

Séminaire FNCS

Les outils du numérique en santé au service des professionnels et du patients en idf

« Un contexte favorable et inédit »

Alexandre FARNAULT

*Direction de l'Innovation, de la Recherche
et de la Transformation numérique*

Montreuil - 18 septembre 2020

▪ Déployer et promouvoir le « nouveau cadre » du numérique en santé

Les Enjeux

- **Capitaliser** sur les briques technologiques développées.
- **Intégrer** les normes et référentiels nationaux
- **Intégrer** l'ensemble de ces services dans un cadre d'urbanisation respectant les orientations nationales.

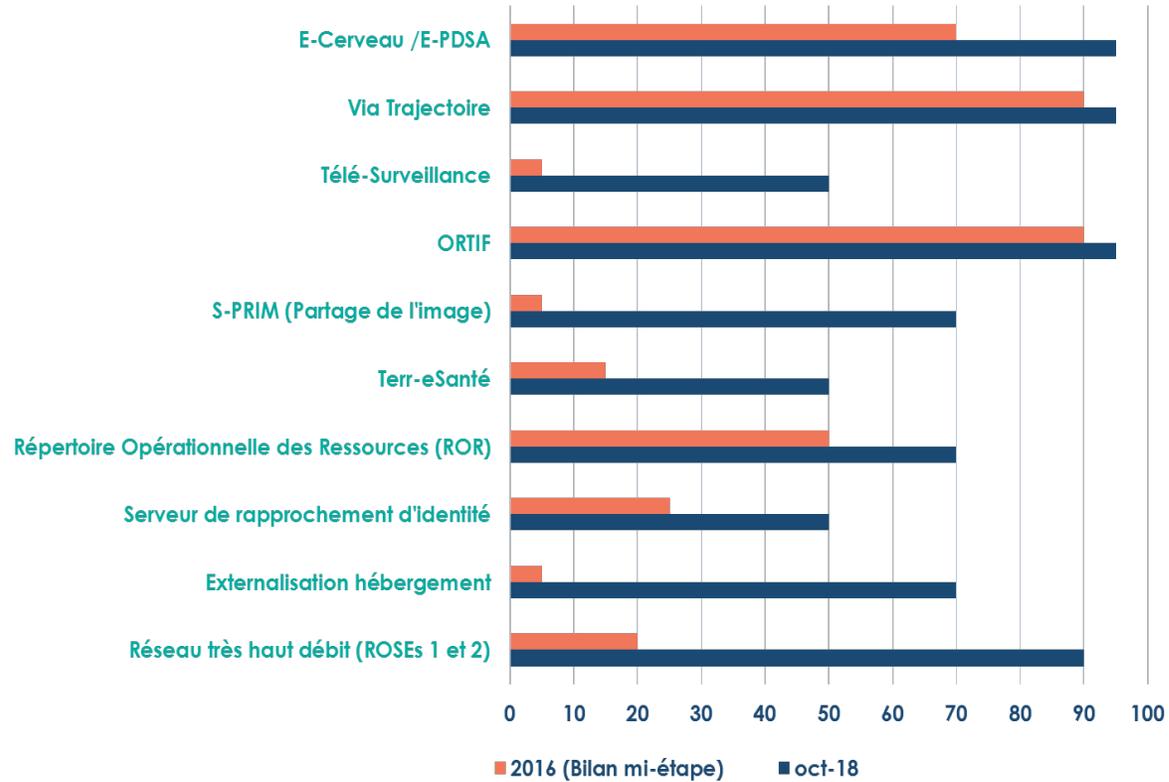
Les Objectifs

Au terme des 5 ans de ce plan de transformation numérique, l'objectif est de mettre en place les conditions permettant à **l'ensemble des professionnels de santé d'accéder depuis leurs outils métiers et en mobilité à la plateforme socle tel que défini par la Délégation du Numérique en Santé (DNS) et ainsi bénéficier des services régionaux et nationaux.**

Un nouveau cadre national propice au développement du numérique en santé

1. Créer les conditions du développement et accompagner la régulation nationale du numérique en santé
2. Permettre aux professionnels et usagers de bénéficier de l'innovation et des mutations numériques
3. Assister les acteurs dans la conduite de projets numériques d'intérêt national et régional

Pour rappel entre 2014-2018 : bilan des premiers projets structurants pour les acteurs de santé



