

# Création E CPS



# Vidéo de présentation E CPS

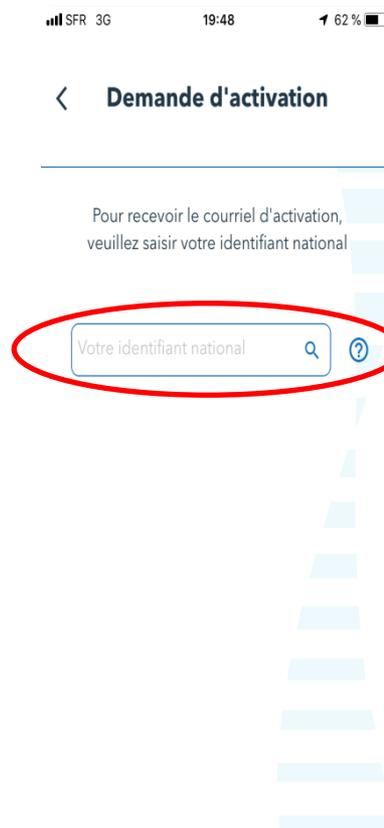
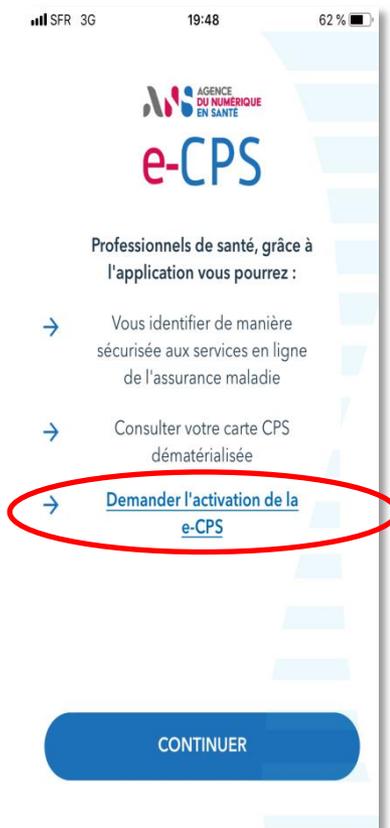


- <https://youtu.be/LdCD9dCDWzM>



Activez votre E-CPS sans CPS

# Option 1 – Activez votre e-CPS sans CPS



**1** Téléchargez l'application « e-CPS » disponible pour iPhone et Android

**2** Cliquez sur l'option « Demander l'activation de la e-CPS »

**3** Saisissez votre numéro RPPS précédé du chiffre 8

**4** Recevez votre QR-Code d'activation par mail

# Option 1 – Activez votre e-CPS sans CPS



**5** De retour en page d'accueil de l'application, cliquez sur « Continuer »



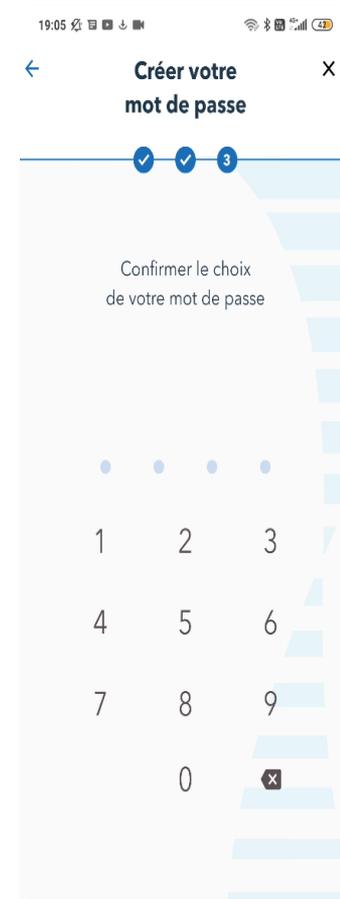
**6** Scannez le QR-Code que vous avez reçu par mail suite aux étapes précédentes



