



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



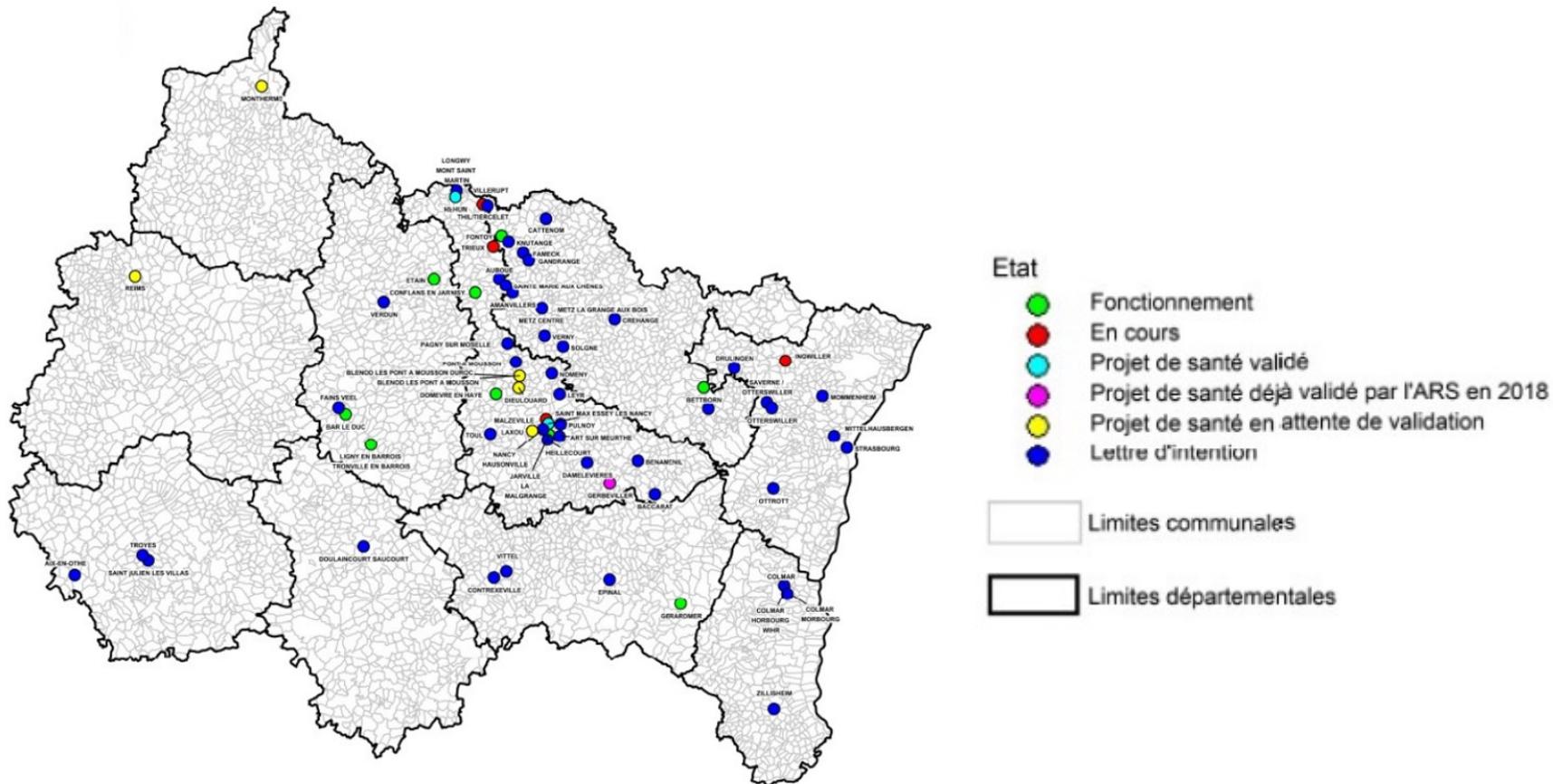
## **1<sup>er</sup> séminaire ARS de la FNCS**