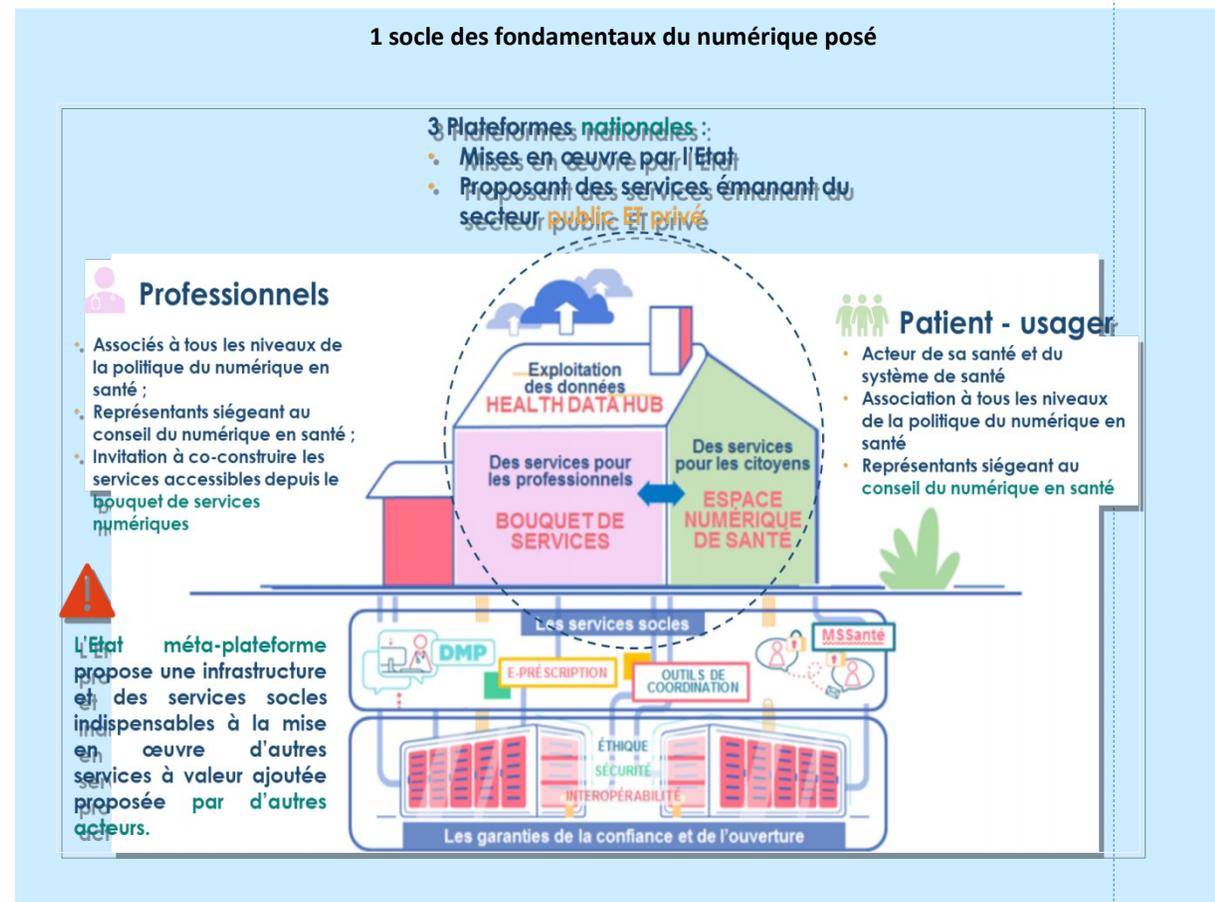
Un nouveau cadre national propice au développement du numérique en santé

Le virage du numérique en santé définit un ensemble d'actions qui s'applique au sanitaire comme au médico-social

Un système de santé prêt à basculer dans le numérique à travers « Ma santé 2022 » et la feuille de route « Accélérer le virage numérique »

30 actions réparties en 5 chantiers :

1. Renforcer la gouvernance du numérique en santé
2. Intensifier la sécurité et l'interopérabilité des SIS
3. Accélérer le déploiement des services numériques socles
4. Déployer au niveau national des plateformes numériques de santé
5. Stimuler l'innovation et favoriser l'engagement des acteurs



Les principes directeurs du plan de transformation numérique Île-de-France



Identification des usages :

Organisation et facilitation de la remontée des besoins depuis les territoires



Industrialisation de la plate-forme socle et des services numériques

Gestion et maintenance du socle et des services numériques



Les services numériques et l'Innovation

Lancer la conception de prototypes avec le concours des utilisateurs finaux, à valider par l'expérimentation



Le Traitement de la donnée

Développement d'analyses sur la base de l'exploitation de données au service de la région



Le Développement des usages :

