



COVISAN

Kit de déploiement pour les pilotes

Contexte et objectif

Ce kit a pour objectif de **faciliter la mise en place des pilotes COVISAN**.

Il a été construit grâce aux **retours d'expériences** des premiers sites pilotes COVISAN.

Vous pourrez y trouver : des documents facilitant la constitution et l'organisation des équipes, des outils de suivi des bénéficiaires, mais aussi des retours d'expériences émanant des différents pilotes.

Tous ces éléments sont indicatifs et il vous appartient de les adapter selon vos spécificités et territoires d'interventions.



Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur COVISAN, vous pouvez télécharger et vous référer à [cette présentation générale](#).



NB pour la

version

PowerPoint: pour

accéder aux

documents dans

les liens

hypertextes,

mettez la

présentation en

plein écran !

Comment utiliser ce kit

Qu'est ce qu'un programme Covisan

Comment créer un pilote Covisan ?

- Le parcours simplifié des patients
- Les composantes du pilote
- L'équipe et ses fonctions
- Comment monter une nouvelle équipe ?

Comment mettre en place et organiser votre pilote Covisan ?

- Comment inclure un nouveau patient ?
- Liste indicative des besoins
- Composition du kit patient
- Composition du kit préleveur
- Composition du kit voiture
- Les outils à votre disposition
- Orienter le patient vers le bon hébergement

01

Présentation générale du dispositif

Pilotes COVISAN

Les programmes pilotes COVISAN en Ile-de-France s'inscrivent dans une initiative partenariale, encouragée et soutenue par les pouvoirs publics, pour casser les chaînes de transmission COVID-19, dans la perspective du déconfinement.

Ils consistent à identifier les personnes dépistées COVID-19 ou fortement suspectées d'une atteinte COVID-19 et potentiellement contagieuses et à leur proposer, à elles et à leur entourage, les mesures permettant la réalisation d'un confinement efficace et protecteur, de nature à casser les chaînes de transmission.

Pour les patients pour lesquels un confinement efficace et protecteur au domicile est possible, des équipes d'intervention au domicile activées à l'inclusion du patient dans COVISAN fournissent, via un « kit patient », du matériel de protection individuelle (masque, gel hydro-alcoolique) ainsi que toutes les informations requises sur les gestes barrières.

Des services complémentaires peuvent être proposés aux patients inclus : hébergement hors du domicile, solution de portage de repas.

Pour celles qui ne peuvent s'isoler de manière efficace dans leur logement et protéger leur entourage d'une contamination, il est proposé un isolement hors du domicile habituel, en hôtel ou en centre d'hébergement, sur la base du volontariat.

Le démarche COVISAN permet enfin d'identifier des foyers épidémiques ou des situations présentant un risque de propagation de l'épidémie et d'initier des actions de maîtrise de l'épidémie à plus grande échelle.

Des objectifs médico-sociaux et épidémiologiques

Casser les chaînes de
transmission du
COVID 19

Optimiser les mesures
d'isolement des
personnes
contaminées

Limiter l'apparition de
micro-foyers

Favoriser l'acceptation
du confinement avec
des mesures
d'accompagnement

Affiner la surveillance
épidémiologique
(identifier rapidement des
risques ou l'apparition de
foyers, des phénomènes
inhabituels)

Comprendre la
dynamique de
l'apparition et la
persistance de foyers

Les partenaires COVISAN

Le dispositif ne peut réussir qu'en étant largement partenarial:

- Pluri-institutions : hôpitaux, organisations de professionnels de santé, centres de santé, collectivités territoriales, ONG associations, hôtels, entreprises de service
- Multi-professionnels : professionnels de santé (médecins, infirmiers, pharmaciens, biologistes notamment), intervenants sociaux, logisticiens, métiers de services, etc.
- Associant des acteurs publics et des acteurs privés
- Pouvant intégrer des volontaires aux côtés des professionnels

C'est pourquoi il a été choisi une approche partenariale pour unir les différents acteurs, afin de n'exclure aucun d'entre eux, de ne refuser ou de ne disperser aucune force, de couvrir tous les champs d'un projet complexe et de jouer au mieux les complémentarités. **La diversité des partenariats est particulièrement importante** pour un programme qui se fait sur la base du volontariat et qui nécessite une adhésion large.

Les partenaires peuvent :

- être des **relais d'information** essentiels vis-à-vis de la population générale, des professionnels et du tissu associatif local
- permettre d'**apporter un support** pour constituer et faciliter le travail des équipes d'intervention qui devront être nombreuses
- permettre de **diversifier l'offre d'hébergement** pour qu'elle soit le plus adaptée possible aux besoins (hôtels, centres , internats, etc...)
- **contribuer à l'offre de services qui doit être proposée aux personnes incluses dans COVISAN** (accompagnement, prestations, etc...)

