

# RETOUR QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Questionnaire basé sur la réponse de 16 participants sur 40 au séminaire.

## 1. Quelle est votre satisfaction concernant les différents aspects du séminaire ?

De façon générale les participants étaient majoritairement satisfaits des différents aspects de ce séminaire.

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait
- globalement	3	13	0
- l'accessibilité / clareté des interventions	5	11	0
- l'utilité des interventions pour vos activités / Votre métier	4	12	0
- les séances plénières	3	12	0
- les ateliers	8	8	0
- les échanges et retours d'expériences	4	11	1
- l'accueil et la logistique (salle, horaire...)	9	7	0
- l'animation, le déroulement et la répartition du temps	7	9	0

## 2. Ce séminaire a-t-il répondu à vos attentes ?

La pertinence de ce séminaire aura permis de découvrir l'outil et de partager des expériences afin d'identifier les pistes d'amélioration de la qualité des centres de santé.

15/16 de nos interrogés ont répondu oui	Pour quelles raisons ?
	<ul style="list-style-type: none"><li>- pertinence</li><li>- découverte de l'outil et partage</li><li>- clarifier des points et retours d'expérience</li><li>- adapté aux problématiques de terrain</li><li>- approfondissement de la démarche qualité</li><li>- identifier les voies d'amélioration et décliner les étapes pour y parvenir</li><li>- piste pour l'amélioration des processus et l'organisation des centres</li></ul>

## 3. Votre centre de santé est :

Municipal / départemental / intercommunal	Associatif	Autre (précisez)
11	3	2 Fondations

#### 4. Concernant l'application AQSS :

##### a) Qu'en pensez-vous ?

Cette application simple et pratique est à la fois innovante et adaptée pour tous types de centre de santé.

- application prometteuse, adaptable, simple et pratique
- innovant et adapté pour les centres de santé polyvalents
- peut aider à obtenir des moyens supplémentaires pour un meilleur fonctionnement
- permet d'avoir une bonne image de son avancement dans la démarche qualité et des actions à mettre en place

##### b) Vous paraît-elle pertinente pour mettre en œuvre une démarche qualité ?

93,3 % des interrogés trouve l'application pertinente pour une démarche qualité.

Un peu	Moyennement	Tout à fait
0	1	14

##### c) Vous semble-t-elle adaptée au mode de fonctionnement de votre centre de santé ?

53,3 % trouve l'application tout à fait adaptée à leur CDS contre 46,6 % la trouve moyennement adaptée.

Un peu	Moyennement	Tout à fait
0	7	8

##### d) Envisagez-vous de l'utiliser individuellement dans le cadre de votre propre activité ?

50 % des interrogés envisagent d'utiliser l'application individuellement et les 50 % restant n'envisagent de l'utiliser qu'en partie.

Un peu	En partie	Tout à fait
0	8	8

## 5. Concernant le développement de la qualité :

### a) A votre connaissance,

Quels sont les travaux pluri-professionnels déjà entrepris dans votre CDS ?	En rentrant, à votre échelle, qu'allez vous proposer ou initier ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- procédures</li> <li>- protocoles</li> <li>- protocole AES</li> <li>- RCP</li> <li>- EFP</li> <li>- réunion d'informations semestrielle</li> <li>- réunion de concertation pluri-professionnel</li> <li>- réunion service / direction</li> <li>- mise en place d'action en parallèle avec AQSS</li> <li>- mise en place d'un groupe qualité</li> <li>- missions prédéfinies propres à certains personnels (référents)</li> <li>- travail de groupe sur l'organisation (accueil administratif et circuit patient, infirmerie, secteur dentaire)</li> <li>- dossiers informatiques partagés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- protocole de soin pour les urgences</li> <li>- EFP</li> <li>- implication des patients dans le circuit accueil</li> <li>- utiliser les grilles selon les thématiques de chaque groupe de travail</li> <li>- nommer une cellule qualité</li> <li>- utiliser l'outil AQSS et l'expérimenter</li> <li>- développer les écrits de certaines procédures</li> </ul>

### b) De quoi auriez-vous besoin pour favoriser ces travaux ?

Comme outils ?	Comme appuis ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>- trame de compte rendu</li> <li>- veille législative / informations pratiques</li> <li>- fiches modèles de compte rendu et de procédure d'organisation</li> <li>- fiches d'aide à l'amélioration des pratiques (plan d'action)</li> <li>- fiches initiatives inspirantes</li> <li>- référentiel de réglementation</li> <li>- un appui avec outil actualisé et fiable (difficulté trouver des outils fiables et actuels sur internet)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mini formation</li> <li>- groupe de travail (ex : sur l'éducation thérapeutique du patient)</li> <li>- RI ( élaboration d'une liste des gestes invasifs : dentaire et médical)</li> </ul>

## 6. Vos remarques, commentaires, suggestions, questions restées sans réponses...

Dans l'ensemble les retours de cette semaine de séminaire sont positifs, remerciant pour ces échanges intéressants et cette initiation à la réflexion et à l'amélioration de la qualité des centre de santé.  
 Toutefois un retour mitigé ; « Trop de qualité tue la qualité ».