



Journée régionale Nouvelle Aquitaine des centres de santé Edition 2024

Une journée à visée fédérative

Organisée en coopération avec l'Agence régionale de santé et les Caisses primaires d'assurance maladie, la journée régionale Nouvelle-Aquitaine a eu lieu le 17 décembre 2024 en Charente, dans le bel Espace Henri Matisse à Soyaux.

Dédiée à l'ensemble des acteurs locaux qui interviennent dans le champ de la santé publique grâce au développement des centres de santé, cette journée a été construite dans un cadre partenarial.

LES INTERVENANTS

- **Dr Hélène COLOMBANI, Présidente FNCS**
- **Dr Eric MAY, Président FNFCDS et vice président USMCS**
- **Dr François NEBOUT, Maire de Soyaux**
- **Elise VOUVET, Directrice du centre de santé de Soyaux, Cheffe de Cabinet**
- **Atika RIDA-CHAFFI, Directrice adjointe de l'offre de soins ARS Nouvelle-Aquitaine**
- **Clémence BOUDET, Responsable Gestion du risque CPAM Charente**
- **Laure LOIZIER-BOISSEAU, Référentes des organisations coordonnées Charente**
- **Joël BARBRY, Président DBC Santé et vice-président ETHNA**
- **Valérie-Sophie BERTRAND, Déléguée régionale Nouvelle-Aquitaine FNCS et responsable développement des CDS FNCS**





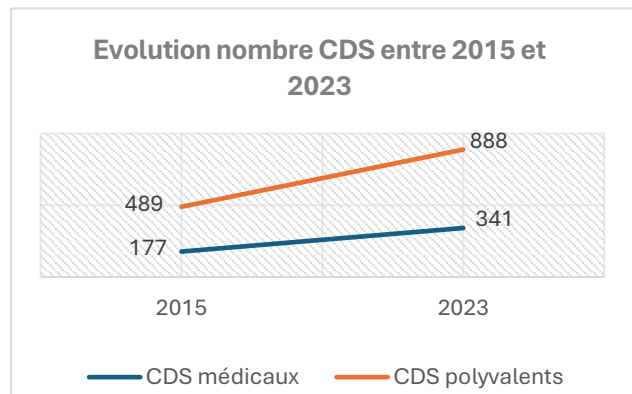
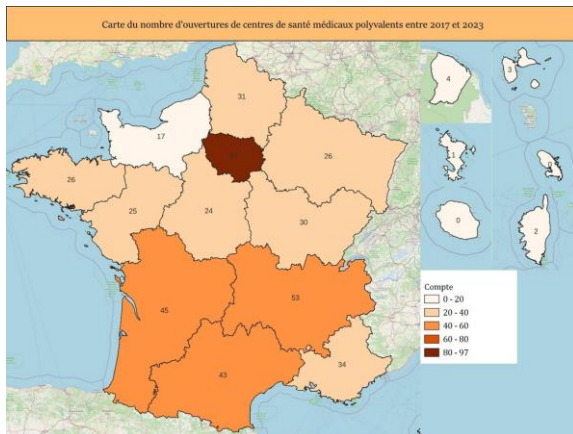
Les propos introductifs de la présidente de la FNCS, le Dr Hélène COLOMBANI et du Dr François NEBOUT, Maire de la Ville de Soyaux, ont donné le cadre et les objectifs de cette journée placée sous le signe de la rencontre et de débats entre la FNCS, les gestionnaires, les équipes et les institutions locales¹ pour un partage constructif des modalités et des enjeux du développement des centres de santé dans les territoires. Monsieur le Maire a rappelé **la nécessité conjoncturelle de s'investir dans le champ de la santé publique. La Ville de Soyaux** partenaire de cette journée et que nous remercions vivement de nous avoir accueillis, **témoigne de cet engagement.**

Le centre de santé de la Ville de Soyaux, dirigée par Mme Elise VOUVET, Directrice de Cabinet, démontre chaque jour sa valeur et son importance au sein de la communauté médicale.