Organisation et facilitation du dialogue de pair à pair



Sécurité, confiance

Déploiement des services validés par les expérimentateurs



Déploiement et marketing des services numériques

Déploiement des services validés par les expérimentateurs

Articulation du schéma directeur ARS avec Ma Santé 2022

Généralisation de l'identification des acteurs de santé sur les référentiels nationaux (personnes vs structures)	Évolution du ROR IdF vers le ROR national
Accélération du déploiement de l'Identification National de Santé	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion de l'INS au sein des établissements • Intégration de l'INS au Serveur de Rapprochement d'Identité • Charte d'identitovigilance
Lancement d'une étude sur l'opposabilité des référentiels de sécurité et d'interopérabilité, et renforcement des dispositifs de contrôle de conformité pour les SIS financés sur fonds publics	Projets avancés répondant au cadre national : <ul style="list-style-type: none"> • Cadre d'urbanisation • Cadre d'interopérabilité
Renforcement de la sécurité opérationnel des systèmes numériques en santé pour garantir la confiance dans la e-Santé	Politique RSSI régionale
Mise en œuvre d'un centre de gestion des terminologies de santé (CGTS) doté d'un serveur multi-terminologies (SMT) afin de soutenir la structuration sémantique des données de santé	Poursuite du développement de l'expertise dans le domaine de l'interopérabilité syntaxique et sémantique
Poursuite du déploiement du DMP Élargissement de l'usage des messageries sécurisée de santé	<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement du DMP • Déploiement de la MSSanté (GCS Sesan)
Développement de la e-prescription	Intégration du service à la plate-forme socle
Développement d'outils numériques de coordination de parcours de santé en région avec le programme « e-parcours »	Plate-forme Terr-eSanté
Déploiement d'une plateforme de bouquets de services communicants à destination des professionnels	Terr-eSanté qui devient une marque et non plus juste un produit
Lancement du Health Data Hub	<ul style="list-style-type: none"> • L'ARS IdF lauréate du premier AMI du HDH • Développement d'une stratégie data régionale en cohérence avec le national
Accompagnement au déploiement de la télémédecine et du télé-soin	Déploiement ORTIF V2 en cours ; Stratégie ouverte d'accostage des solutions de TLM à Terr-eSanté, portail ENRS, ROR...
Soutien aux SI médico-sociaux et accompagnement au virage numérique (plan ESMS numérique)	Contrat cadre réalisé par le GCS Sesan



Exemple de dispositifs Si numérique utilisé dans le cadre la crise Covid

Pour la prise en charge des patients Covid-19 en Ile de France



- Professionnel de santé en charge du suivi de ses propres patients **ou**
- Professionnel de santé en charge du suivi d'un réseau territorial



Patients Covid+ ou suspectés Covid pris en charge à domicile sur prescription d'un professionnel de santé

CONTACTEZ-NOUS

Cellule régionale d'appui

7/7j - 8h-22h



- Création de comptes et dossiers patient
- Création de comptes professionnels
- Support utilisation plateforme



- Auto-surveillance selon certains critères (T°, Fréquence respiratoire et cardiaque ...) *
- Télésuivi des patients à domicile *
- Coordination et partage d'information entre professionnels



- Téléconsultation
- Téléexpertise



- Dispositif dédié au suivi de la prise en charge Covid-19 des résidents d'EHPAD
- Dossier patient permettant la coordination entre EHPAD, SAMU et filière gériatrique



- Recensement des disponibilités et gestion d'attribution des lits « soins critiques » par une cellule régionale
- Restitution cartographique



- Gestion de l'orientation et admission prioritaire des patients Covid+ (contagieux ou non contagieux) vers les établissements SSR par une cellule régionale



