

# CPTS de Pantin : retour d'expérience

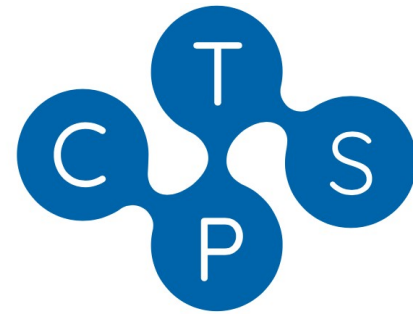
*Vendredi 18 septembre 2020*



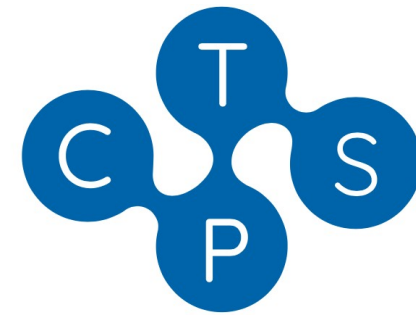
Communauté  
professionnelle  
territoriale de santé  
**Pantin**

Dr. Yohan Saynac / Dr. Didier Duhot

# Pourquoi une CPTS ?



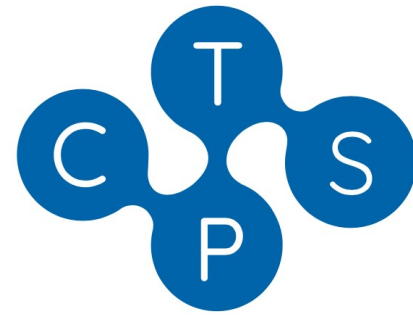
- Disparition de l'amicale des médecins
- Age moyen des MG élevé
- Difficultés des prises en charge de la multimorbidité et des personnes âgées dépendantes
- Pas de dialogue entre les professionnels, pour la plupart
- Sentiment d'isolement des libéraux
- Impression de ne pas être entendu dans ses difficultés



# Naissance du projet

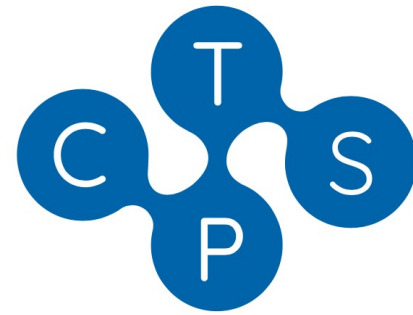
- De nouvelles installations à Pantin (MSP, IDE, psychologue)
- Une offre de soins insuffisante
- Une forte présence des CMS
- Une forte « universitarisation » des professionnels
- Envie commune de co-construction

# Bref historique du projet



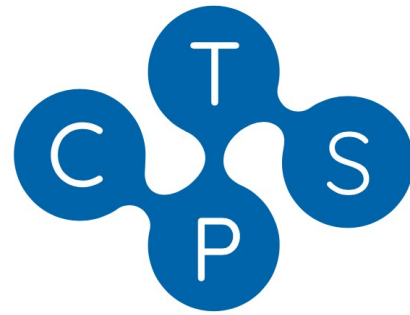
- **Novembre 2018** : décision conjointe des CMS et de la MSP de créer une CPTS (première réunion)
- **Février 2019** : création de l'association CPTS de Pantin (AG constitutive)
- **Mai 2019** : la CPTS est signataire du CLS 3 de Pantin
- **Janvier 2020 – Juillet 2020** : formalisation du dossier de fonctionnement avec la coordination

# Bref historique du projet



- 42 adhérents à jour de leur cotisation, 83 personnes au total
- Un CA de 15 personnes
- Un bureau de 5 personnes
- Groupes de travail autour des 5 principales missions
- Des travaux de thèse pour enrichir le travail de terrain
- 6 professions différentes représentées au CA

# Le Bureau de la CPTS de Pantin



**YOHAN SAYNAC**  
Médecin généraliste  
Président

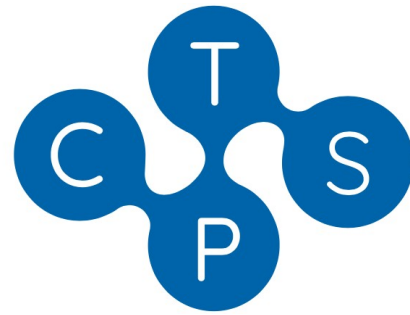
**DIDIER DUHOT**  
Médecin généraliste  
Vice-président

**CLAUDIA MONACO**  
Infirmière  
Trésorière

**ILHAME NAJEM**  
Médecin généraliste  
Secrétaire générale

**TIPHANY SAYNAC**  
Infirmière  
Secrétaire adjointe

# Méthode



- PHASE 1 : Diagnostic territorial, constitution des groupes de travail et prémices du projet de santé

