

## Ministère des solidarités et de la santé

### Mesdames et Messieurs les président(e)s, Cher professionnel de santé

Suite aux annonces du Ministre des Solidarités et de la Santé relatif à l'ouverture de la campagne vaccinale aux plus de 75 ans et à la prise de rendez-vous, vous trouverez ci-joint la méthodologie à déployer pour l'organisation de la prise de rendez-vous, envoyée également aux DG d'ARS, Préfets, et aux fédérations et conférences hospitalières, pour la bonne coordination des remontées d'informations.

Afin de fluidifier l'accès à la vaccination, chaque centre de vaccination mis en place doit être équipé d'un dispositif de prise de rendez-vous en ligne, **en complément des modalités de prise de rendez-vous par téléphone.**

Les centres de vaccination doivent pouvoir ouvrir des créneaux de réservation sur plusieurs mois, et doivent avoir un standard téléphonique fonctionnel, et renforcé en staff dans les 10 prochains jours, pour absorber le pic d'appels des prochains jours liés notamment à l'ouverture de la vaccination aux personnes âgées de plus de 75 ans.

**Tous les centres de vaccination doivent absolument être équipés d'une solution en ligne d'ici mercredi 13 janvier.** Pour aider les centres à s'équiper, le Ministère des Solidarités et de la Santé **contractualisera directement** avec les industriels de la prise de rendez-vous en ligne référencés à l'UGAP et **prendra en charge** la mise en œuvre du service.

**Chaque centre de vaccination devra choisir entre les 3 solutions de prise de rendez-vous actuellement référencées à l'UGAP suivantes :**

- [Doctolib Vaccination](#), la solution dédiée à la vaccination de Doctolib (e-mail: [vaccination.covid19@doctolib.com](mailto:vaccination.covid19@doctolib.com) ; 01 87 21 05 05 ; inscription pour une installation : [calendly.com/vaccination-doctolib/appel-doctolib](https://calendly.com/vaccination-doctolib/appel-doctolib))
- [KelDoc](#) de NEHS (coordonnées de contact : [vaccination.covid@groupe-nehs.com](mailto:vaccination.covid@groupe-nehs.com) ; 01-87-21-08-69)
- [Maïia](#), la fusion des services Docavenue et RDVmedicaux, de Cegedim (coordonnées de contact : [contact@maïia.com](mailto:contact@maïia.com) ; 01-49-09-34-99)

**Merci de prendre contact avec la solution de votre choix sans délai.**

La limitation du nombre de solutions équipant les centres est primordiale pour garantir la bonne articulation de ces solutions avec les autres systèmes d'information utilisés dans la gestion de la campagne de vaccination contre la Covid pour la traçabilité, l'approvisionnement, la production de statistiques etc. Par conséquent, **aucune autre solution que Doctolib, KelDoc ou Maïia ne pourra être acceptée.**

A partir de ce jeudi 14 janvier, les personnes éligibles à la vaccination pourront se rendre sur [Santé.fr](https://santé.fr) afin de chercher les centres près de chez eux. Ils y trouveront des informations comme les horaires d'ouverture, l'accessibilité, le numéro de téléphone et le service de prise de rendez-vous en ligne.

S'agissant du téléphone, et au-delà de la nécessité que chaque centre dispose d'un standard téléphonique fonctionnel et permettant la prise de rendez-vous au 14 janvier, un numéro de téléphone national sera lancé afin de mise en relation avec ces standards téléphoniques – ce qui rend d'autant plus importante une remontée exhaustive des informations au niveau national.

Les ARS remonteront sans délai les numéros de téléphone pour structurer notamment la carte santé.fr et assurer la communication auprès du public.

En vous remerciant de votre mobilisation constante pour la réussite de la campagne de vaccination,

Bien cordialement

**Cabinet conseillers solidarités santé**