

Démarche qualité en Centre de Santé

Identitovigilance et qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS)

Jeudi 30 mars 2023

La STARAQS qui sommes nous ?

❖ Structure d'Appui Régionale A la Qualité et à la Sécurité des soins de l'Ile-de-France

Créée en 2016 pour répondre au décret de novembre 2016 / Déclaration des EIGS

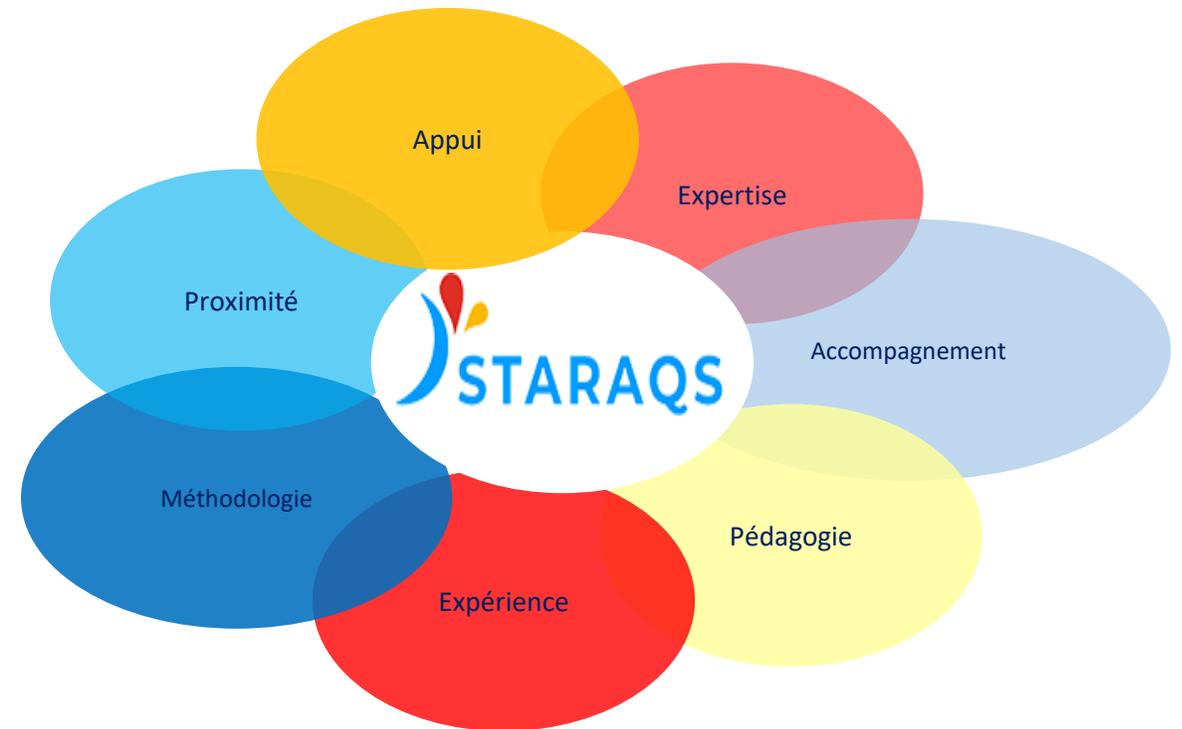
Structure indépendante de l'ARS, portée juridiquement par l'association GRRIFES, Réseau de professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques

Organisme de formation certifié QUALIOPFI

❖ Notre champ d'actions en Ile-de-France :

- les établissements de santé
- les structures et services médico sociaux
- les soins primaires

❖ Nos missions réglementaires concernent l'appui à la déclaration et à l'analyse des Evénements Indésirables Graves associés aux soins (EIGS) et l'accompagnement des projets qualité et gestion des risques



Identitovigilance et qualification de l'INS

- **Enjeux de la sécurité des soins,**
- **du Ségur numérique,**
- **de l'Accord national des Centres de Santé**

INS : Identité Nationale de Santé, la clé d'une identification fiable



L'INS est une **identité de référence partagée** par tous les acteurs de santé permettant un **référencement fiable des données de santé**.

- Depuis *le 1er janvier 2021*, chaque usager du système de santé dispose d'une Identité Nationale de Santé (INS) qui lui est propre
- Pour pouvoir être utilisée pour référencer les données de santé, l'INS doit être qualifiée.
- Cette qualification repose sur le téléservice INSi et la vérification de l'identité du patient

(Identifiant National de Santé intégré)



Identitovigilance : De quoi parle-t 'on ?



L'identitovigilance est définie comme l'organisation et les moyens mis en œuvre pour fiabiliser l'identification de l'utilisateur à toutes les étapes de sa prise en charge.

Elle concerne :

- **L'élaboration de documents** de bonnes pratiques relatifs à l'identification de l'utilisateur
- La **formation des acteurs** sur l'importance de la bonne identification des usagers à toutes les étapes de leur prise en charge
- **L'évaluation des risques et l'analyse des événements indésirables** liés à des erreurs d'identification
- **L'évaluation des pratiques** par l'ensemble des acteurs concernés

Identitovigilance : De quoi parle-t 'on ?

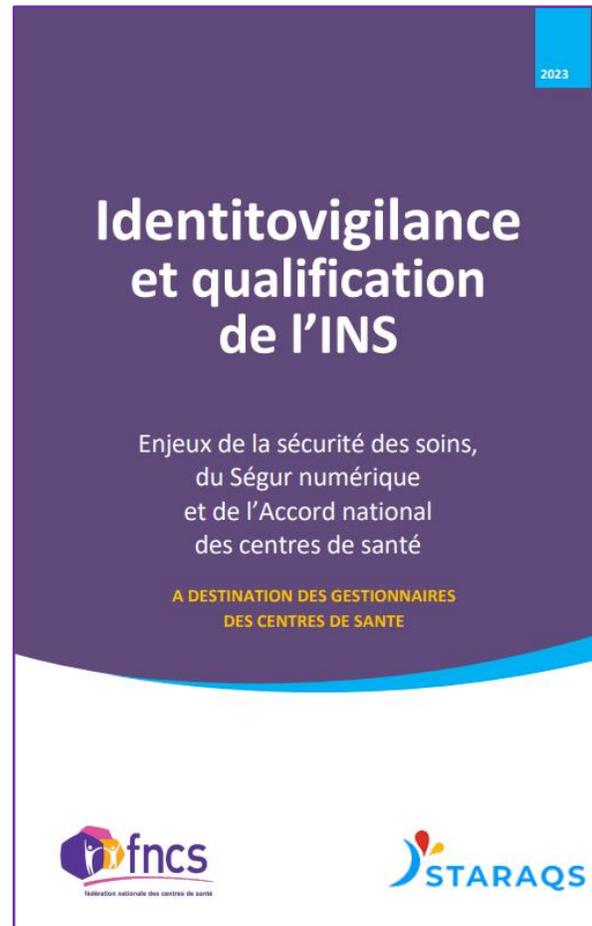


Elle s'applique à toutes les étapes de prise en charge des patients.

On parle

- **d'identification primaire** qui vise à attribuer une identité numérique unique à chaque usager dans le système d'information de la structure afin que les données de santé enregistrées soient accessibles chaque fois que nécessaire
- **d'identification secondaire** qui permet de garantir que le bon soin est administré au bon patient.

Pour vous aider dans la mise en œuvre...



- Les incontournables à respecter en matière d'identitovigilance
- La composition de l'INS et les règles à respecter pour la qualification de l'INS