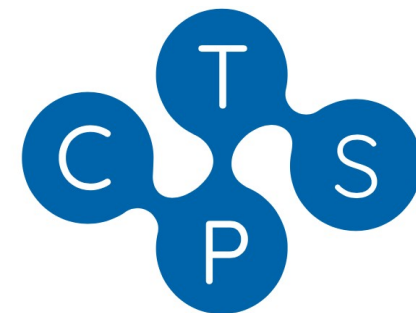
*Janvier - Avril 2020*

- PHASE 2 : Communication, gouvernance et projet de santé

*Avril – Juillet 2020*

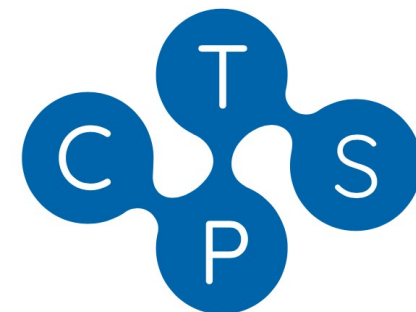
- Signature du projet de santé : le 15/09/2020

# Facteurs facilitants



- Forte universitarisation sur la ville sur 8 ans
  - *CDSPU*
  - *1 PA, 1 MCA, 1 CCU, 3 AUMG et une ex CCU*
  - *20 MSU sur la ville*
- Construction pas à pas avec plusieurs réunions avant la structurations
- Arrivée de jeunes médecins
- Plusieurs MSP créés ou en gestation
- Implication et soutien fort de la ville
- Pas de leadership de la ville
- Pas (encore) d'enjeu de pouvoir sur le territoire

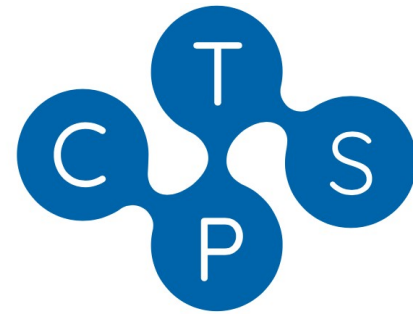




# Facteurs facilitants

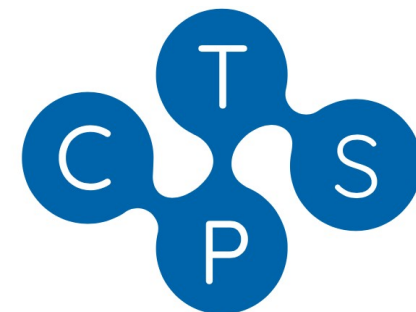
- Peu d'implication des médecins âgés
- Support de l'ARS et de la CPAM
- Covid 19
- L'absence d'une structure hospitalière prédominante
- La pacification des relations libéraux/CMS depuis longtemps
- Quelques projets connus et/ou partagés (CDJ diabète, accueils des internes...)
- Un ou des coordinateurs efficaces et non soignants
- La dynamique locale créée

# Facteurs freinateurs



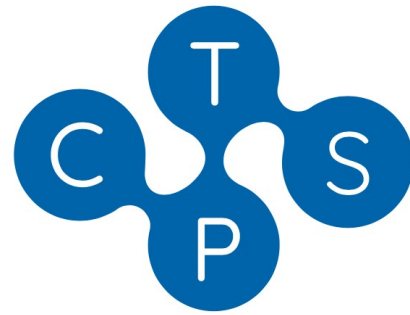
- Inertie habituelle des médecins
- Manque de liens et de connaissance entre les acteurs du soin, du médico-social et du social
- Covid 19

# Ce qu'il faut améliorer !



- L'implication des acteurs du social
- L'implication de tous les acteurs sur la ville
- La communication entre les acteurs et la connaissance des projets
- Pouvoir sortir le nez du guidon
- Que chacun y trouve son compte

# Plan d'action



## GOUVERNANCE

- Formalisation des rôles de chacun

## COMMUNICATION

- Rencontres de partenaires
- Réunion publique
- Campagne d'adhésion

## PROJETS DE SANTE

- Groupes de travail

# Merci pour votre attention !

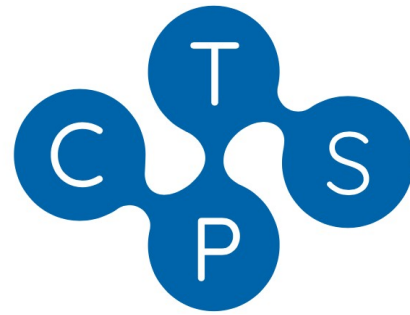


Communauté  
professionnelle  
territoriale de santé

**Pantin**

# Projet territorial de santé

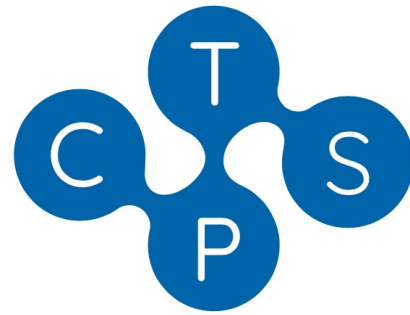
*Actions déployées par la CPTS dans le cadre du COVID-19 (1)*