Les partenaires COVISAN

Parmi les premiers partenaires :



URPS Pharmaciens

URPS Biologistes

Conseil Départemental de la Ville de Paris de l'Ordre des Médecins



L'écosystème COVISAN

Equipe projet COVISAN

L'équipe projet COVISAN est installée à Picpus. Elle est constituée de membres de l'AP-HP et de bénévoles, et elle a vocation à intégrer tous les partenaires qui le souhaitent.

Site pilotes

Les pilotes expérimentent le dispositif COVISAN. Ils étaient initialement au nombre de quatre, organisés entre des GHU de l'AP-HP (Pitié-Salpêtrière, Bichat, Louis Mourier et Avicenne), des réseaux médicaux de ville et des autres partenaires. Si ces équipes sont le plus souvent adossées à un hôpital, elles sont multipartenariales, en particulier avec les médecins de ville et les collectivités territoriales.

Equipe mobile d'intervention

Les équipes mobiles d'intervention interviennent au domicile du patient lorsque le patient l'accepte et que c'est considéré comme utile.

Partenaires d'intervention

Les partenaires permettent un accompagnement complet :

- Hébergement, blanchisserie, nettoyage
- Portage de repas/livraison de courses
- Supervision médicale et soignante dans les lieux d'isolement
- Autres

COVIDOM & COVISAN

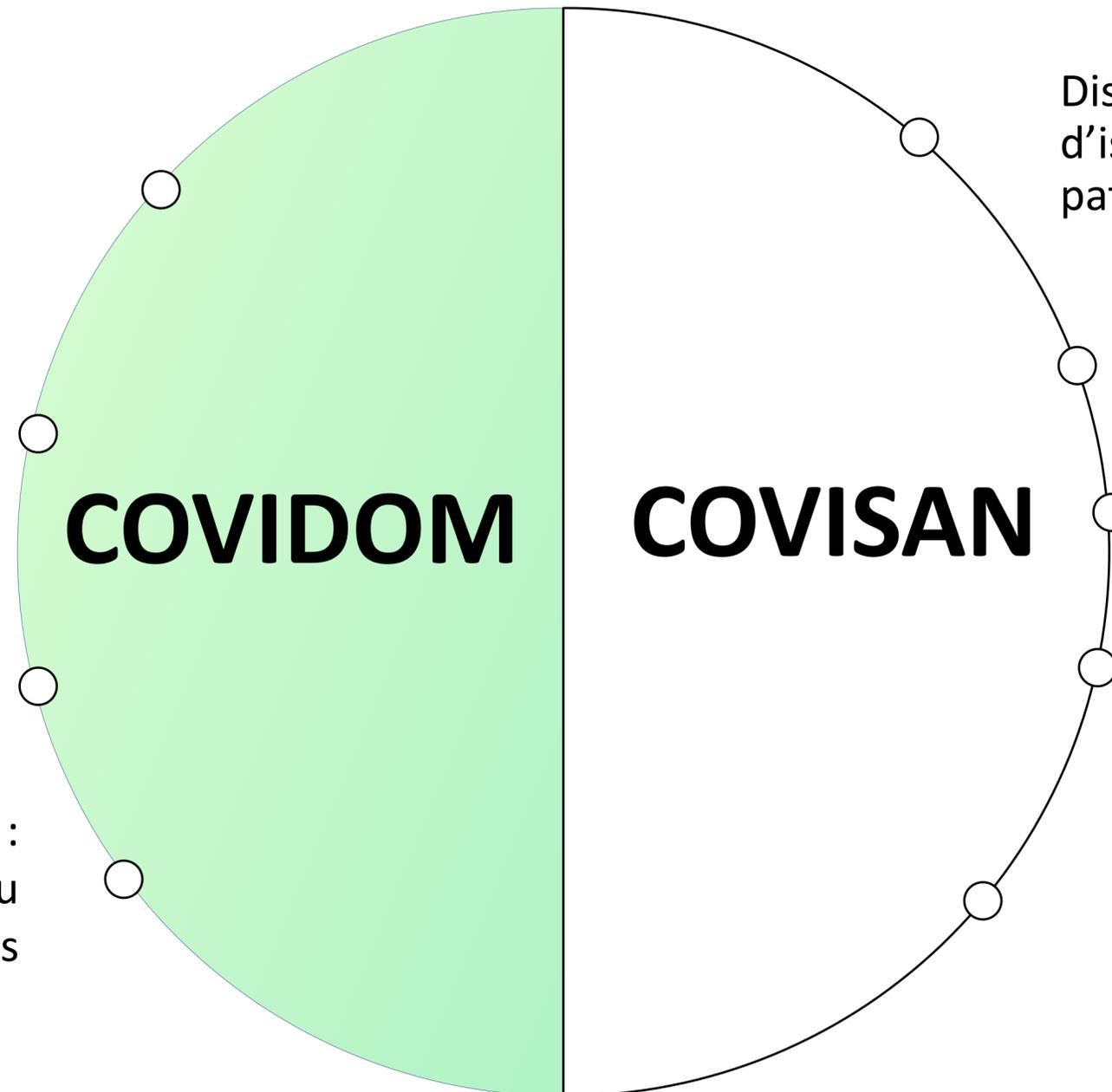
Les dispositifs COVIDOM et COVISAN sont complémentaires