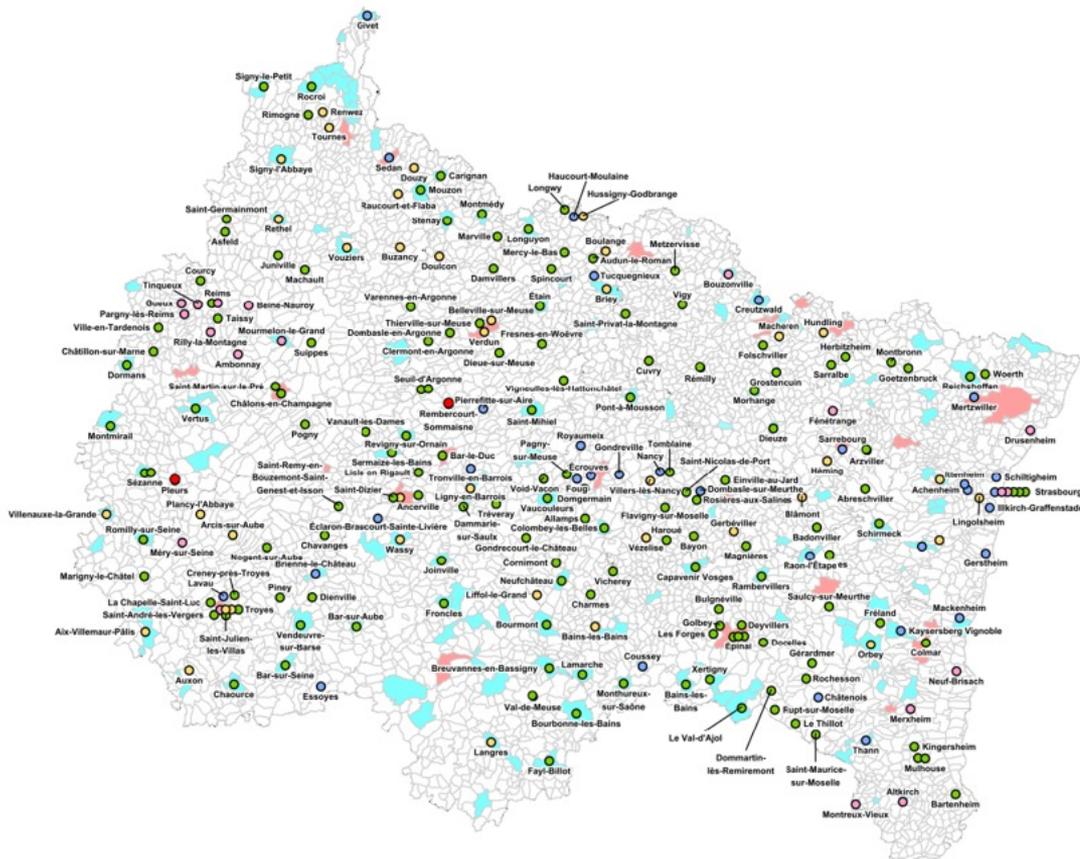
Vendredi 26 novembre 2021 - FIAP – Paris