Le Dr Hélène COLOMBANI mentionne le développement des centres de santé en régions et illustre notamment ses propos par des éléments chiffrés et cartographiques.

Et de présenter **les valeurs, les missions de la FNCS ainsi que la plus-value Centre de santé en santé publique :**



Gouvernance et missions

La FNCS est une association créée en 1954 par des municipalités et des médecins

Un nouveau Conseil d'Administration² depuis le 10 octobre 2024 qui réaffirme ses engagements à soutenir les centres de santé dans un contexte de fortes tensions :

- ✓ Faciliter l'accès de tous à des soins de qualité
- ✓ Privilégier une approche globale de la santé
- ✓ Allier le soin, la prévention et l'éducation pour la santé

¹ Ci-joint le programme

² <https://www.fncs.org/la-fncs-elit-son-nouveau-conseil-d-administration-et-son-nouveau-bureau>

Le conseil d'administration est composé d'élus, de médecins et de cadres administratifs de centres de santé.

La **fnacs** DÉFEND LES INTÉRÊTS DES CENTRES DE SANTÉ

- Est représentative auprès de la CNAM et des Ministères
- Est membre des commissions paritaires nationales, régionales et départementales : **Accord national des centres de santé, ACI MSP, ACI CPTS**
- Siège au **Haut conseil pour l'avenir de l'Assurance maladie (HCAAM)**
- Collabore aux travaux menés au plan national par le **ministère de la santé et ses agences** dans le cadre de la transformation du système de santé : numérique en santé, IPA, assistants médicaux, SAS, ...
- Sur les territoires, est en lien **avec les agences régionales de santé** dans la mise en œuvre des politiques publiques de santé.
- Tisse des partenariats avec **les acteurs de la santé** : FHF, fédération des CPTS, fédération des dispositifs de ressources et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé (FACS)



La FNCS est un organisme représentatif des centres de santé reconnu par les pouvoirs publics (enquête de représentativité 2020)

La **fnacs** SOUTIEN LE DÉVELOPPEMENT DES CDS

- **Accompagne les gestionnaires et ses équipes des centres de santé** dans les évolutions législatives et réglementaires, la mise en œuvre des directives nationales et des évolutions organisationnelles
- **Soutient les porteurs de projets** de création de centres de santé médicaux et polyvalents
- **Faire émerger des structures ancrées dans leur territoire**, composées d'équipe pluriprofessionnelle, et **dont les activités d'offre de soins répondent aux besoins des populations** : diagnostic territorial et populationnel, coopération avec les acteurs du soin, médico-social et social (CPTS, hôpitaux, EHPADs, accès aux droits....)



Le Dr Hélène COLOMBANI et le Dr Eric MAY³ rappellent l'importance du mouvement des centres de santé impulsé dans l'intérêt du développement harmonieux des structures.



LE MOUVEMENT DES CENTRES DE SANTÉ



LES CENTRES DE SANTE EN NOUVELLE-AQUITAINE

Notre région a démontré son dynamisme en termes de création de centres de santé⁴.

La 1ère rencontre en 2019 avait permis l'amorce d'un réseau centres de santé en Nouvelle-Aquitaine. Cette deuxième journée nous permet de poursuivre cette synergie positive grâce à des informations et des échanges basés sur des questions essentielles pour la vie des structures.



