

### Les 3 outils d'autoévaluation en CDS

Thématique d'indicateurs	Référentiel d'évaluation des centres de santé 2007 HAS	Matrice de maturité en soins primaires 2014 HAS	AQSS 2019	Outils spécifiques
Le Projet de santé	Chapitre 1 : <i>Projet du centre</i>	Axe Projet de santé et accès aux soins, dimension 1 : <i>Projet de santé de l'équipe</i>	∅	
La politique qualité	Chapitre 3 : <i>Politique qualité</i>	∅	Grille Risques généraux, thème 1 : <i>Politique qualité et sécurité des soins</i>	
L'accès aux soins	Chapitre 2 : <i>Accès à la prise en charge</i>	Axe Projet de santé et accès aux soins, dimension 2 : <i>Accès aux soins</i>	Grille Risques généraux, thème 4 : <i>Accès à la prise en charge</i>	
Les soins non programmés et permanence des soins	Chapitre 2 : <i>Accès à la prise en charge</i> _ Chapitre 11 : <i>Demande de soins non programmés</i>	Axe Projet de santé et accès aux soins, dimension 3 : <i>Continuité des soins</i>	Grille Risques généraux, thème 3 : <i>Accueil RDV</i>	
L'accueil et la médiation sociale	Chapitre 9 : <i>Accueil, attente</i> _ Chapitre 10 : <i>Rendez-vous</i>	Axe Projet de santé et accès aux soins, dimension 2 : <i>Accès aux soins</i>	Grille Risques généraux, thème 3 : <i>Accueil RDV</i>	
La coordination des soins	Chapitre 14 : <i>Réalisation des soins</i>	Axe Travail en équipe pluri-professionnelle, dimensions 1, 2 et 3 : <i>RCP, Protocoles et Coordination avec les acteurs du territoire</i>		
Les risques infectieux	Chapitre 7 : <i>Hygiène, désinfection, stérilisation</i>	∅	Grille Risques infectieux	
Les risques liés aux produits de santé	Chapitre 7 : <i>Hygiène, désinfection, stérilisation</i> _ Chapitre 14 : <i>Réalisation des soins</i>	∅	Grille Risques liés aux produits de santé	
La tenue du dossier patient et communication des données	Chapitre 12 : <i>Organisation du dossier, circuit et stockage</i> _ Chapitre 13 : <i>Tenue du dossier, communication des données et du dossier</i>	Axe Système d'information, dimensions 1 et 2 : <i>Partage des données et Gestion des données cliniques</i>	Grille Risques généraux, thème 7 : <i>Système d'information</i>	
L'implication des patients	Chapitre 16 : <i>Satisfaction des patients</i>	Axe Implication des patients	Grille Risques généraux, thème 1 : <i>Politique qualité et sécurité des soins</i>	
Les spécificités des activités dentaires	Dans chaque chapitre	∅	Dans chaque grille	Démarche qualité de la profession dentaire, ADF
Les spécificités des activités infirmières	Dans chaque chapitre	∅	∅	