Dispositif de suivi médical à distance des patients à domicile infectés du Covid-19 ou en présentant les symptômes

Suivi médical et psychologique des patients

Plus de 50 000 patients suivis

En cas de besoin : hospitalisation ou appel du SAMU pour les patients suivis



Dispositif de suivi et de proposition d'isolement et d'accompagnement des patients contagieux

Pédagogie sur les mesures barrières

Kit sanitaire

Proposition de prélèvement des membres du foyer et des contacts

Proposition de solutions d'hébergement et d'accompagnement

Les phases clés

Entrée du patient dans le dispositif

Le patient est identifié comme pouvant bénéficier de COVISAN :

- Médecins généralistes
- Services des urgences
- Centre de dépistage
- SAMU/SMUR
- Pharmaciens
- COVIDOM
- Autres

Entretien avec le patient : déclenchement ou non de l'intervention au domicile

Intervention à domicile de l'équipe COVISAN

Intervention d'une équipe pour définir une approche personnalisée après évaluation de la situation du domicile, foyer, évaluation du mode de vie et de la possibilité d'un confinement efficace

Pédagogie sur la protection des proches et l'application des mesures barrières

Fourniture d'un kit de protection

Proposition d'un ensemble de solutions d'accompagnement

L'équipe COVISAN propose au bénéficiaire un ensemble de solutions d'accompagnement :

- Isolement éventuellement hors du domicile (hôtel ou hébergement)
- Blanchisserie
- Courses
- Repas
- Portage de médicament

Suivi des patients COVISAN

Suivi des patients

Sortie du patient du dispositif

Une fois les patients non contagieux, gestion de la fin du confinement

Entrée du patient dans le dispositif

L'entrée dans le dispositif COVISAN est soumise à accord du patient et réalisé par le personnel soignant.



Intervention à domicile de l'équipe COVISAN



- ❑ Binôme : Travailleur social & Professionnel de santé
- ❑ Equipement : Masque, SHA, Kit de prélèvement, Kit d'entretien, Kit de conduite, Véhicule, Tablette

Présentation du dispositif

Prélèvements des proches

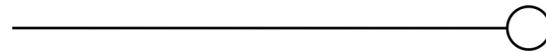
Accompagnement et définition du protocole d'isolement

Conseils personnalisés aux membres du foyers

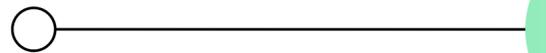
Distribution de kits COVISAN

Déclenchement de solutions d'accompagnement

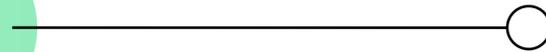
Hébergement



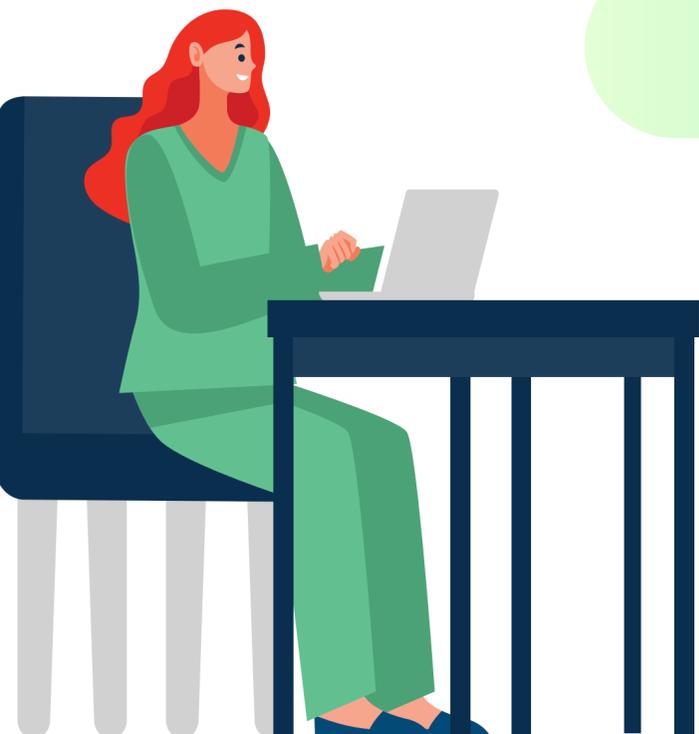
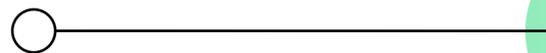
Transport



