

Atelier 2 : Instaurer un dialogue durable entre CPAM et centres de santé

2ème rencontre en ligne FNCS - CPAM Bretagne

Le 1^{er} décembre 2022

Animé par Valérie-Sophie Bertrand, Responsable Santé Publique CDS de la ville de Bergerac et Marine Barthelemy, Responsable du développement de l'offre de soins ambulatoire, ARS Guyane

Durée : 1h



Programme

- Vous avez dit centre de santé (CDS) ? (10 min')
- Pour un dialogue durable (20 min')
- Des items à partager (10 min')
- RETEX (10 min')
- Proposition d'un calendrier (10 min')

Vous avez dit centre de santé ?

Points positifs	Points négatifs
<ul style="list-style-type: none">Offre complémentaire à l'offre libéraleAccès aux soinsSalariat des professionnels de santéConditions d'exerciceVolonté de travailler ensembleCoordinationInstallation en zone en difficultéQualité de la prise en charge patientAccompagnement de la CPAM	<ul style="list-style-type: none">Crainte des libérauxModèle économique et difficulté de pérenniser un centre de santé médicalMéconnaissance des interlocuteurs au sein du centre de santéDérives

Vous avez dit centre de santé ?

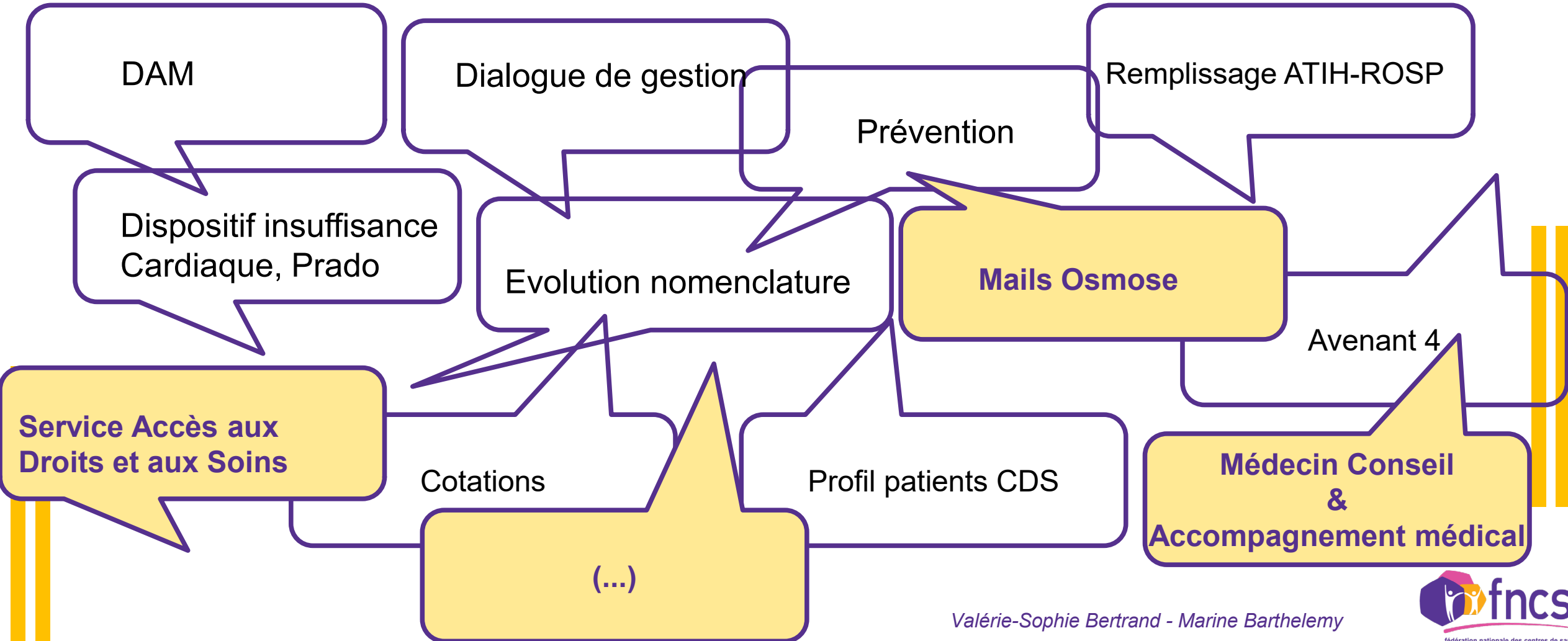
Problématiques

Manque de visibilité sur les acteurs dans les CDS
Mails Osmose non adressés aux CDS
Professionnels de santé peu connus des agents CPAM
Peu de communication et manque d'informations
Difficulté pour avoir connaissance des numéros d'ADELI dans les CDS, encadrement RGPD pour les échanges sur les dossiers patients (pas de certitude sur l'interlocuteur derrière la messagerie sécurisée)
manque de visibilité des offres de services de l'Assurance Maladie pour les CDS (médical ...)
Difficulté d'identifier les projets des CDS

Axes d'amélioration

Communication bilatérale
Rendre bien visible l'interlocuteur pour la messagerie sécurisée
Mode de calcul Teulade acté et lisible pour tous
Mieux connaître le fonctionnement des CDS
Etablir un profil type des CDS
Travail commun/ appels à projets
Connaissance mutuelle des équipes, de leur fonctionnement et compétences dédiées

Items à partager



Pour un dialogue durable : RETEX / CPAM 24 :
Une approche transversale avec un dénominateur commun =
Optimalisation de l'organisation du système de soins

Service Efficience du Système de Soins :

- Maîtrise médicalisée
- Approche conventionnelle : indicateurs forfait structure ATIH/ réglementation / Avenant 4 ...

DAM in Réseau DAM – Service Relations Professionnels de Santé :

- ROSP clinique
- Infos idem libéraux : certificat médical/ bons de transport/ IPP/ HTA / Insuffisance cardiaque EPOF/ Biosimilaires / cotations...

Conseiller Informatique Service – CIS – Service Relations Professionnels de Santé :

- Lien opérationnel service informatique CDS & éditeur
- Ségur numérique

CALENDRIER

A concevoir de façon bilatérale

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.

Merci pour votre participation!