ORTIF

Nombre de téléconsultations patient depuis le 1^{er} mars – 04/09

12 Période ▼

Etablissement

Zone géographique

Nb nouvelles TLC planifiées

75792

Nb TLC réalisées

41 613

TLC avec compte-rendu

1 161

TLC avec ordonnance

4 871

Dont TLC spécifiques COVID-19

1 352

Durée totale des TLC

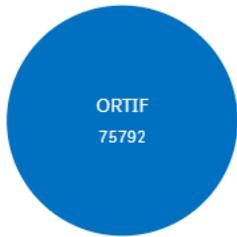
12404:22:59

Durée moyenne des TLC

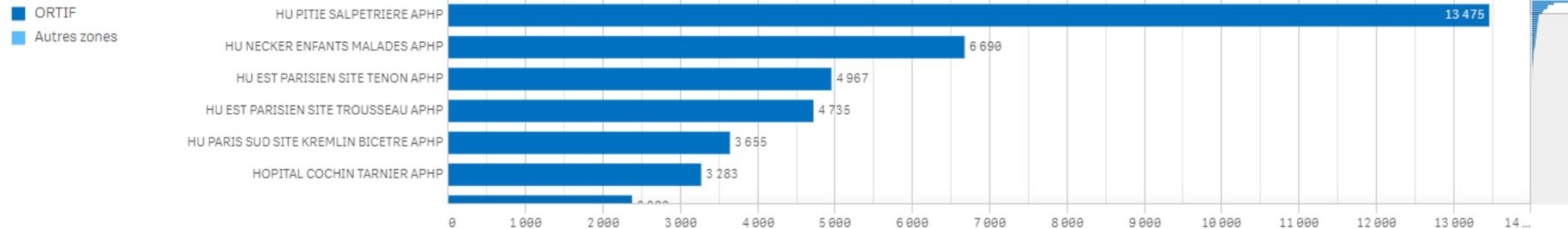
00:16:09

*Nombre de téléconsultations créées + 1271 depuis le 31/08

Nb de TLC directes patient planifiées par zone géographique du demandeur



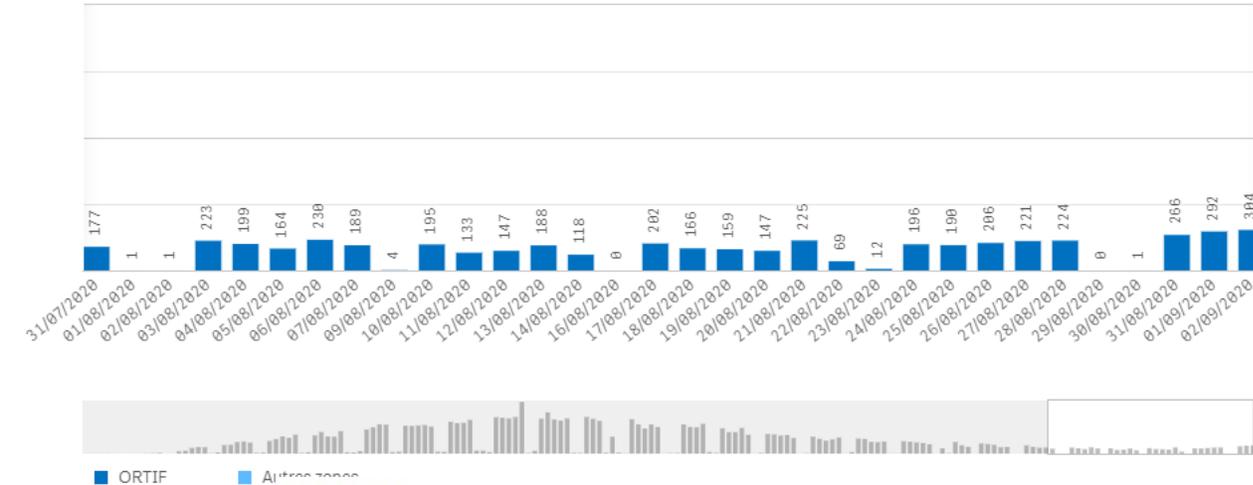
Nombre de TLC planifiées par établissement demandeur*



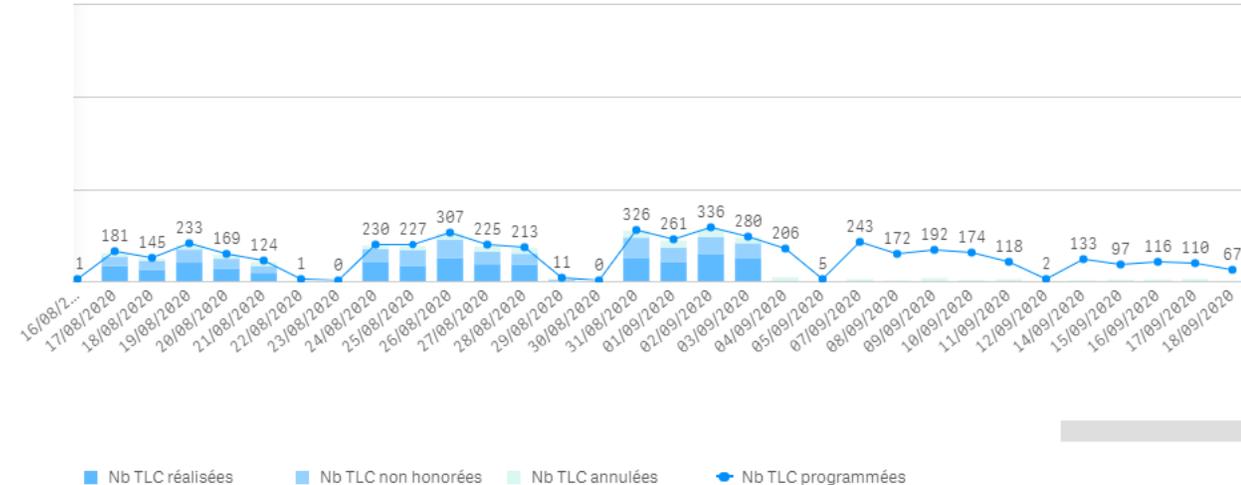
* L'ensemble de données contient des valeurs négatives ou égales à zéro impossibles à afficher.