Portage de repas



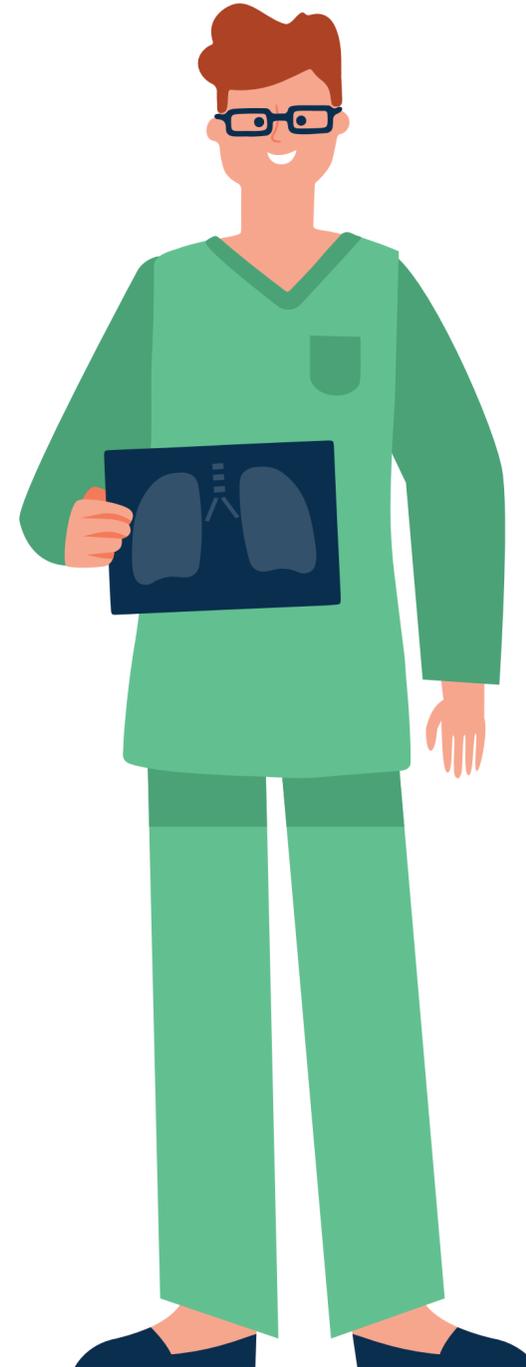
Autres



Suivi du patient

Suivi Classique COVIDOM

Suivi médical et
psychologique des
patients



Suivi Isolement COVISAN

Suivi lors de
l'isolement des
patients contagieux

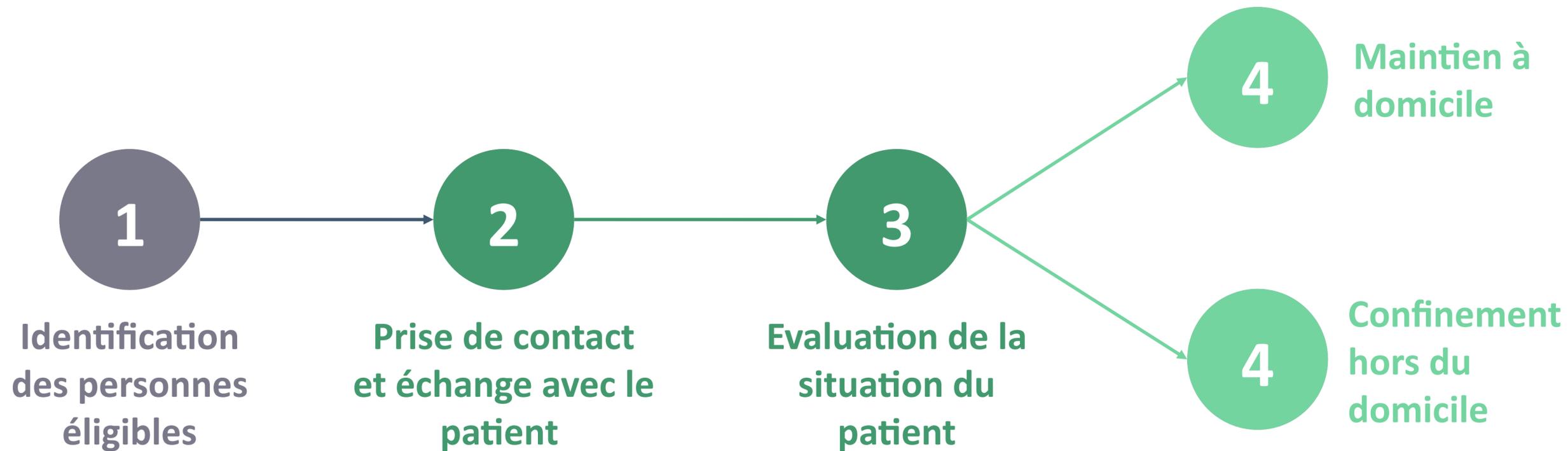
02

Comment créer un pilote Covisan ?

Le parcours simplifié des patients



Le parcours doit permettre un **confinement efficace et protecteur** pour l'entourage, soit par l'application d'un **isolement strict au domicile**, soit, en cas d'impossibilité, par un **hébergement temporaire hors du domicile**.