- Création d'un groupe d'échanges de la CPTS et de groupes d'échanges par profession pour communiquer des informations en temps réel
  
- Diffusion de questionnaires pour recenser :
  - les organisations des professionnels du territoire
  - les professionnels pouvant accueillir de nouveaux patients
  - les besoins des professionnels pour faire face au COVID-19 : matériel de protection, moyens humains, etc.

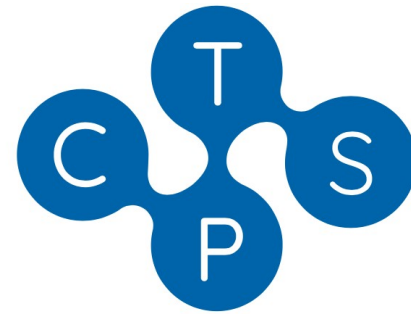
# Projet territorial de santé

*Actions déployées par la CPTS dans le cadre du COVID-19 (2)*



- **Actions de prévention :**
  - Campagnes d’affichage dans les lieux d’exercices et dans les lieux publics
  - Réorganisation des cabinets/MSP/CMS
  - Diffusion des recommandations
  - Recherche et distribution de matériel de protection
  - Surveillance des personnes fragiles et isolées en lien avec la ville
  - Elaboration d’un schéma d’orientation des personnes âgées de 60 ans et plus nécessitant un accompagnement à domicile en lien avec la MAIA 93 Sud-Ouest
  
- Participation à des GT avec les instances et les hôpitaux pour élaborer un protocole COVID de sortie d’hospitalisation
  
- Création d’un numéro unique pour orienter les patients COVID en sortie d’hospitalisation en ville
  
- Diffusion d’une lettre d’informations

# Projet territorial de santé



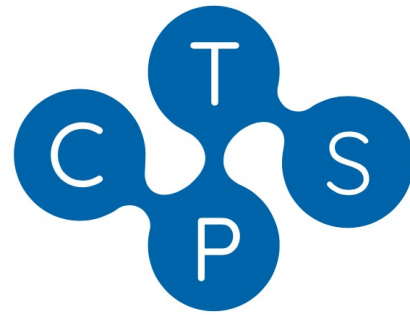
## I. ACCES AUX SOINS

1. *Faciliter l'accès aux soignants de ville, notamment l'accès à un médecin traitant et augmenter l'offre de soins non programmés*

- Créer un **répertoire partagé** des professionnels de santé exerçant sur le territoire
- Définir une **organisation de soins non programmés** sur le territoire



# Projet territorial de santé

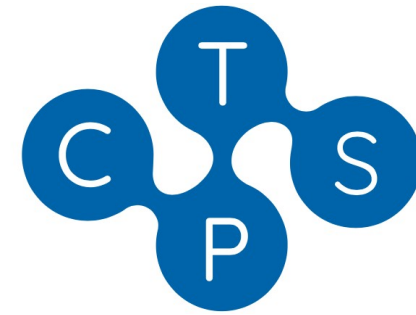


## I. ACCES AUX SOINS

### *2. Améliorer l'accès aux soins aux personnes en situation de précarité*

- Créer un **guide** des partenaires sociaux
- Proposer des **prises en charge** aux personnes en situation de précarité sans couverture sociale (PASS ambulatoire **portée par les CMS**)

# Projet territorial de santé

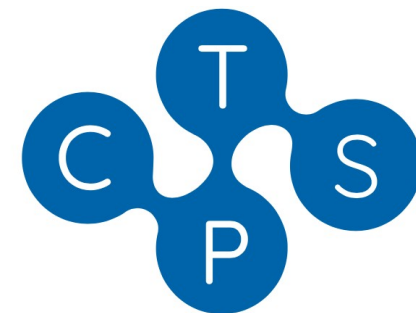


## II. ORGANISATION DE PARCOURS PLURIPROFESSIONNELS AUTOUR DU PATIENT

### *1. Améliorer le lien ville-hôpital en sortie d'hospitalisation*

- Créer des **outils** à destination des professionnels de ville et des praticiens hospitaliers
  - Fiche d'adressage vers l'hôpital
  - Compte-rendu standardisé de sortie d'hospitalisation
  - Protocole de sortie d'hospitalisation
  