**7** Cliquez pour recevoir votre code d'activation par SMS



**8** Ce SMS est souvent lu automatiquement par l'application (sinon, vous pouvez saisir le code manuellement)



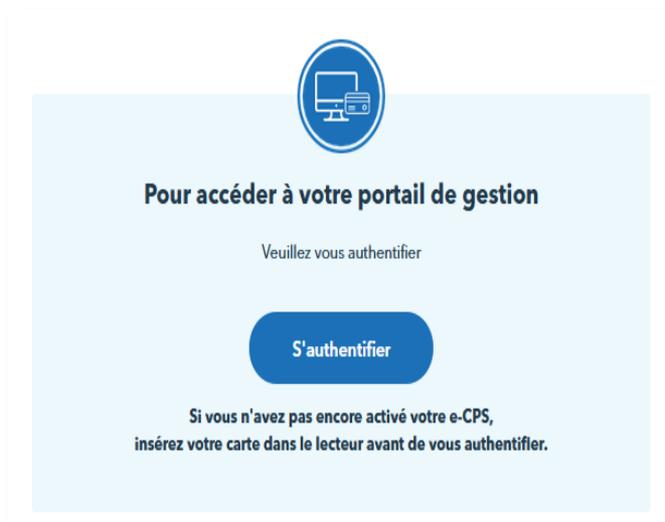
**9** Créez, puis confirmer un mot de passe à 4 chiffres (à retenir)



Activer votre E-CPS avec CPS

## Option 2 – Tenter d'activer votre e-CPS avec CPS

Après avoir téléchargé l'application e-CPS sur votre mobile, munissez-vous d'un ordinateur équipé d'un lecteur de cartes, ouvrez votre navigateur habituel et rendez-vous sur : <https://wallet.esw.esante.gouv.fr>

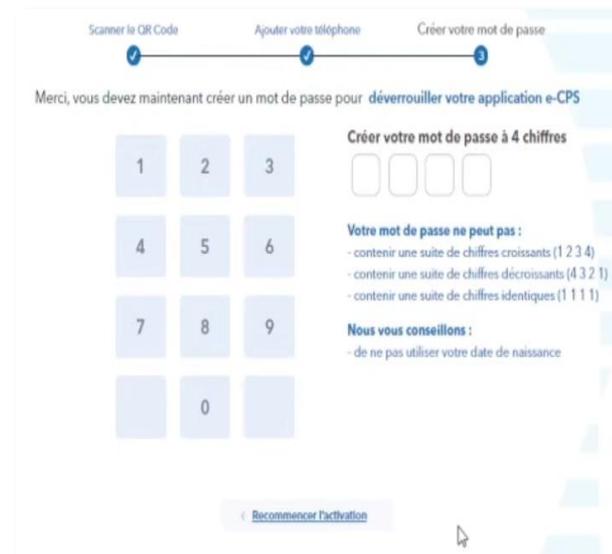
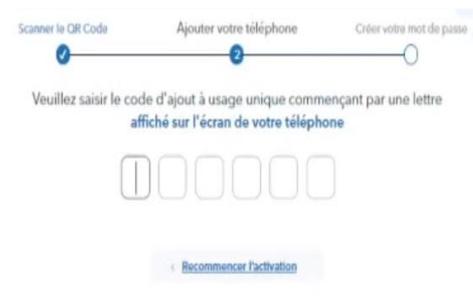


- 1** Assurez-vous que votre carte CPS est dans son lecteur de cartes et cliquez sur « S'authentifier ».



- 2** Une fois authentifié, acceptez les conditions d'utilisation et cliquez sur « commencer l'activation ».

## Option 2 – Tenter d'activer votre e-CPS avec CPS



**3** Sur votre téléphone, après avoir cliqué sur le bouton « Continuer » de la page d'accueil, vous pourrez scanner le QR-Code qui apparaît sur votre PC.

**4** Saisissez ensuite sur votre PC le code d'activation affiché par votre téléphone.

**5** Créez puis confirmez ensuite votre nouveau mot de passe à 4 chiffres, à retenir pour vous authentifier ensuite à SI-DEP.



## QUE FAIRE EN CAS D'ÉCHEC ?

Les cas d'échecs d'une tentative d'activation d'une e-CPS par carte CPS peuvent être multiples. Néanmoins, 3 solutions peuvent vous aider à contourner ces problèmes :

1. **Utiliser un autre matériel (ordinateur et lecteur de cartes) ou emprunter celui d'un confrère qui a réussi l'opération.** Il est en effet possible qu'une contrainte technique liée spécifiquement à votre installation informatique vous empêche de réaliser ces différentes étapes ;
2. **Installer le package « ATSAM » comme indiqué dans les pages suivantes.** Il s'agit d'une suite logicielle, distribuée par ameli.fr pour les professionnels de santé, qui contient tous les éléments nécessaires à une authentification par carte CPS ;

## Installation du package « ATSAM »

1 Rendez-vous sur : <https://espacepro.ameli.fr/inscription/#/aide> pour le télécharger :

**CONFIGURER AMELIPRO**

Tout savoir sur l'équipement et l'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement d'Amelipro, vous permettant la réalisation des téléprocédures afin de faciliter la prise en charge de vos patients.