Vous trouverez des exemples de parcours détaillé en annexes – pages 23 et 24



Le dispositif repose sur l'**adhésion** et le **volontariat** du patient et la **pédagogie** autour de l'application des mesures barrières.

Les composantes du pilote



Le pilote Covisan se compose d'un **centre physique** avec une équipe fixe, d'**équipes mobiles** et de **personnes à domicile**.



Equipe fixe



Equipes mobiles



Patients à domicile

L'équipe et ses fonctions



Des fonctions clés pour le pilote Covisan



Equipe fixe



ENCADREMENT /
RESPONSABLE DU CENTRE



RESPONSABLE KITS



FONCTION D'ACCUEIL



COORDINATEUR ÉQUIPE
MOBILE



Equipes mobiles



PRÉLEVEURS *



ENQUÊTEURS *



ACCOMPAGNATEURS * (si
nécessaire)



*Vous
trouverez une
description des
tâches pour
chacune des
fonctions en
annexes de ce
document –
pages 20 à 22*

*Ces rôles peuvent être assurés par des personnes différentes et des partenaires, en fonction du modèle qui vous correspond le mieux

Comment monter une nouvelle équipe ?

Cas 1 : il y a des équipes disponibles dans votre structure

- Vous pouvez les adresser au **centre de formation Picpus** avant une intégration au sein de votre structure : [lien pour les formations](#)

Cas 2 : vous ne disposez pas d'équipe

- Vous pouvez **solliciter les volontaires formés** dans le cadre du projet Covisan via la cellule Ressources Humaines de Picpus : demande.equipes@covisan.fr

03

Comment mettre en place et organiser votre pilote Covisan ?

Comment inclure un nouveau patient?

 Si le patient correspond aux critères médicaux d'inclusion dans COVISAN vous pouvez intégrer le patient dans le dispositif via la fiche d'inclusion

- Le **protocole COVISAN de COVIDOM** permet de suivre **de manière transitoire dans COVIDOM** les problématiques sociales et logistiques des patients covid+ ou suspects en attendant que les évolutions de l'application permettant une meilleure adaptation au dispositif COVISAN soient disponibles.
- Dans cette période intermédiaire, le **champ « Commentaires » de la fiche patient** servira pour tracer les différentes actions entreprises ou les points en attente (exemple : place d'hôtel à trouver pour isoler le patient de son foyer).
- Une télésurveillance spécifique de ces patients sera assurée par une cellule dédiée du centre de télésurveillance, avec un appel quotidien vers le patient pour s'assurer que tout va bien.
- Pour toute inclusion : inclure le patient dans le **« COVISAN établissement »** correspondant à votre pilote (ex : « Covisan Pitié » ou « Covisan médecins généralistes »)



Si vous n'êtes pas habilité sur COVIDOM, faites-en la demande sur inscription-covidom@aphp.fr



*Retrouvez
les critères
d'inclusion (doc 1)
et la fiche
d'inclusion (doc 2)
en [cliquant ici](#)*

Liste indicative des besoins



INFRASTRUCTURES

- Bureau logistique
- Salle de consultation
- Accueil
- Salle de stockage sécurisée avec réfrigérateurs
- Bureautique (PCs, imprimante, papier, toner...)
- Téléphone fixe et mobiles
- Parking
- Voitures



EQUIPEMENTS

CONSULTATIONS ET VISITES À DOMICILE

- Masques Chirurgie
- Masques FFP2 (pour préleveur)
- SHA petits et grands flacons
- Sur-blouses ou équivalent
- Tabliers
- Charlottes
- Petits et grands sacs plastiques
- Thermomètres
- Sacs renforcés
- Petits cartons (pour les kits)
- Gants jetables
- Plaquettes conseils de sorties



DOCUMENTATION

- [Plaquette SPF – Santé Publique France \(3 différentes\) :](#)
 - Que faire si vous êtes malade (en plusieurs langues)
 - Comment se laver les mains
 - Conseil de sortie
- Plaquette : Principe de conduite à tenir à domicile
- Guide d'entretien
- Fiche simplifiée d'investigation et d'assistance d'un cas probable de COVID19



La composition des kits et la documentation est en cours de standardisation



Composition du kit patient



MATERIEL

- 100 mL **SHA** / membre d'un foyer (ou savon)
- **Masque** : 1 / jour / personne malade dans le foyer pendant 7 jours.
- **Thermomètre** selon les cas en cas d'absence de thermomètre au sein du foyer



DOCUMENTATION

[Des plaquettes Santé Publique France](#)

- **Consignes générales** : Je suis atteint du coronavirus
- **Plusieurs plaquettes** « que faire si je suis malade », « comment se laver les mains », « comment se protéger », etc



Si aucun autre membre du foyer est COVID+ : **fourniture d'un masque / jour** pour l'ensemble du foyer pour d'éventuelles sorties