***Retour d'expérience sur la formation PACTE-EHESP des  
coordinateurs des centres de santé***

# 1. Etat des lieux de l'exercice coordonné sur le Grand Est

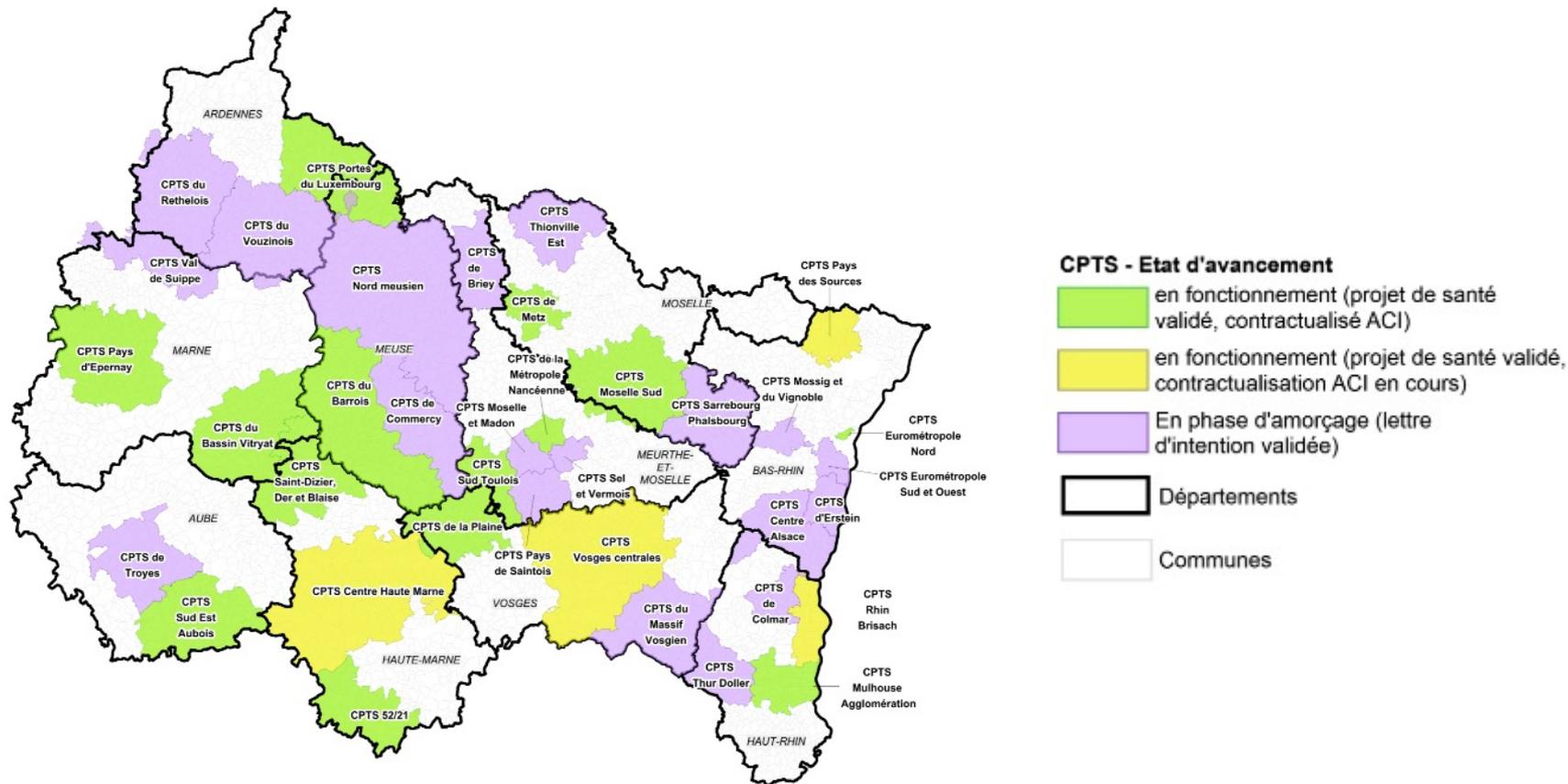
# Un dispositif expérimental pour l'accompagnement des ESP depuis 2019