Pensez à utiliser Amelipro connect

Amelipro connect Windows permet d'accéder au portail Amelipro sans utiliser votre navigateur. Il est conçu pour améliorer la performance d'utilisation des services et pour assurer une compatibilité optimale ; ce que les navigateurs du marché ne vous offrent pas.

Une fois installé sur votre poste de travail, un raccourci Amelipro connect sera positionné sur le bureau de votre ordinateur pour vous permettre d'accéder à votre espace à tout moment et quel que soit votre mode de connexion (en carte CPS ou en identifiant/mot de passe).

Merci de vous assurer que ATSAM est bien présent et installé sur votre poste (voir Rubrique Téléchargement des logiciels ATSAM ci-dessous)

[Consulter le mode d'emploi](#)

**ameli pro**  
Télécharger

▼ Téléchargement des logiciels de lecture des cartes CPS, CPE (transporteur uniquement) et carte Vitale

L'accès à l'intégralité des services Amelipro requiert la configuration de votre navigateur. Pour cela, vous devez installer des logiciels qui vous permettront d'utiliser les cartes CPS et Vitale.

Pour les versions macOS 10.15 (Catalina) et supérieures, merci d'utiliser ATSAM MacOS 10.15+.

Pour les versions inférieures, merci d'utiliser ATSAM MacOS inférieur à 10.15.

[Consulter la base des logiciels compatibles](#)

Télécharger  
ATSAM Windows

Télécharger  
ATSAM MacOS < 10.15

Télécharger  
ATSAM MacOS 10.15+

[Consultez l'aide en ligne ou vous guidera tout au long de l'installation](#)

► Installation de l'équipement nécessaire à la lecture des cartes

► Un problème avec vos logiciels installés ?

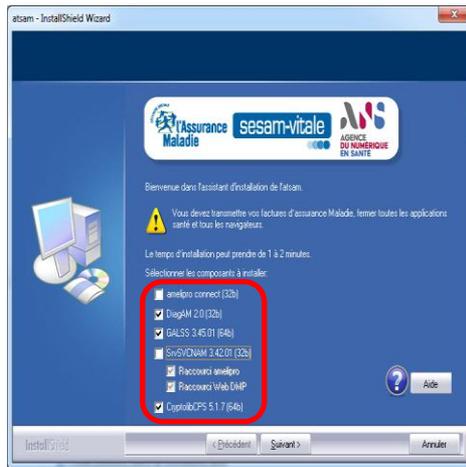
Nous vous conseillons de vous faire aider par votre Conseiller Informatique et Services ou par l'assistance technique Amelipro.

ASSISTANCE TECHNIQUE  
3608 Service gratuit • prix appel

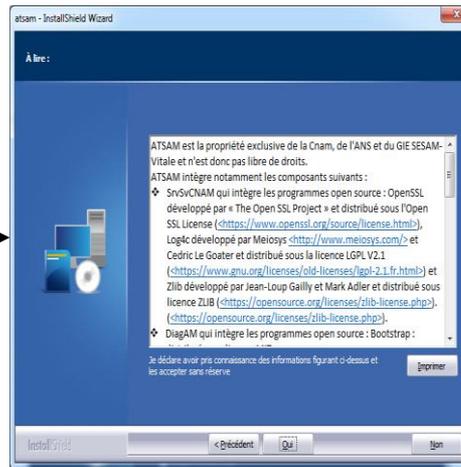
A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

## Installation du package « ATSAM »

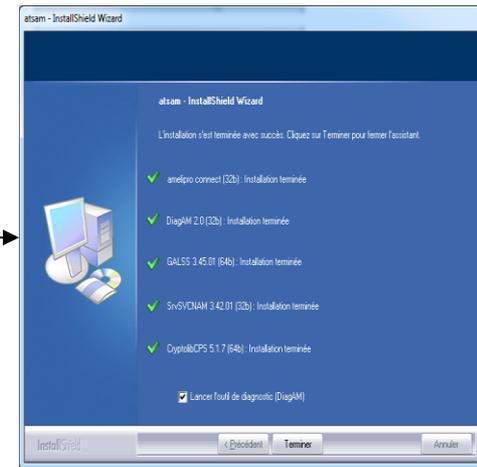
2 Lancez l'exécutable une fois téléchargé et suivez les étapes d'installation :



