOTAGE PROJET (203h à 65€/h chargé)</b> Appel à candidature, suivi, sélection des candidats, communication, coordination générale, suivi administratif et financier du projet + Evolution formation, partenariat EHESP, accompagnement FR (pause visio, évolution outils...)	Chargé.e de mission, direction, responsable administrative et financière	9 555€	13 195€
<b>ORGANISATION SEMINAIRES</b>		6 320€	9 183€
<i>Temps appui organisation séminaires régionaux, soutenance (119h à 40€/h charge)</i>	<i>Equipe transversale</i>	3920€	4760€
<i>Location salles de réunions/matériel</i>		2400€	4423 €
Subvention ARS PACA perçue pour la période 2020-2022 vs. réalisé		58 565€	52 696€
<b>Solde excédentaire</b>			<b>+ 5 869€</b>