Composition du kit préleveur



CONTENU DES BOÎTES ÉQUIPE MOBILE

- 1 sur-blouse / domicile
- 1 tablier blanc / prélèvement
- 1 sopalin
- 2 sacs poubelle noirs / domicile
- 1 sachet prélèvement jaune
- 1 sachet transport renforcé « infectieux » + feuille renseignements prélèvement
- 1 écouvillon
- 1 charlotte

CHAQUE PRÉLEVEUR DOIT AVOIR SUR LUI

- 1 paire de gants / prélèvement
- 1 boîte de lingettes
- 2 masques FFP2
- Sopalins
- 1 plaquette d'étiquettes
- 1 paire de lunettes (à laver avant/après)



Retrouvez le contenu de ces kits (doc 3), ainsi que la procédures d'habillage – déshabillage (doc 4) en [cliquant ici](#)



[Retrouvez ici](#) quelques conseils pour la démarche à domicile (doc 5)



Composition du kit voiture



Ce kit voiture a vocation à être un **kit de secours** qui **reste dans la voiture** pendant les interventions. Pensez à refaire la préparation à chaque retour des véhicules !



MATERIEL POUR LE NETTOYAGE

- 1 Surfa-safe pschit
- 1 rouleau Sopalin
- 1 paquet de lingettes

STOCK MEDICAL

- 5 paires de gants
- 1 paire de lunettes
- 2 surblouses
- 2 tabliers plastiques
- 4 écouvillons
- 2 masques FFP2
- 5 charlottes
- 4 gels
- 10 masques chirurgicaux
- 10 sacs prélèvement jaunes
- 1 sac prélèvement renforcé
- 2 sacs poubelles noirs

Les outils à votre disposition



Des guides permettent de **bien mener les entretiens** et ainsi d'aboutir à la **solution la plus adéquate** pour le patient

1

Identification des patients éligibles



Référez-vous aux [critères d'inclusion](#) des patients (doc 1)

2

Prise de contact et échange avec le patient



Pour chaque patient, vous pouvez remplir cette [fiche d'inclusion](#) (doc 2)



Distribuez au patient cette [note d'information COVISAN](#) (doc 6)

3

Evaluation de la situation du patient



Référez-vous aux [guides d'entretien téléphonique et présentiel](#) (doc 7 et 8)



Pensez à coordonner l'organisation des **véhicules**



Prévoyez d'établir un **planning de visite**

4

Confinement hors du domicile



Référez-vous au document permettant de bien [orienter le patient](#) (doc 9)

Orienter le patient vers le bon hébergement



En fonction de la situation des patients, plusieurs solutions d'isolement sont possibles

Situation précaire, situation de rue, hébergement collectif sans isolement possible

En attente de PCR avec symptômes



Foyer Sas précaires

PCR + ou diagnostic clinique +



Centre COVID+ précaires

Autonome et sans trouble



Hôpital Chardon Lagache

Situation non précaire et pas de troubles psy, cognitif, comportementaux, sociaux

■ Professionnel de l'AP-HP



Hôtel COVISAN dédié aux professionnels

■ Non professionnel de l'AP-HP

Autonome et sans soins



Hôtel COVISAN dédié aux patients

Nécessitant des soins / traitement léger



Hôpital Chardon Lagache

En sortie d'hospitalisation



Centre FFT



Vous trouverez le détail de l'arbre d'orientation proposé en annexes de ce document – page 26

Annexes

Sommaire des annexes

- **Principales tâches des membres de la cellule Covisan**
 - Encadrement / responsable du centre
 - Fonction accueil
 - Responsable kit
 - Coordinateur équipe mobile
 - Préleveur
 - Enquêteur

- **Exemples de parcours patient**
 - Logigramme pilote Pitié-Salpêtrière
 - Logigramme pilote Avicenne

Encadrement / responsable du centre



Equipe fixe

COMPÉTENCE PRINCIPALE : gestion d'équipes

PRINCIPALES TÂCHES

- ✓ Coordination des équipes
- ✓ Vérification et garantie des approvisionnements et des kits équipes mobiles et patients
- ✓ Organisation de points réguliers avec le responsable des inclusions sur admission des patients
- ✓ Rappel des gestes barrières & frictions
- ✓ Gestion des ressources humaines

EXEMPLES D'ENCADRANT : médecin d'un centre de santé, cadre de santé, chef de projet...