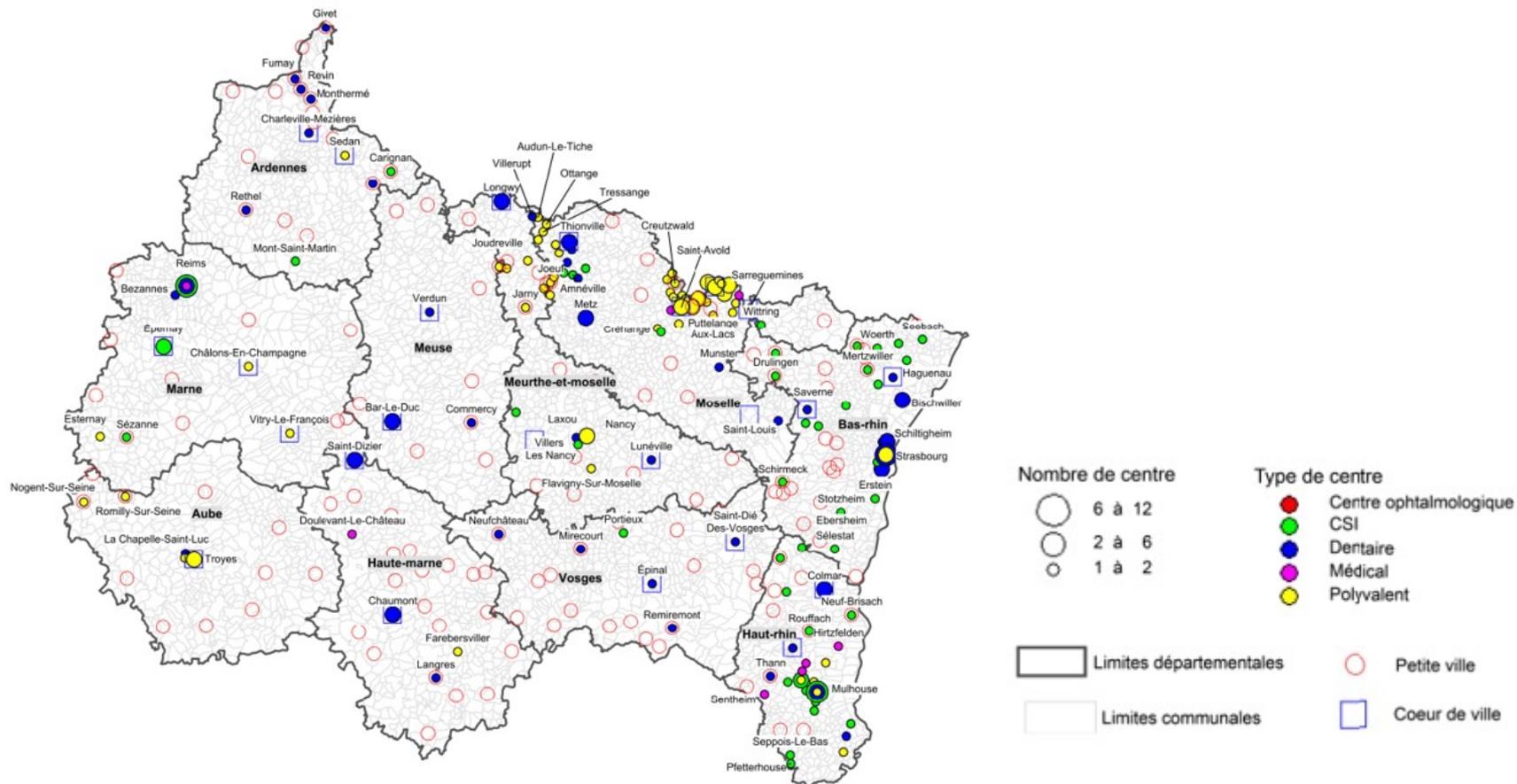


## Etat

- Ouverte
- Ouverte avec projet immobilier
- Projet validé-projet immobilier en cours
- Pré-projet déposé
- Etude de faisabilité
- Ouverte site secondaire
- Coeur de ville
- Petite ville
- Communes
- Départements



# Un accompagnement des CdS à conforter



# L'exercice coordonné au regard des réformes prioritaires (Ma santé 2022)

Bilan globalement positif avec une attention à porter aux projets de Centres de Santé :

- **45** CdS pluriprofessionnels en fonctionnement, 8 en projet pour une cible fixée à 54
- **153** MSP en fonctionnement, 54 en projet pour une cible fixée à 177
- **55,9** % du territoire couvert par une CPTS vs 100 %
- **78** ESP, dont 25 ESP en fonctionnement, 53 en projets

## 2. Le déploiement des CdS en GE : enjeux et plan d'action

# Principaux enjeux actuels concernant les CdS

- Un objectif du plan **Ma santé 2022** pour les **centres pluriprofessionnels**
- Une **demande des professionnels de santé** d'exercice coordonné et salarié
- Un **intérêt des collectivités** à l'origine d'initiatives intéressantes notamment dans les zones sous-denses
- Un **soutien à étoffer et consolider auprès des porteurs de projets comme des structures existantes**
- Une nécessaire **évolution des 72 centres de santé infirmiers**

# Actions engagées et pistes de réflexion

- Une **association des représentants des CdS** aux instances régionales :
  - Comité régional des soins de proximité
  - Comité régional CPTS
  - Comité soins de ville
  
- Une **démarche d'accompagnement structurée** en lien avec la Banque des Territoires et Office Santé :
  - Expertise des projets en cours et soutien à l'évolution des CSI
  - Appel à manifestation d'intérêt auprès des CT pour le lancement de nouveaux projets
  - Soutien méthodologique et budgétaire aux projets éligibles
  
- Un **élargissement de l'Accord cadre aux CdS polyvalents**
  
- Une **participation active aux GT nationaux** afin de faciliter l'accès à une boîte à outils, des bonnes pratiques de gestion, pilotage, etc.
  
