



FICHE PROJET

Titre du projet : Visite de Risques en Centre de Santé

Projet proposé par : l'Arlin IDF en association avec la Staraqs et l'Omedit et en collaboration avec la FNCS

Date de proposition du projet : septembre 2016

Contexte, justification, objectif

Cette démarche s'inscrit dans une approche globale du parcours patient permettant d'identifier les risques associés aux soins pour les usagers et les personnels de santé. Ce projet fait référence au Programme National de Santé Publique (Axe 1 patient co-acteur, axe 3 formation culture sécurité) et au développement des démarches qualité dans le cadre de l'accord national des centres de santé avec l'assurance maladie. Il répond également à la nécessité de développer des projets régionaux transversaux.

L'objectif de ce projet est de promouvoir une démarche de gestion des risques a priori dans les centres de santé (CDS) adhérents à la Fédération nationale des centres de santé (FNCS). Cette démarche vise à renforcer le niveau de sécurisation des pratiques professionnelles et des organisations et à développer la culture de gestion des risques. Les objectifs opérationnels visent à élaborer un outil de visite de risques intégrant les thèmes du risque infectieux, du risque médicamenteux et les autres risques associés aux soins notamment liés à l'organisation (dentitovigilance, dossier patient...).

Le déploiement de cet outil pourra être envisagé dans le cadre d'une formation de professionnels référents et d'un accompagnement par les structures d'appui.

LES ACTEURS DU PROJET

Coordonnateur du projet	Arlin IDF Pilotes : Danièle Landriu (cadre supérieur infirmier hygiéniste) Delphine Verjat-Trannoy (praticien hygiéniste)
Groupe de travail	Arlin IDF (Delphine Verjat-Trannoy, Danièle Landriu, Françoise Boulot) Staraqs (Marie Sauvage) Omedit IDF (Patricia Le Gonidec, Caroline Ménard) FNCS (Celine Legendre, Sabrina Tanqueray, Hélène Colombani) Centres de Santé (Infirmiers, Médecins...)
Groupe de relecture	Représentants de la FNCS Représentants de CDS Représentants de l'URPS ou des ordres (Pharmaciens, Médecins, Infirmiers, Sage-Femme, Dentistes, Kinésithérapeutes...) Représentants des usagers Représentants d'ES (Fédérations)
Direction / instances associées	FNCS

Méthodologie

Périmètre	Régional
Méthode	- Recherche bibliographique - Elaboration de l'outil « visite de risques » par le groupe de travail - Test de l'outil en centre de santé

	<ul style="list-style-type: none"> - Relecture large par le groupe ad hoc - Création d'un outil informatique pour la restitution des résultats (à discuter) <p>Fréquence mensuelle des réunions à Paris</p>
Calendrier	<p>Début : novembre 2016</p> <p>Diffusion de l'outil : septembre 2017</p>
Plan de Communication	
Lancement du projet	<p>Présentation du projet (à confirmer) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lors d'une réunion du Comité Stratégique de l'ARS - lors d'un prochain séminaire de la FNCS
Diffusion et promotion de l'outil	<ul style="list-style-type: none"> - Site internet de l'ArIn IDF avec liens sur les autres sites Omedit IDF, Starags, FNCS, ARS IDF - Journée régionale de la FNCS - Journée régionale de la Fédération des Maisons et Pôles de Santé d'IDF (FEMASIF) avec la collaboration de la FNCS - Webletter de la FNCS
Evaluation et suivi et du projet	
Evaluation	<p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de référents qualité formés (à confirmer) - Nombre de centres de santé engagés dans la démarche - Nombre de rapports de visite de risque avec plan d'action - Taux de satisfaction des professionnels des CDS <p>Niveau d'accompagnement par les structures d'appui</p>
Suivi du projet	<p>Comité de suivi des démarches réalisées en CDS (partage des retours d'expérience)</p>