Fonction accueil

(à répartir sur l'équipe)

PRINCIPALES TÂCHES

- **A gérer par une personne présente à l'accueil**
 - ✓ Réception des appels téléphoniques des entrées (joint par médecin traitant / SAU etc)
 - ✓ Accueil des patients sur site
 - ✓ Gestion des téléphones/tablettes (vérification des téléphones)
 - ✓ Réception du matériel
- **A gérer par une personne à désigner chaque jour**
 - ✓ Rappel nettoyage des mains toutes les ½ heures
 - ✓ Nettoyage poignées de porte



Responsable kit

Equipe fixe

PRINCIPALES TÂCHES

- ✓ Assistance du responsable du centre
- ✓ Gestion du kit et approvisionnement
 - Gestion des stocks + inventaire matériels
 - Alerte sur les risques de rupture de stock
- ✓ Préparation des Kits patients
- ✓ Préparation kits prélèvement (1 seule boîte par intervention)
- ✓ Préparation des kits voitures
- ✓ Recyclages Kits partiellement utilisés après intervention domicile
- ✓ Si pertinent : acheminement du prélèvement au laboratoire



Equipes mobiles

Coordinateur équipe mobile

PRINCIPALES TÂCHES

- ✓ Assistance du responsable du centre
- ✓ Constitution des équipes
- ✓ Suivi et liaison téléphonique avec les équipes mobiles
- ✓ Planification Suivi des visites à domicile
- ✓ Saisie et Suivi des « inclusions » dans COVISAN
- ✓ Solutions aux patients à domicile
- ✓ Planification / Gestion du parc voiture
- ✓ Suivi de l'activité Covisan

Préleveur

PRINCIPALES TÂCHES

- ✓ Visite à domicile
- ✓ Prélèvements
- ✓ Identification des risques de contamination (en consultation ou à domicile)
- ✓ Formation aux règles de confinement et aux gestes barrières
- ✓ Si pertinent : acheminement du prélèvement au laboratoire



Equipes mobiles

Enquêteur

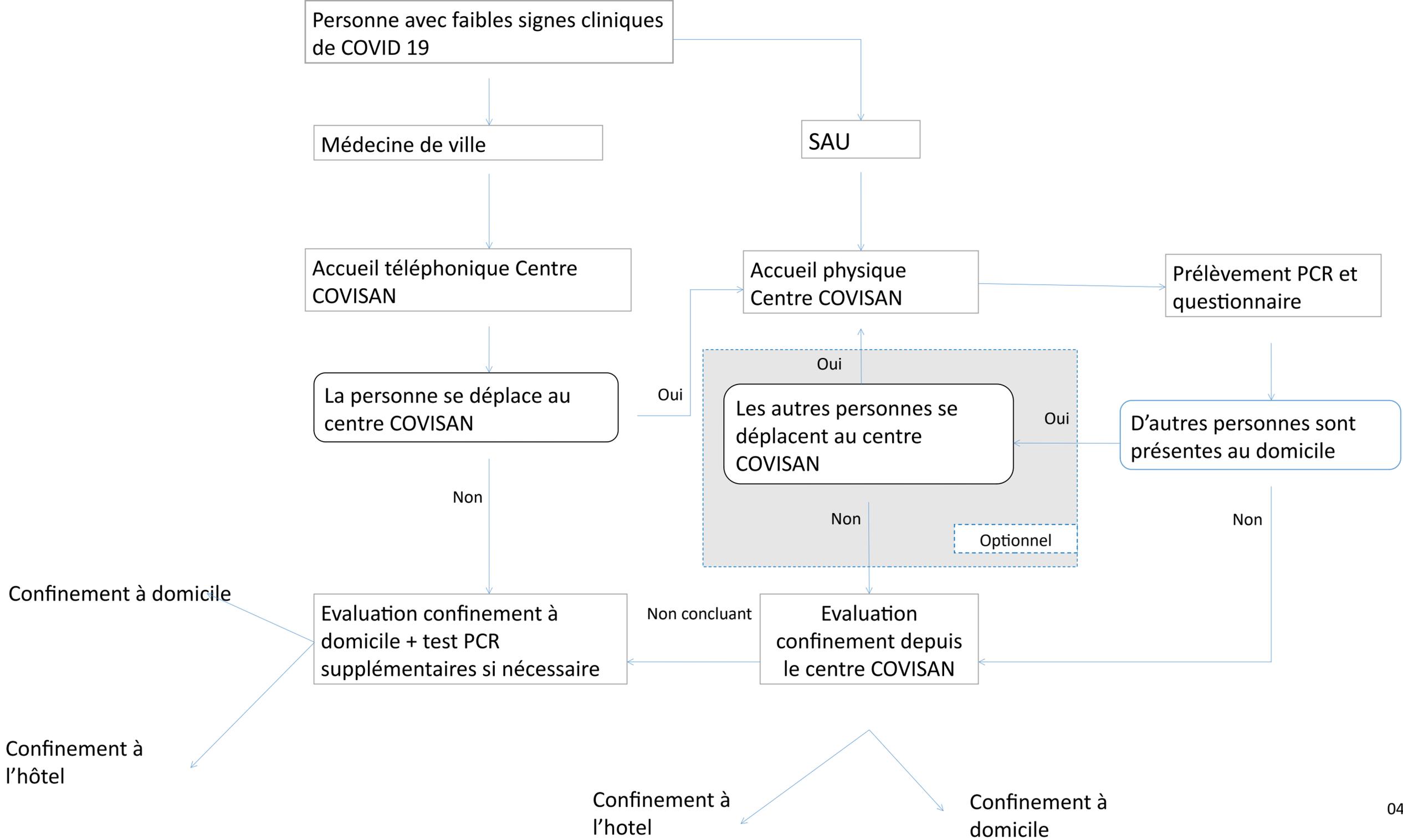
PRINCIPALES TÂCHES

- ✓ Visite à domicile
- ✓ Demande auprès du patient des informations et saisie des données du questionnaire de suivi
- ✓ Identification des risques de contamination (en consultation ou à domicile)
- ✓ Formation aux règles de confinement et aux gestes barrières