* Les demandes émanant d'acteurs rattachés à plusieurs établissements sont regroupées dans "Multi-Etablissements"

Nouvelles téléconsultations planifiées par jour



Téléconsultations programmées par jour



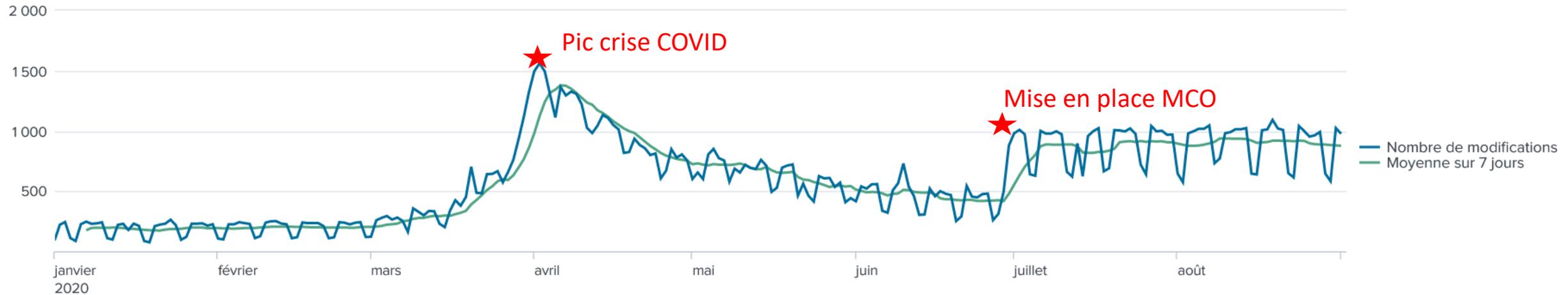


ROR et COVID-19

Usages par les établissements

- Les établissements se sont appropriés les nouveaux usages depuis la mise en place des soins critiques COVID.
- On note une multiplication des mises à jour quotidiennes des disponibilités par 6,5 entre début et fin mars.
 - 200 MAJ quotidienne -> 1300 + MAJ quotidiennes au plus fort usage le 31 mars
 - 880 MAJ quotidienne suite à la mise en place du MCO

Dernier évènement : 01/09/2020 23:59



Exemple de dispositifs Si numérique utilisé dans le cadre la crise Covid



TERR-eSANTÉ est un projet porté par l'ARS Île-de-France, et mis en œuvre par le GCS SESAN.

Il s'agit d'une plateforme de :

- Echange
- Partage
- Services

Elle facilite la coordination et la prise en charge d'un patient complexe entre les professionnels qui participent à cette prise en charge.

Patients



Professionnels de santé



Perception globale du module eCovid

Document de travail / provisoire

Plus-Values

- Implication des porteurs** en amont : facilitateurs de l'implémentation du module
- Réponse à un besoin concret à travers un module adéquat**
- Organisation projet flexible malgré quelques lacunes d'accompagnement
- Engagement d'équipes projets (pluri professionnelles)
- Module simple et facile à manipuler : Tableau de bord intuitif avec des codes couleurs
- Fonctionnalité chat très appréciée
- Délégation** des dossiers au GCS fait gagner du temps
- Plateforme de **coordination et de partage** : consolidation des ressources et des documents
- Lien hôpital-Ville** : élargissement par filière et professions

Plutôt d'ordre techniques

- Retard sur la **promotion** du module par rapport à d'autres applicatifs
- Manque d'accompagnement et d'information sur les évolutions des fonctionnalités
- Temps d'accès** et code éphémère /Intégration au LGC
- Interopérabilité
- Problème de mobilité