- Rédiger des **protocoles** de prise en charge ambulatoire en sortie d'hospitalisation
  
- Créer un **arbre d'orientation** pour faciliter le maintien à domicile

# Projet territorial de santé

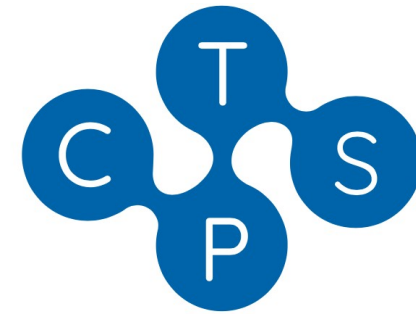


## II. ORGANISATION DE PARCOURS PLURIPROFESSIONNELS AUTOUR DU PATIENT

### *2. Améliorer le lien entre la médecine générale et la psychiatrie*

- Mettre en place une **organisation** permettant aux médecins généralistes et aux psychiatres de mieux coordonner la prise en charge des patients dans les cas suivants :
  - Demande d'avis d'expert
  - Elaboration du plan de soins du patient
  - Orientation du patient en cas d'évolution de sa problématique
  
- Utiliser **un courrier de liaison** pour rendre systématique la transmission des informations
  
- **Expérimentation charte Psychiatrie/MG sur Pantin en 2016**

# Projet territorial de santé



## III. PREVENTION

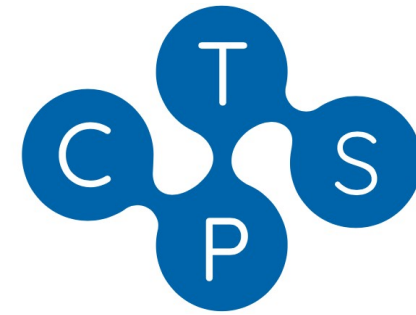
### *1. Prévenir les crises sanitaires et les épidémies saisonnières*

- Mener des **campagnes de sensibilisation et de vaccination** sur le territoire

### *2. Promouvoir le dépistage des cancers du sein, du col de l'utérus et du côlon*

- Décliner les **campagnes de dépistage des cancers** du sein, du col de l'utérus et du côlon

# Projet territorial de santé



## III. PREVENTION

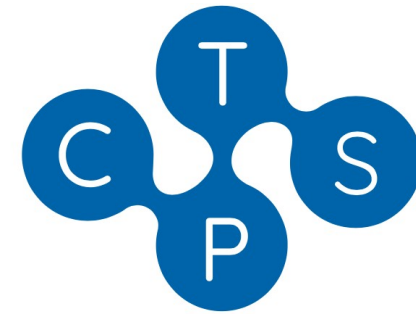
### *3. Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées*

- Organiser des **ateliers d'Activité Physique Adaptée**
- Participer à la **surveillance** des personnes âgées lors des périodes de canicule

### *4. Informer sur la santé sexuelle et prévenir les violences faites aux femmes*

- Mener des **interventions d'éducation à la santé sexuelle** dans les collèges et les lycées
- Faire connaître le **réseau de lutte contre les violences faites aux femmes**
- **Intervenir dans les maisons de quartier auprès des femmes**

# Projet territorial de santé



## IV. QUALITE ET PERTINENCE DES SOINS

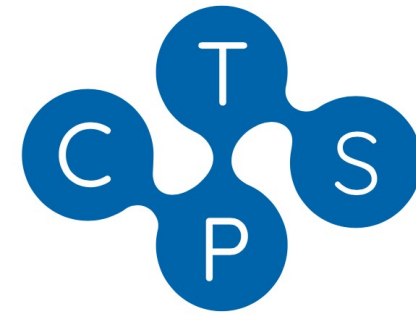
### *1. Faciliter la mise en place de groupes d'échanges professionnels*

- Développer les **groupes de pairs** sur le territoire et proposer des **réunions de formation thématiques**
- Développer les **staffs pluriprofessionnels** et les **réunions de concertation pluriprofessionnelle** sur le territoire

### *2. Favoriser le déploiement des projets de recherche sur le territoire*

- Mener des **projets de recherche** sur le territoire **(CDSPU)**

# Projet territorial de santé



## V. ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE SANTE SUR LE TERRITOIRE

### *1. Favoriser et faciliter l'accueil de stagiaires*

- Accompagner les stagiaires, les maîtres de stage et les professionnels souhaitant accueillir des stagiaires

### *2. Favoriser et faciliter l'accueil de remplaçants*

- Accompagner les professionnels remplaçants

### *3. Favoriser et faciliter l'installation de nouveaux professionnels*

- Accompagner l'installation de nouveaux professionnels