Mme Clémence BOUDET, responsable Gestion du risque à la CPAM Charente présente **l'état des lieux et les chiffres clés issus de l'observatoire de la DCGDR** :

³ Médecin directeur de la Santé – Ville de Malakoff ; Président de la FNFCDS et Vice-président de l'USMCS

⁴ <https://www.fncs.org/regions/nouvelle-aquitaine>

ETAT DES LIEUX NOUVELLE-AQUITAINE : CHIFFRES-CLÉS 2023

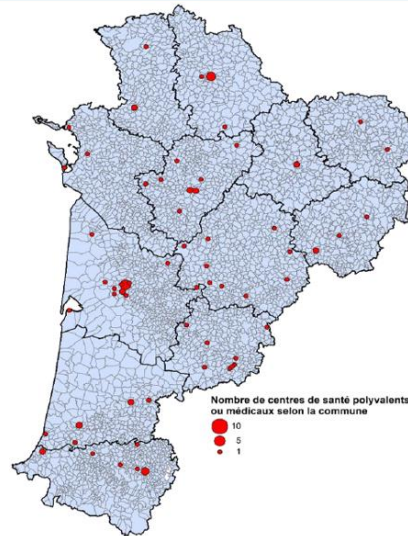
Les résultats présentés concernent les centres de santé en activité au 31 décembre 2023 avec au moins 10 000 € de montants présentés au remboursement :

- ✓ **199 centres de santé en Nouvelle Aquitaine**
 - dont...*
 - ✓ 76 centres de santé dentaires
 - ✓ 42 centres de santé infirmiers
 - ✓ 81 centres de santé polyvalents ou médicaux

Etablissement de statut public	Etablissement de statut privé
9%	91%

LES CENTRES DE SANTÉ POLYVALENTS/MÉDICAUX À DÉCEMBRE 2023

Département	Nombre de centres de santé polyvalents ou médicaux	Evolution en nombre
16 Charente	10	0
17 Charente-Maritime	3	+1
19 Corrèze	4	0
23 Creuse	2	+1
24 Dordogne	9	+1
33 Gironde	18	+3
40 Landes	7	+2
47 Lot-et-Garonne	8	0
64 Pyrénées-Atlantiques	9	+2
79 Deux-Sèvres	3	+1
86 Vienne	6	+2
87 Haute-Vienne	2	+1
Nouvelle Aquitaine	81	+14



Ainsi que le déploiement des **centres de santé Médecins Solidaires** soutenu par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre d'un AMI.



Mme Atika RIDA-CHAFFI, directrice adjointe de l'offre de soins à l'ARS, explicite le dispositif innovant et néo-aquitain. Projet phare⁵ pour améliorer la santé des habitants des zones rurales en Nouvelle-Aquitaine présenté par le Dr JARDEL lors des concertations régionales du Conseil national de la refondation.



Porté par l'association Bouge ton Coq⁶, le dispositif **Médecins Solidaires** a été créé pour lutter contre les déserts médicaux en France, notamment en Nouvelle-Aquitaine et encourager l'installation de nouveaux médecins dans ces territoires. Des médecins volontaires de toute la France viennent exercer une semaine par an dans ces centres pour offrir des soins aux habitants.



Depuis son lancement en octobre 2022, l'association a ouvert plusieurs centres de santé dans des zones rurales où l'accès aux soins est limité :

- ✓ Ajain (Creuse), Bellegarde-en-Marche (Creuse), Arnac-la-Poste (Haute-Vienne), Ménigoute (Deux-Sèvres); en 2025 : 3 centres de santé supplémentaires (Le Mas d'Agenais – 47 / en Dordogne (lieu non défini) et un 3^{ème} à déterminer) ; en 2026, prévision de l'ouverture de 3 nouveaux centres, sous réserve de l'augmentation de pool national de médecins volontaires (objectif 1000)

Mme Atika RIDA-CHAFFI développe l'orientation du Programme régional de santé (PRS) sur le 1^{er} recours. Mis à jour en 2023, le PRS⁷ vise à améliorer l'accès aux soins et à réduire les inégalités sociales et territoriales en santé, grâce notamment à des approches essentielles :



- ✓ **Universalisme proportionné** : Le PRS met l'accent sur l'approche "d'aller vers" pour mieux prendre en compte les personnes les plus éloignées du système de santé.
- ✓ **Promotion de la santé** : Une démarche "une seule santé" (One Health) est adoptée pour intégrer la santé humaine, animale et environnementale.
- ✓ **Territorialisation des politiques de santé** : Les politiques de santé sont adaptées aux spécificités de chaque territoire pour mieux répondre aux besoins locaux.