Freins

Interopérabilité Centre de santé et msp

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nom de l'éditeur	Nom du logiciel	Version du logiciel	périmètre	Niveau de labellisation	Date	Niv interop
2	AATLANTIDE	ACTEUR CS.FR	2.2.14.1	Maisons et Centres de santé	avancé (V2)	17/01/2017	DOC + appel context
3	ASSOCIATION ALMA	ALMA PRO	3.3.0	Maisons et Centres de santé	avancé (V2)	28/11/2018	-
4	CALIMAPS	DR Santé	15.8.0.0	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	25/09/2018	-
5	CEGEDIM	Crossway / Galaxie	21.02 /8.0	centre de santé	standard (V1)	22/12/2016	DOC + appel context
6	CEGEDIM	Crossway / JFSE	21.02 /1.63	centre de santé	standard (V1)	26/09/2017	?
7	CEGEDIM	monLogicielMedical.com	7,01	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	08/02/2017	DOC + appel context
8	CEGEDIM	Crossway / JFSE	22.02 /1.67	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	06/03/2019	?
9	COMPUGROUP	AxiSanté MSP	3.18.0.0	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	24/01/2017	DOC + appel context
10	CORILUS INFOSANTE	Labelisa (DMP access-elisa-clinidoc)	6	centre de santé	standard (V1)	11/05/2017	
11	ICT	Chorus	3,08	Maisons et Centres de santé	avancé (V2)	23/11/2016	
12	ICT	Mon Premier Chorus	V 3.08	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	27/01/2017	
13	IMAGINE EDITIONS	Hellodoc	5,7	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	24/02/2017	DOC + appel context
14	MAIDIS	Maidis – Amies	3,33	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	28/02/2017	DOC + appel context
15	MEDASSIST SAS	HYPERMED	20.16.023	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	22/02/2017	
16	MEDIMUST	Médimust	11	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	03/02/2017	
17	Prokov	Médistory	4.0.1.0	Maisons et Centres de santé	standard (V1)	30/10/2019	
18	OpenXtrem	Tamm	1	Maisons et Centres de santé	avancé (V2)	02/10/2019	
19	SILK Informatique	éO	8	Maisons et Centres de santé	avancé (V2)	13/01/2017	DOC + appel context
20	WEDA	Weda /Vitalzen	10.1 /2.0.2	Maisons et Centres de santé	avancé (V2)	13/03/2020	DOC + appel context
21							

Application mobile

■ Mes patients :

- retrouver tous les patients pour lesquels l'utilisateur appartient au cercle de soins
- gérer des listes personnalisées

■ Dossier patient :

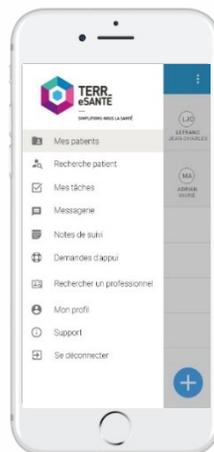
- le résumé patient
- les comptes rendus
- les résultats de biologie
- les notes de suivi partagées entre professionnels

■ Cercle de soins :

- retrouver les professionnels participant à la prise en charge d'un patient
- communiquer facilement avec ces professionnels

■ Mémos :

- créer des listes de travail sous forme de mémos (texte, photos et documents)
- utilisable hors ligne

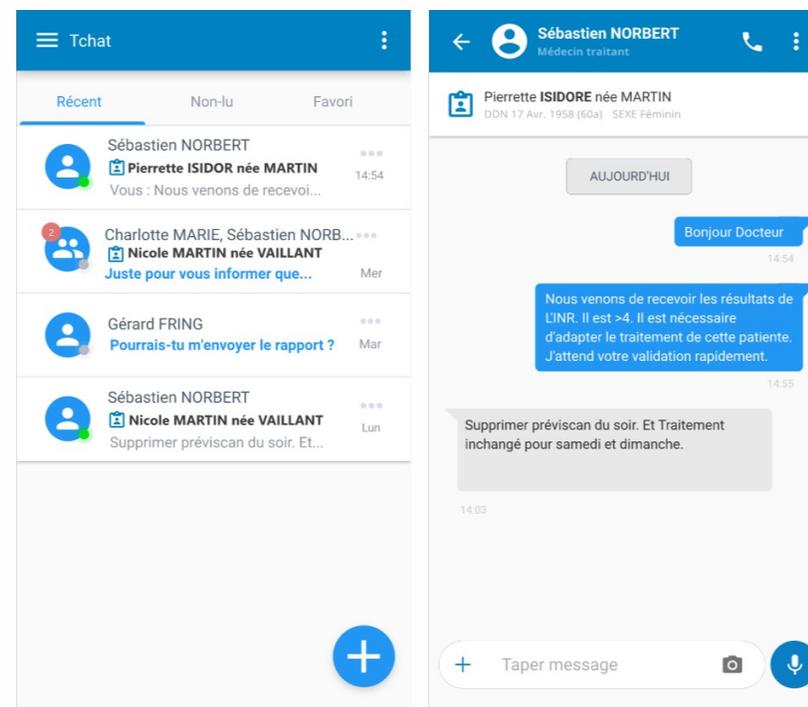


■ Rechercher d'une offre de soins :

- trouver rapidement les coordonnées d'un établissement, d'un service ou d'un professionnel

