

Les séminaires du Pôle

Construire les évaluations des programmes d'ETP

MARDI 12 Juillet 2016

La démarche éducative relève d'un accord fondamental sur l'intention partagée avec le patient et sur les conditions de l'implication personnelle des acteurs dans la construction du parcours d'éducation. Le terme évaluation renvoie encore à des réactions de méfiance chez les professionnels de santé. Appliquée comme un contrôle quantitatif de l'activité, l'évaluation ne peut pas remplir son objectif d'être une méthode au service de l'amélioration, du soutien des programmes et des pratiques professionnelles dédiés à l'Education Thérapeutique (ETP) ¹.

L'enjeu de l'ETP est non seulement de concevoir et d'élaborer des interventions adaptées aux contextes, basées sur les besoins des patients, mais aussi de construire des dispositifs d'évaluation de ces interventions en tenant compte de leurs composantes et de leurs interactions, des groupes ou niveaux organisationnels ciblés, de la variabilité des résultats, de la difficulté des comportements à adopter par les bénéficiaires et les acteurs. Il ne s'agit plus uniquement de répondre à la question : « Est-ce que l'intervention fonctionne ? » mais d'envisager les questions : « Comment fonctionne-t-elle ? », « À l'égard de quelle(s) population(s) ? » et « Pourquoi ? »² Ainsi l'évaluation dans le champ de l'ETP sert donc à clarifier les intentions, les actions qui en découlent, contribuant à une reprise de confiance entre les acteurs dans son utilité in fine sociale.

Menée par des personnes extérieures, ou conduite par les acteurs du programme comme l'auto évaluation l'y invite, elle vise à recueillir des informations de nature quantitative certes mais également qualitative pour pouvoir se comparer à soi mais aussi à d'autres programmes.

Du fait du système complexe dans lesquelles elles sont implantées, les interventions d'ETP exigent des démarches évaluatives innovantes.

¹Py Traynard, R Gagnayre, Education thérapeutique des patients en ville et sur les territoires, Maloine, 2013

²Cécile Marie Dupin et al., « Pistes de réflexion pour l'évaluation et le financement des interventions complexes en santé publique », Santé Publique 2015/5 (Vol. 27), p. 653-657.

Pour ce séminaire nous invitons des coordinateurs et acteurs de programmes d'ETP, des patients, des représentants institutionnels à construire ensemble des propositions visant à faciliter et accompagner les processus d'évaluation des programmes d'ETP:

« L'auto-évaluation permet aux équipes de comparer leurs pratiques, leur organisation et leur coordination, à un référentiel construit par les équipes elles-mêmes, ici le programme d'ETP autorisé par une ARS ». HAS L'auto-évaluation annuelle en 10 questions-réponses, 2012

- Comment et à quelles conditions l'auto-évaluation annuelle est-elle une démarche qui engage les équipes à évaluer elle mêmes, et pour elle mêmes, leur programme d'ETP et à prendre des décisions pour en améliorer la qualité et l'ajuster tout au long de sa mise en oeuvre ?.
- Quelles sont les facteurs de difficultés à réaliser ces évaluations?
- Quelles méthodologies peuvent être mises en oeuvre pour les réaliser ?

« Il ne paraît pas concevable et opérationnel d'envisager une évaluation en fin de programme qui ne s'appuie pas sur des critères prévus dès la construction et l'autorisation du programme et mesurés au cours de son déroulement. » HAS Évaluation programme d'éducation thérapeutique du patient – Guide méthodologique 2010

- Comment l'autoévaluation annuelle aide-t-elle les équipes à préparer une évaluation quadriennale?
- Comment et sur quels indicateurs juger de la pertinence d'un programme d'ETP?
- L'évaluation ne peut plus se faire sans la participation des acteurs. Quelles places prennent ils dans ce processus ?

Les propositions issues de ce séminaire serviront à élaborer les critères et indicateurs des évaluations de programmes à venir.