Sélectionnez tous les composants proposés



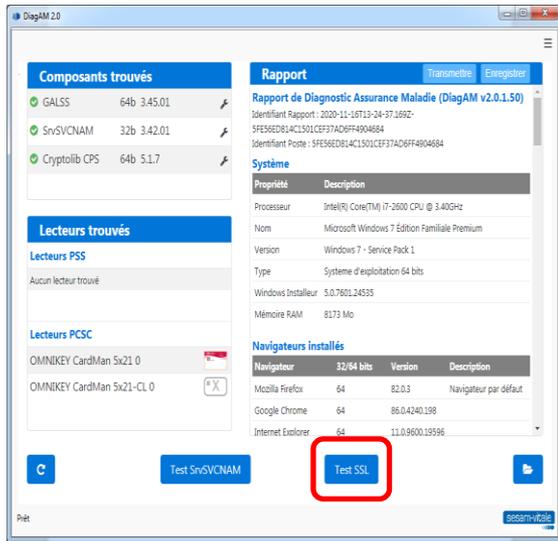
Acceptez les conditions générales d'utilisation



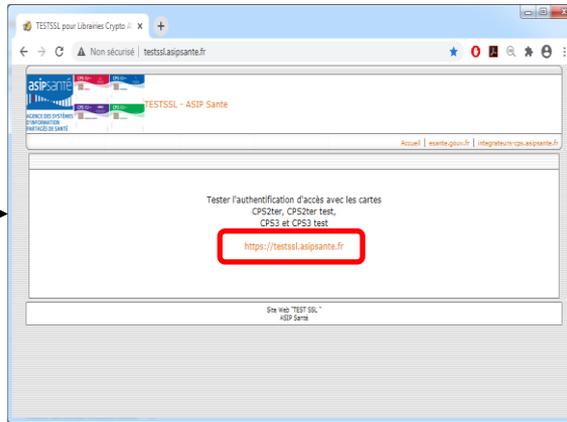
Gardez l'option cochée : « Lancer l'outil de diagnostic »

## Installation du package « ATSAM »

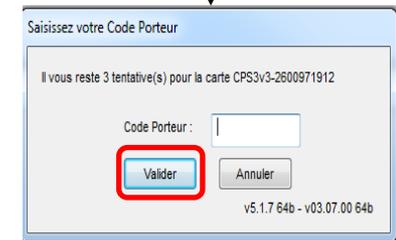
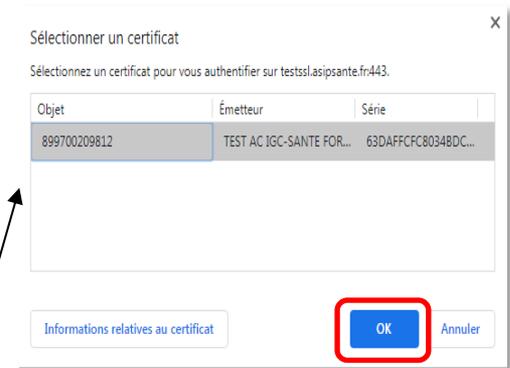
**3** À l'issue du diagnostic, effectuez un Test SSL :



Cliquez sur « Test SSL ».



Cliquez sur le lien « <https://testssl.asipsante.fr> ».



Sélectionnez le certificat, puis saisissez votre code porteur CPS.

## Installation du package « ATSAM »

4 Si le test réussit, vous obtiendrez l'écran suivant :

Information sur votre carte CPS

Valeurs	
<b>IGC CPS</b>	
ORGANISATION	ASIP-SANTE
AUTORITE	0002 187512751
CLASSE	TEST AC IGC-SANTE FORT PERSONNES
<b>IDENTITE</b>	
Prénom	ALAIN
Nom	D0D00020981
Identifiant	899700209812
Ville	
<b>Certificat d'AUTHENTIFICATION</b>	
N° de série	63DAFFCF8034BDCBF41AAE54F280CF4
Créé le :	Sep 1 11:46:48 2018 GMT
Expire le :	Sep 1 11:46:48 2021 GMT
Vérification	SUCCESS
<b>Cert. X509</b>	
Votre certificat d'auth. X509	

En cas d'échec, vous obtiendrez l'écran suivant :

Ce site est inaccessible

Il se peut que la page Web à l'adresse <https://testssl.asipsante.fr> soit temporairement inaccessible ou qu'elle ait été déplacée de façon permanente à une autre adresse Web.

ERR\_SSL\_CLIENT\_AUTH\_SIGNATURE\_FAILED

Contactez alors votre support de l'Agence du Numérique en Santé :  
par mail : [monserviceclient.cartes@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.cartes@asipsante.fr),  
ou par téléphone :

0 825 852 000 Service 0,06€/min  
+ prix appel

24/24 heures - 7/7 jours