■ Messagerie instantanée :

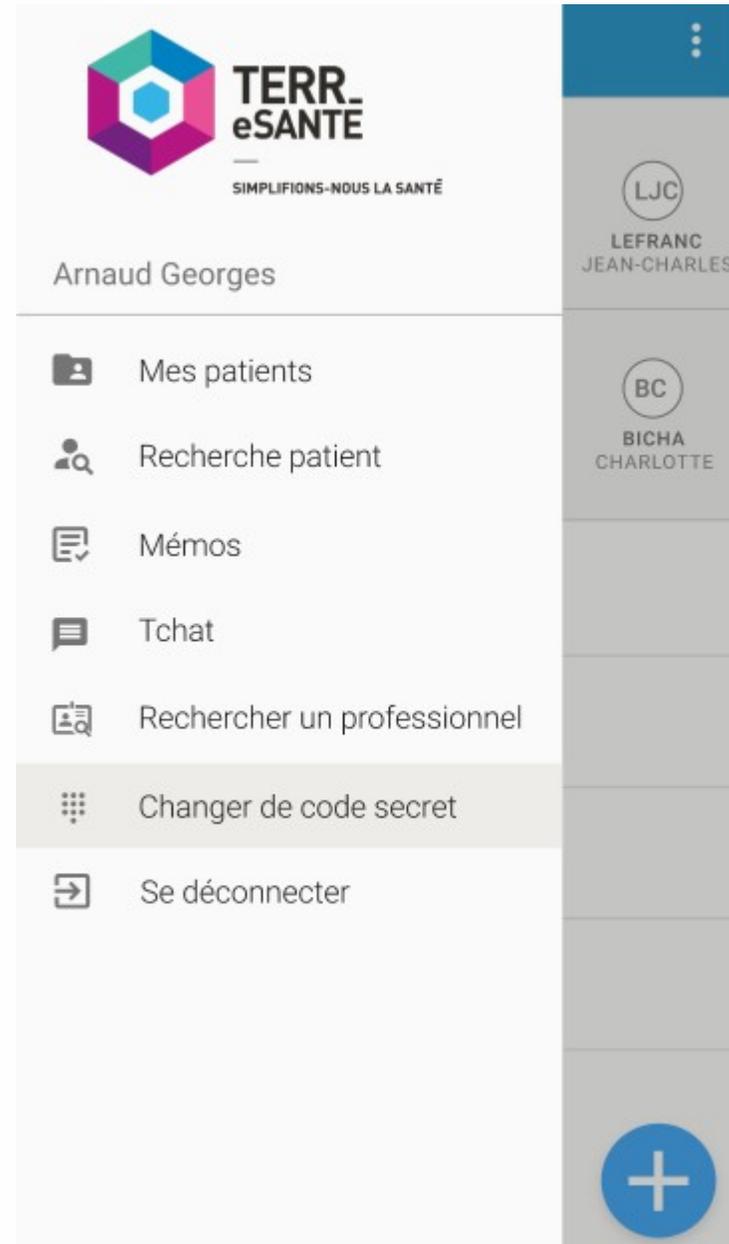
- échanger des messages, photos et documents entre professionnels
- les discussions sont sécurisées et historisées





Application Mobile

- Accéder à l'ensemble des mémos
- Accéder à l'ensemble des conversations
- Echanger avec les utilisateurs Terr-eSanté App
- Rechercher un professionnel dans le ROR





Application Mobile

- Géolocalisation du domicile patient
- Appel patient en un clic
- Accès aux dernières informations du dossier:
 - Mémos (tâches personnelles / Rappel)
- 📄 Notes de suivi
- 📄 Documents
- 📄 Résultats d'analyse

The screenshot shows a mobile application interface for patient management. At the top, a blue header bar contains a back arrow, the patient's name "Pierrette ISIDORE née MARTIN", and her date of birth "DDN 17 Avr. 1958 (60a) SEXE Féminin". Below the header, there are several rows of contact information, each with an icon: "PORT. 06 12 34 56 78" with a phone icon, "LOC. 5 rue de Paris 94700 Maisons-Alfort" with a location pin icon, "EMAIL pierrette.isidore@mail.com" with an envelope icon, and "PEC. Inclus GCS REPY". A "Moins" button with an upward arrow is located below the contact information. The main content area is divided into sections: "Mémors" with a list icon, a red exclamation mark icon followed by the text "Mise en place d'une livraison quotidienne de plateaux repas", "Notes de suivi" with a document icon, and a recent update from "Sébastien NORBERT (médecin traitant)" dated "il y a 1 jour" with the text "Adaptation du traitement diabète à mettre en application ce jour." and a small document icon. At the bottom, there is a navigation bar with five icons and labels: "Résumé", "Documents", "Notes de suivi", "Cercle", and "Mémors".