- L'organisation d'une **formation PACTE** soins primaires en direction des CdS

# 3. Premier retour d'expérience sur la formation PACTE EHESP des coordinateurs de CdS

- Une expérience du programme ciblant **initialement les coordonnateurs de MSP**
  - 3 sessions de formation organisées depuis 2018
  - Des retours très positifs et « durables » entre les coordinateurs
  - La constitution d'un réseau favorisant le partage d'expériences
  
- Une volonté de faire évoluer la formation afin qu'elle s'ajuste davantage aux besoins des professionnels concernés via:
  - Un comité de pilotage unique (Composition ARS/FNCS/EHESP/FEMAGE/URPS)
  - Un programme spécifique à chaque type de structure (MSP, CdS, CPTS) associant des temps d'échanges communs

# Attendus de la formation PACTE à destination des CdS

- Une **professionnalisation** accrue et un socle de compétences communes à la fonction de coordinateur
- Une sensibilisation des acteurs au **projet de santé** et à la **démarche qualité**
- Une **promotion des actions de prévention**
- Une ouverture des professionnels **formés sur leur environnement**
- Une plus forte implication des CdS dans les **projets de territoire et dans la coordination territoriale** (CPTS, DAC)

## Première session de la formation PACTE CDS Grand Est (2020-2021), organisée en collaboration avec la FNCS

- Formation diplômante (Diplôme d'Établissement)
- **2 formatrices relais**
  - **Clarissa Terenzi Seixas** : chercheuse à l'EHESP, professeur au Département de Soins Primaires de la Faculté de Sciences Infirmière à l'Universidade do Estado do Rio de Janeiro, membre du réseau ACCORD de recherche en Soins Primaires.
  - **Marine Barthélemy** : accompagnatrice de porteurs de projets de CDS, a exercé à des postes de direction de CDS et auparavant en tant que chargée de projet pour Filiéris
- **Partage d'expériences** avec les formateurs des autres régions (PACA, BFC, IDF, Nouvelle Aquitaine)
- **14 participants** : 13 Filiéris et 1 MSA Alsace avec des profils hétérogènes (médecins, infirmières coordinatrices, cadres administratifs, chargée de projet qualité, etc.)

**4 modules socles** et **1 module complémentaire** sous la forme de **séminaires** réalisés **en distanciel** - présentiel selon la situation sanitaire de novembre 2020 à novembre 2021.

- **T0** : présentation de la formation
- **Séminaire 1** : Module "Fonction de coordination", intervention du Dr. Eckmann (ARS GE)
- **Séminaire 2** : Module "Projet de santé", intervention de Valérie Huillet (ARS GE) et du Dr. Marie-Pierre Colin (Consultante puis directrice médicale CDS départemental Saône et Loire, formatrice PACTE CDS BFC)
  
- **Séminaire 3** : Module "Dynamique d'équipe"
- **Séminaire 4** : Module "Démarche qualité", intervention de Judith Penguilly (chargée de mission – Démarche qualité – FNCS)
- **Temps de partage avec les participants à la formation PACTE MSP/CPTS** le 10 septembre 2021, intervention de Valérie Huillet (ARS GE)
  
- **Module complémentaire** Gestion d'un CDS, intervention d'Eduardo Melo, médecin-chercheur en Santé Publique à l'Ecole nationale de santé publique FIOCRUZ à Rio de Janeiro, a été directeur du département des Soins primaires du ministère de la Santé (2014-15) et coordinateur général de l'organisation des soins primaires au ministère de la Santé (2011-2014) au Brésil
  
- **Mémoire en cours** : travail sur thématique identifiée dans l'exercice des fonctions et pour intervention sur la réalité (sujets : CPTS choisi par 2 participant.es, fonction de coordination, développement projet de santé, démarche qualité, etc.)