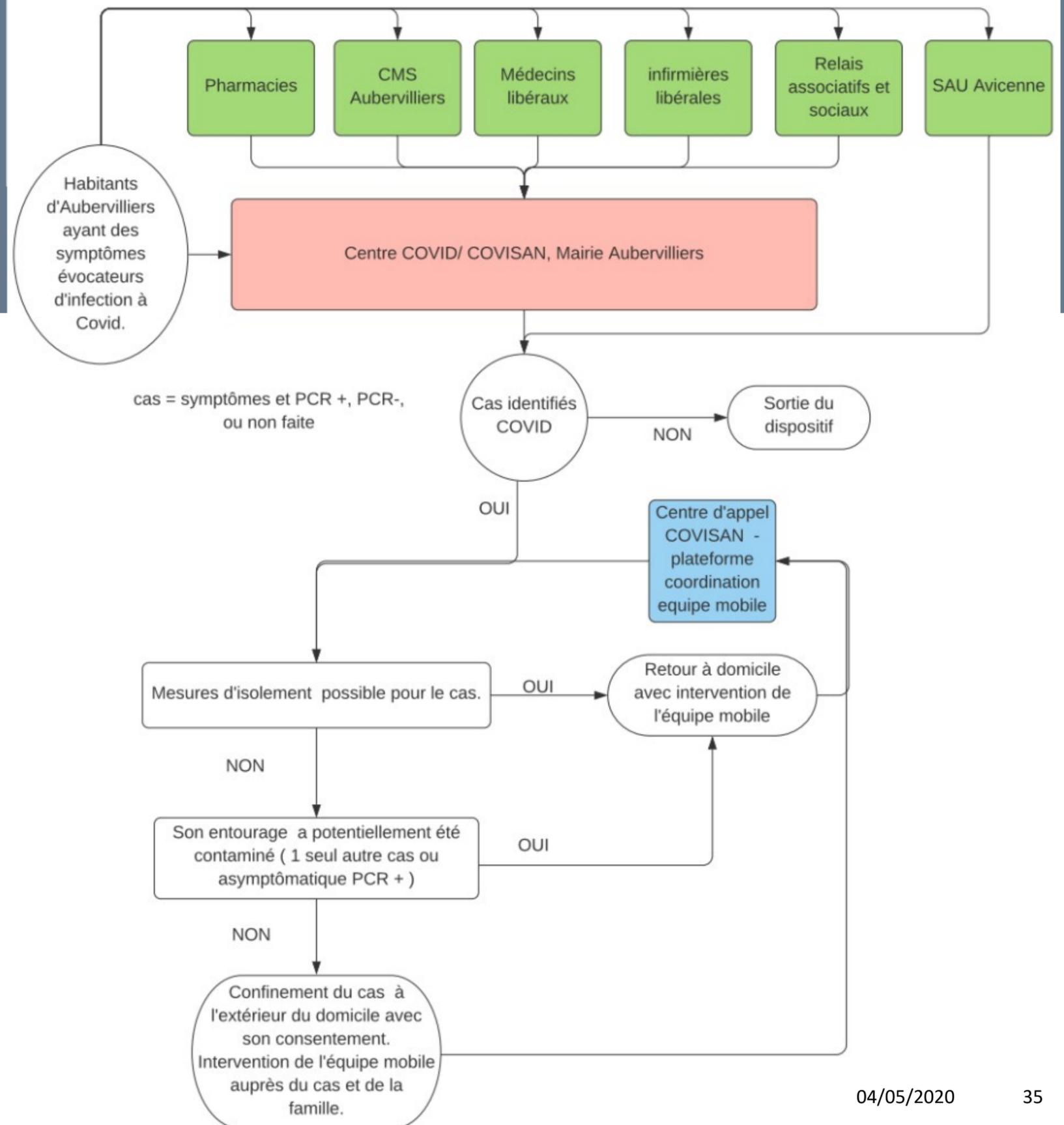
Accompagnateur (si nécessaire)

- ✓ Identification des situations à risques pour la sécurité des équipes mobiles
- ✓ Prise de décision d'annuler l'intervention en cas de risque identifié pour la sécurité de l'équipe mobile

Logigramme pilote Pitié-Salpêtrière



Logigramme pilote Avicenne (Aubervilliers)



MERCI

Contact : contact@covisan.fr