Rappel: le PRS repose sur trois composantes principales : le Cadre d'orientation stratégique (COS), le Schéma régional de santé (SRS) et le Programme régional pour l'accès à la prévention et aux soins des personnes les plus démunies (PRAPS).

⁵ <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/info-cnr-sante-medecins-solidaires-ajain-une-solution-inedite-pour-pallier-les-deserts-medicaux>

⁶ <https://bougetoncoq.fr/>

⁷ <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/le-projet-regional-de-sante-nouvelle-aquitaine-2018-2028-0>

Une stratégie bâtie à partir notamment de six défis et 3 enjeux transversaux :

Défis	Enjeux transversaux
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evolution démographique et le vieillissement de la population (14% + de 75 ans en 2027 vs 11% en 2018) ✓ Développement des maladies chroniques (20,2% soit 1,3 M de personnes) ✓ Evolution démographique des professionnels de santé (1/3 + de 60 ans et inégalement installés) ✓ Offre très majoritairement orientée vers le soin au détriment de la prévention ✓ Nécessité d'améliorer prise en charge coordonnée et personnalisée ✓ Nécessité de prendre en compte impacts changement climatique sur la santé 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promouvoir les comportements favorables à la préservation de la santé en agissant sur les milieux de vie ✓ Implémenter à l'échelle des territoires les parcours de santé pour mieux répondre aux défis liés au vieillissement et au développement des maladies chroniques, conformément aux aspirations citoyennes ✓ Favoriser la résilience du système de santé confronté aux défis écologiques et crises sanitaires

Une synergie de l'ensemble des acteurs néo aquitains a permis de fonder les bases du programme régional de santé dont l'ambition est une déclinaison effective des politiques publiques de santé dans un cadre coordonné afin de veiller et/ ou d'améliorer la santé de tous les habitants. Par conséquent, il importait de rapporter les valeurs qui sous tendent le programme régional de santé et ses objectifs généraux et opérationnels.



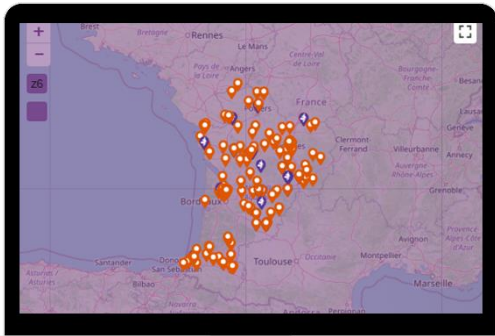
Une
Présentation
interactive, via
une application
de sondages en
temps réel,
animée par

Mme Clémence BOUDET a permis à l'ensemble des participants et intervenants de vérifier et de renforcer leurs connaissances sur le sujet. Une mise à l'épreuve remportée par l'UDCCAS de la Dordogne !



**FIL ROUGE
DE LA
JOURNÉE****Evolutions en cours : législatives, règlementaires et conventionnelles**

L'ensemble de ces évolutions ont été abordées dans le cadre d'une approche transversale et expérientielle, conformément aux attentes des participants. Lesquels témoignent de la nécessité de partager une veille réglementaire dans le cadre d'un réseau actif des centres de santé. Les institutions et la FNCS soutiennent les structures pour entretenir une veille active et opérationnelle.



Des informations à retrouver sur notre site :
<https://www.fncs.org/>

En lien avec l'ensemble des institutions partenaires !

Une journée à visée fédérative et placée sous le signe de la rencontre :

Les gestionnaires et équipes se sont exprimés dans le cadre d'un atelier animé par la FNCS, l'USMCS et la Ville de Soyaux et en présence de Mme Laure LOIZIER-BOISSEAU de la Caisse primaire d'assurance maladie de Charente.