## Dynamique d'équipe / Conduite du changement

- Intégration facilitée et plus efficiente des nouveaux arrivants
- Prise de recul dans le contexte de crise sanitaire et implication des coordinateurs dans la diffusion des évolutions réglementaires et des bonnes pratiques (comparaisons internationales)

## Fonction de coordination

- Aide à la construction initiale de collaborations avec PS et approfondissement des attendus de cette fonction transversale
- Acquisition d'outils de management, de méthode d'animation et de leur usage en fonction des contextes

## Respect des accords nationaux

- Appropriation des ANCS facilitée pour les nouveaux arrivants

## Projet de santé du CdS

- Donner du sens et faire vivre un document en partage avec les professionnels et pas seulement une formalité administrative

## Démarche qualité

- Apporter des notions de base et Base et développement de PAQ et rudiments de certification

## Exploitation du SI

- Apprentissage d'outils informatiques d'animation de réunion et suivi de l'activité

## Sécurité des patients

- Intérêt de la dynamique collective en période de crise sanitaire

## Parcours de santé

- Facilitation dans la démarche d'évaluation de la satisfaction

## Démarches de prévention

- Est devenu sujet de mémoire pour l'une des étudiantes

## Gestion CdS

- Construction de budget de CdS avec modélisation du financement (dont ANCS)
- Construction et suivi d'un tableau de bord
- Récapitulatif de l'ensemble des outils de management

# Exemples de thématique de travaux de fin de formation en cours de formalisation

- Comment optimiser la coordination de l'accueil et la fidélisation d'un nouveau médecin salarié
- Comment faire adhérer les professionnels à la démarche de certification de leur centre de santé et l'appropriation des PAQ
- Comment optimiser la coordination des intervenants pour l'accueil en soin du public vulnérable
- Optimiser le stockage et le flux papier des dossiers patients d'un grand nombre de centres de santé pour aller vers un tout numérique.
- Optimiser l'adhésion des professionnels de santé à une CPTS dans un contexte de désert médical
- La collaboration médecin/Infirmier pour les téléconsultations des patients chroniques suivis à domicile
- Promouvoir et coordonner les actions de santé publique dans plusieurs centres de santé
- La sécurisation du circuit du médicament en centre de santé et à domicile
- CPTS dynamique de construction.

La formation PACTE CdS a permis :

- Un partage riche d'expériences et de bonnes pratiques au sein du groupe et avec la promotion des coordinateurs de MSP
- Un apport en terme d'outils de pilotage, d'animation et de suivi de l'activité
- Une sensibilisation à la démarche qualité
- Une prise de conscience de la place centrale du projet de santé

L'impact de la formation PACTE CdS se traduit par **une professionnalisation des coordinateurs** et contribue plus largement à une **meilleure intégration des CdS à leur écosystème territorial.**

**Merci pour votre attention**

**Que faire ensemble (concret)**  
**COMMUN ECHANGES**

**OBJECTIFS**  
 → Monter une CPTS  
 → faire des actions de santé  
 ↳ financement - Présentation / co animation  
 ↳ l'accompagnement - l'ETP ↳ la construction du projet

**EMULSION**

**FACILITATION**  
 → attractivité du territoire  
 → espace pluridisciplinaire / polyvalence le parcours de soin  
 → pallier les besoins aux PS non présents à la MSP ou à la CDS + RCP  
 → faire des partenariats avec des AS ou de proximité  
 ↳ les réseaux de bureau

**RENCONTRE**

↳ réunion d'échanges mensuelle  
 ↳ mutualisation des compétences (partage de professionnels)  
 ↳ permettre de "tester" le libéral (salariat)  
 ↳ jumelage : libéral / salariat / libéral  
 ↳ transversalité APERO  
 ↳ faire un diagnostic de besoins (hbt, besoins)  
 ↳ Fixer des objectifs ENSEMBLE (pas de "projet" communautaire)  
 ↳ se repaître de ce en bonne intelligence  
 ↳ "on fait ça" "on va PS"  
 ↳ légitimité d'un ~~co~~ coordinateur (docteur)  
 ↳ secret partagé  
 ↳ Pt protocoles plus pro  
 ↳ réunion entre des référents CDS/MSP ou des thématiques "pneumologie"  
 ↳ l'ETP ↳ les rencontres entre coordo et libéral

