

Démarche du « Patient Traceur »

Une **méthode d'amélioration** de la **qualité** et de la **sécurité des soins**, centrée sur **l'ensemble d'un parcours de soins** défini au préalable.

Cette approche **qualitative** :

- a. **croise la perception du patient à celle des professionnels de santé,**
- b. **et compare les pratiques réelles de ces derniers à celles de référence,**

Pour **identifier les écarts** et **proposer des actions d'amélioration** de la prise en charge.

La démarche s'appuie sur **une volonté de travail en équipe pluriprofessionnelle.**

Elle relève d'une **approche pédagogique, transparente, bienveillante** et non culpabilisante, dans le respect du secret professionnel.

Comprenant **10 étapes**, cette démarche s'appuie sur ces **supports**, à décliner à partir des pratiques de référence de la Haute Autorité en Santé (HAS) sur le parcours de soins choisi :

- **La fiche méthode** en 10 étapes de l'organisation de la démarche
- **La fiche information patient**
- **Les grilles de recueil** pour chaque patient permettant de tracer : les Informations générales, les Pratiques des professionnelles et l'Entretien patient
- **La trame de restitution**

Nous avons choisi de débiter sur les parcours de soins des diabètes de type 2 avec et sans complications, car ces pathologies sont prises en charge dans la plupart des centres de santé.

Expérimentation en cours sur :
• la démarche en CDS
• les grilles des parcours Diabète type 2 avec ou sans complication

