

## Fiche secrétariat - coronavirus accueil physique ou téléphonique

**3 questions à poser : si réponse OUI à une seule de ces questions**

**→ transfert aux IDE (physique si patient présent, prise des coordonnées et rappel si par téléphone)**

- 1) Est-ce que votre appel est en rapport avec le coronavirus ?
- 2) Est-ce que vous avez de la fièvre ?
- 3) Est-ce que vous tousez ?

Si la demande de RDV concerne un renouvellement chronique, faire la liste des patients concernés et la donner à chaque médecin en fin de matinée qui redonnera la conduite à tenir (visite, téléconsultation, renouvellement directement à la pharmacie...)