Application Mobile

- Résultats de laboratoire:
→ Structurés
- Documents:
→ Zoom possible

The screenshot displays a mobile application interface for a patient named Pierrette ISIDORE née MARTIN. At the top, a blue header bar contains a back arrow, the patient's name, and her birth date (DDN 17 Avr. 1958 (60a)) and gender (SEXE Féminin). Below this is a 'Documents' section with a document icon. A horizontal bar below 'Documents' has two tabs: 'Résultats de laboratoire' (selected) and 'Comptes Rendus'. The main content area is divided into two monthly sections: 'FÉVRIER 2019' and 'DÉCEMBRE 2018'. Under 'FÉVRIER 2019', there is a red dot icon followed by 'Hématologie' and the date '12 Fév. 8:50'. Under 'DÉCEMBRE 2018', there is a red dot icon followed by 'Biochimie' and the date '12 Déc. 10:30'. At the bottom, a navigation bar contains five icons: 'Résumé', 'Documents' (highlighted in blue), 'Notes de suivi', 'Cercle', and 'Mémos'.



Application Mobile

- Rédaction de notes avec possibilité d'ajouter une photo
- Synchronisation des notes et ajout de photos avec le portail WEB

The screenshot shows a mobile application interface for patient notes. At the top, a blue header bar contains a back arrow, the patient's name "Pierrette ISIDORE née MARTIN", and her birth date and sex: "DDN 17 Avr. 1958 (60a) SEXE Féminin". Below the header is a section titled "Notes de suivi" with a plus icon in a blue circle. Underneath are three tabs: "Récent" (selected), "Non-lu", and "Favoris". The main content area shows a list of notes for "FÉVRIER 2019". The first note is from "Sébastien NORBERT (médecin traitant)" dated "il y a 1 minute". The note text is "Adaptation du traitement diabète à mettre en application ce jour." and includes a small photo icon, two tags "Coordination" and "Soins", and a star icon. The second note is from "Arnaud GEORGES (Moi)" dated "il y a 4 jours". The text is "Découverte de Fibrillation atriale (FA) avec Hypertension (HTA) et diabète type 2" and includes a "Suivi médical" tag and a star icon. The third note is also from "Arnaud GEORGES (Moi)" dated "il y a 5 jours". The text is "Le patient a été hospitalisé pour problématique de diabète." and includes a star icon. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: "Résumé", "Documents", "Notes de suivi" (highlighted), "Cercle", and "Mémos".



Application Mobile

- Appeler les professionnels du cercle de soins
- Tchat :
 - 📄 Initier une conversation avec un ou plus professionnel du cercle de de soins
- Initier une conversation avec des utilisateurs de Terr-eSanté hors contexte patient

The screenshot displays the mobile application interface for a patient's care circle. At the top, a blue header bar shows a back arrow, the patient's name 'Pierrette ISIDORE née MARTIN', and her birth date 'DDN 17 Avr. 1958 (60a)' and gender 'SEXE Féminin'. Below this, the 'Cercle de soins' section is visible, featuring a group icon and a chat icon. The interface is divided into sections: 'Proches et aidants', 'Equipe de soins', and 'Organisations'. Under 'Equipe de soins', three professionals are listed: Odile ISIDORE (Fille aînée, 06 12 34 56 78), Charlotte MARIE (Infirmière à domicile, 06 12 34 56 78), Sébastien NORBERT (Médecin traitant, 06 12 34 56 78), and Marinette BARDET (Aide à domicile, 06 12 34 56 78). Each entry includes a contact icon, a phone icon, and a chat icon. The bottom navigation bar contains five icons: 'Résumé', 'Documents', 'Notes de suivi', 'Cercle' (highlighted), and 'Mémos'.



Application Mobile

- Liste de tâches personnelles à réaliser
- Rappel de tâche (notifications dans le téléphone)

The screenshot displays a mobile application interface for a patient named Pierrette ISIDORE née MARTIN. The patient's details include their date of birth (DDN 17 Avr. 1958 (60a)) and sex (SEXE Féminin). The main section is titled 'Mémos' (Reminders) and features a list of tasks under the 'A faire' (To do) tab. The tasks are:

- Mise en place d'une livraison quotidienne de plateaux repas
- Mise en place de visites quotidiennes d'une infirmière

The second task includes a reminder icon and the text '14 Juin 8:15'. Below the list, it indicates '2 Tâches' (2 tasks). The bottom navigation bar contains five icons: 'Résumé', 'Documents', 'Notes de suivi', 'Cercle', and 'Mémos' (which is currently selected).