Pratiques de référence

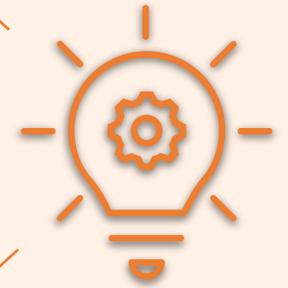
HAS

Pratiques réelles & perceptions

PS du parcours

Perceptions

Patients



Groupe d'expérimentation,
FNCS, STARAQS

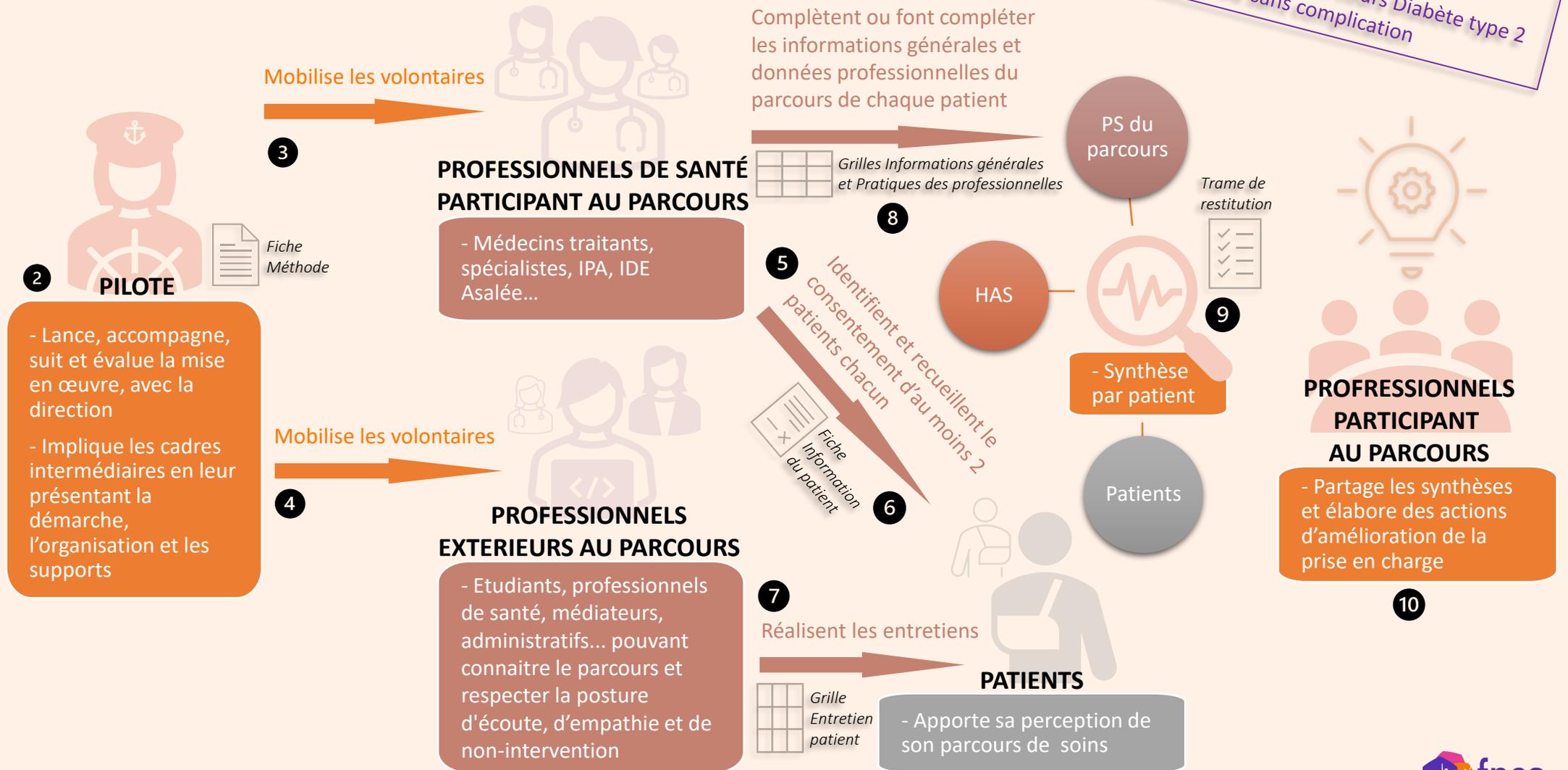
10 étapes du « Patient Traceur »

Expérimentation en cours sur :

- la démarche en CDS
- les grilles des parcours Diabète type 2 avec ou sans complication

Définition préalable :

- du pilote
- du parcours de soins et de son périmètre étudiés
- du nombre de professionnels et de patients à mobiliser
- du calendrier des 10 étapes



10 étapes du « Patient Traceur »

Expérimentation en cours sur :

- la démarche en CDS
- les grilles des parcours Diabète type 2 avec ou sans complication

N° d'étapes	Mise en oeuvre	Direction	Pilote	PS participant au parcours de soins	Professionnels extérieurs au parcours de soins
1	➤ Définie : le pilote, le parcours de soins et de son périmètre étudiés, le nombre de professionnels et de patients à mobiliser, le calendrier des 10 étapes	X			
2	➤ Lance, accompagne, suit et évalue la mise en œuvre ➤ Implique les cadres intermédiaires en leur présentant la démarche, l'organisation et les supports		X		
3	➤ Mobilise les professionnels de santé volontaires participant au parcours de soins		X		
4	➤ Mobilise les professionnels extérieurs au parcours de soins et volontaires pour mener les entretiens auprès des patients		X		
5 et 6	➤ Identifient et recueillent le consentement d'au moins 2 patients chacun, avec la Fiche Information patient			X	
7	➤ Réalisent les entretiens et complètent la Grille Entretien patient				X
8	➤ Complètent ou font compléter les Grilles Informations générales et Pratiques des professionnelles pour chaque de chaque patient			X	
9	➤ Réalise(nt) la synthèse pour chaque patient, au moyen de la Trame de restitution		X ou	X ou	X
10	➤ Partagent les synthèses et élabore des actions d'amélioration de la prise en charge	X	X	X	

Merci



www.fnacs.com

06 38 12 61 67

Judith.penguilly@fnacs.org