L'un de nos objectifs étant la constitution d'un réseau néo aquitain des centres de santé, il a été convenu le partage des coordonnées à l'issue de notre journée régionale.



Exercer en centre de santé, selon les participants :

Les éléments positifs

« Service public » de médecine générale
Visites DAM depuis 2024
Lien avec communauté d'acteurs du territoire =
synergie
Communauté et dynamique territoriale
Exercice coordonné
Salarial
Palpitant
Temps personnel
Prévention
VAD
Attractivité territoriale
Profil patientèle délivré par les CPAMs
Qualité des soins via prise en soin parcours
Régionalisation FNCS
Prochaines négociations Accord National :
Qualité
Structure MT
CDS polyvalents avec auxiliaires médicaux
IPA en CDS
Médecin coordonnateur en lien avec
coordonnateur administratif
Accueil pour la population précaire par
l'ensemble de l'équipe médico-administratif
Amplitude horaires ouverture
Revalorisation majoration forfait patientèle/
prévention
Engagement transpartisan

Les éléments négatifs

Résistance Conseil de l'Ordre
CDOM = territoires dépendants : interprétation des
textes (ex. Adjuvat)
« Moins bien servi qu'en libéral » : ex. DAM (surtout
avant 2024)
/Financements : quid de la subvention d'équilibre ?
Pas de bonification de la dotation par rapport à
l'engagement des collectivités
Pas de dotation populationnelle
/Système d'informations : problématiques de
certains logiciels
/Prise en charge parcours : quid en termes de
rémunérations ?
Pas de système de référence de rémunération
unique : quel cadre ? : alimente risque de
concurrence entre structures
Contraintes organisationnelles / horaires d'ouverture
Pas de reconnaissance de la spécificité des métiers
administratifs en CDS (ex. pas de VAE)
Problème sur le statut des professionnels
Reconnaissance tardive des CDS



Notre grand témoin est M. Joël BARBRY, titulaire d'un DU patient formateur obtenu à l'Université des patients à Bordeaux.

Il est aussi Président de DBC Santé et vice-président de ETHNA – Plateforme d'éducation thérapeutique du patient en Nouvelle-Aquitaine.



Au sein du CHU de Bordeaux, **DBC Santé est une association DE patient POUR les patients !** C'est pourquoi, nous militons également pour un langage commun avec les professionnels de santé nous permettant de nous comprendre toujours mieux pour une prise en charge plus efficace⁸.

La plateforme ETHNA⁹ a pour objectif de promouvoir l'ETP pour tous en défendant six valeurs principales :

- ✓ L'équité de l'offre en ETP
- ✓ Le choix d'accéder à l'ETP
- ✓ La santé publique
- ✓ La démocratie en santé
- ✓ La pérennité de l'ETP
- ✓ Légitimité et collégialité



ETHNA
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU
PATIENT EN NOUVELLE AQUITAINE



UNIVERSITÉ DES PATIENTS
Diplôme d'université : patient formateur
au parcours en soins chroniques

Cette formation s'adresse à toutes personnes vivant avec une maladie chronique, désirant s'impliquer dans la transmission d'un savoir expérientiel auprès des professionnels de santé.

M. Joël BARBRY, en tant que grand témoin de la journée, nous apporte son regard sur les centres de santé et sa vision partagée d'un nécessaire engagement de tous en santé publique ! Et d'exprimer sa volonté de poursuivre ses projets dédiés aux patients aux côtés des centres de santé que cette journée de rencontre lui a permis de découvrir. Une rencontre importante aussi pour les acteurs des centres de santé.

Un grand merci à tous les participants et intervenants pour cette belle alchimie du 17 décembre 2024 !

⁸<https://www.chu-bordeaux.fr/Patient-proches/Associations-au-service-des-patients/DBC-Sant%C3%A9/>

⁹ <https://ethna.net/>