### Qu'est-ce qu'une CPTS ?

- Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), constituent un espace d'organisation des professionnels de santé de ville autour d'une population donnée et peuvent s'appuyer sur les exercices coordonnés du territoire (MSP, ESP, Cds).
- Le projet de CPTS vise à organiser la réponse aux besoins de santé sur un territoire : approche de responsabilité populationnelle et territoriale
- À ce titre, les CPTS organisent la coopération avec l'ensemble des acteurs du territoire : les établissements de santé, publics et privés, l'hospitalisation à domicile et le médico-social de leur territoire.
- Les CPTS se structurent autour d'un projet de santé, en lien avec les orientations du Projet Régional de Santé.
- La validation de la lettre d'intention en comité régional permet le versement d'un FNB (pro-ACI) non pérenne (diapo 7). Le coordinateur pourrait être embauché dès validation de la LI (avant ACI en cours de négociations nationales).
- Le projet de santé est transmis à l'ARS pour validation avant contractualisation tripartite (CPTS/AM/ARS)



**IMPORTANCE DE BIEN DÉFINIR UN PROJET**

**FEDERER POUR AVANCER**

*Créer une dynamique d'équipe  
 comment faire participer  
 les membres présents*

**Que pour chaque phase de développement on a des questions à se poser pour y répondre pour avancer**

**TECHNIQUES DE CONDUITE D'UN MOTIF DE...**

**le Coordonnement sur famille...**

**comment créer une dynamique**

**Comment...**

# Etat des lieux du déploiement régional

## Bourgogne-Franche-Comté

2019-20 : 1<sup>e</sup> promotion

## Bretagne

2021-22 : 1<sup>e</sup> promotion

## Grand Est

2020-21 : 1<sup>e</sup> promotion

2021 : appel à pré-candidature

## Île-de-France

2018-19 : Expérimentation

2020-22 : 2<sup>e</sup> promotion

2022-23 : appel à pré-candidature

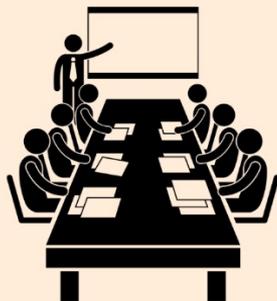
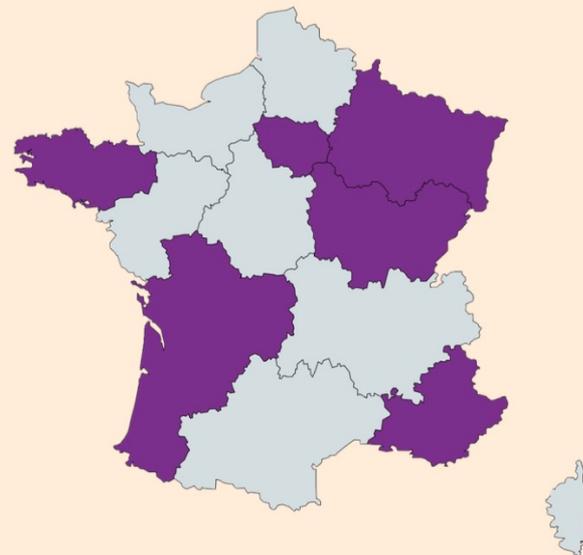
## Nouvelle Aquitaine

2020-21 : 1<sup>e</sup> promotion

2021 : appel à précandidature

## Provence Alpes-Côte d'Azur

2019-22 : 1<sup>e</sup> promotion



**12 formateurs relais formés**, (ex)directeurs de centre de santé médicaux ou administratifs **consultant** pour la création de CDS (+ 4 suppléants)

**87 coordinateurs diplômés ou en formation** ( ± 12 participants/promotion) avec une diversité de :

- **profil féminin** : professionnelles de santé/administratives, jeunes diplômées en début de carrière/expérimentées...
- **équipe** : composition, gestionnaire, histoire, maturité...
- **environnement territorial** : démographie des professionnels et besoins de santé, politiques territoriales...

→ 75% des inscrits suivent la formation en totalité, **98% ont le diplôme**.